

PLANILLA RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO INDICADORES TRANSVERSALES AÑO 2016

Área	Sistema	Objetivos de Gestión	Nombre Indicador	Formula de Calculo	Unidad de Medida	Notas Técnicas	Valores Efectivos 2016	Datos Efectivos Numerador y Denominador 2016
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$(N^{\circ} \text{ de actividades de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t } / N^{\circ} \text{ de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	Porcentaje (%)	No Aplica	100%	3
								3
	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionesl, y en caso que éstos ocurrieran presentes cada vez menor gravedad.	2. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de accidentes del trabajo ocurridos en el año t } / \text{ promedio anual de trabajadores en el t}) * 100$	Porcentaje (%)	No Aplica	1,19%	1
								84
Administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes	3. Porcentaje de licitaciones sin oferente , en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en que se cerró la recepción de ofertas en el año t que no tuvieron oferentes/ } N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en la que se cerró la recepción de ofertas del año t}) * 100$	Porcentaje (%)	No Aplica	20%	3
								15
Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	Mejorar el servicio a los usuarios a través de tecnologías de información y comunicación.	4. Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	$(N^{\circ} \text{ de tramites digitalizados al año t } / N^{\circ} \text{ total de tramites identificados en catastro de tramites del año t-1}) * 100$	Porcentaje (%)	No Aplica	25%	1
								4
	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en el DS 83 y la Norma NCh 27001.	5. Porcentaje de controles de seguridad de la Información Implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 207001, en el año t	$(N^{\circ} \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 207001 implementados para mititgar riesgos de seguridad de la información en el año t } / N^{\circ} \text{ total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 207001 para mititgar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	Porcentaje (%)	No Aplica	6,14%	7
								114

PLANILLA RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO INDICADORES TRANSVERSALES AÑO 2016

Área	Sistema	Objetivos de Gestión	Nombre Indicador	Formula de Calculo	Unidad de Medida	Notas Técnicas	Valores Efectivos 2016	Datos Efectivos Numerador y Denominador 2016
	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las solicitudes de acceso a la información pública en un plazo máximo de 15 días	6. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) * 100	Porcentaje (%)	No Aplica	72,84%	59
								81
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	7. Porcentaje de compromisos de auditoría implementados en el año t	(N° de Porcentaje de compromisos de auditoría implementados en el año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1) * 100	Porcentaje (%)	No Aplica	20,83%	5
								24
	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas, orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provision de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	8. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año .	(N° de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo) * 100	Porcentaje (%)	No Aplica	100%	4
								4
Descentralización	Descentralización	Potenciar el proceso de Descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados, con los Gobierno Regionales	9. Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t.	(N° de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t / N° total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t) * 100	Porcentaje (%)	No Aplica	Indicador Eximido	