



República de Chile
Gobierno Regional de Atacama

**“Mesa Fomento Productivo
y Equidad de Género”**

1) INSTITUCIÓN:	2)FECHA
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO - SERNATUR	01.06.2017
3) INSTRUMENTO DE FOMENTO (OFERTA PROGRAMATICA VIGENTE):	
TALLERES DE FORMACIÓN EN TURISMO	
4) OBJETIVO (EN QUÉ CONSISTE):	
<p>Formar la conciencia turística respecto de los beneficios del turismo, la protección y cuidado del patrimonio natural y cultural de la región de Atacama, así como también sensibilizar acerca de la importancia de recibir cordialmente a los turistas que visitan nuestra región. Actividad que se enfoca en que la población de Atacama reconozca la riqueza natural, cultural y patrimonial que posee la región. Todo esto a través de acciones que permitan conservar y promocionar los medios naturales y culturales, los que pueden ser tangibles e intangibles.</p> <p>-TALLER 1: CONCIENCIA TURÍSTICA / 03 HORAS – 01 SESIÓN -TALLER 2: INTRODUCCIÓN AL TURISMO / 03 HORAS- 01 SESIÓN -TALLER 3: TIPOS DE CLIENTES / 03 HORAS – 01 SESIÓN -TALLER 4: INTRODUCCIÓN AL SERVICIO DE GUÍA DE TURISMO / 12 HORAS – 04 SESIONES -TALLER 5: EMBAJADORES TURÍSTICOS DE ATACAMA / 12 HORAS – 04 SESIONES -TALLER 6: INGLÉS PARA LA HOSPITALIDAD / 03 HORAS – 01 SESIONES -TALLER 7: INTRODUCCIÓN A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN CONGRESOS, FERIAS Y EVENTOS / 03 HORAS – 01 SESIÓN</p>	
5) QUIENES PUEDEN ACCEDER:	
<p>Estos talleres pueden ser dirigidos a:</p> <ul style="list-style-type: none">-establecimientos de educación media y superior-organizaciones comunitarias-empresarios de comercio-agrupaciones de adultos mayores-personal de contacto con el visitante-transportistas-funcionarios públicos	
6) APOORTE O SUBSIDIO QUE ENTREGA:	
Se extenderá un Certificado de Asistencia al Taller firmado por el Director Regional de Turismo para cada participante. Así mismo, se entregará un set de apuntes para cada persona asistente al taller.	
7) REQUISITOS POSTULACIÓN:	
<p>Los requisitos solicitados a las entidades requirentes como contraparte interesada en recibir estos talleres son:</p> <ul style="list-style-type: none">-disponer de una sala de clases o auditorium para 30 personas mínimo (se puede llegar a 100)-facilitar implementación y personal de apoyo para la acreditación de los asistentes al comienzo del taller-en lo posible, facilitar implementación audiovisual (proyector multimedia, acceso a pen drive, pantalla/telón)-realizar la convocatoria y confirmación previa al Taller	
8)COBERTURA TERRITORIAL:	
Toda la Región de Atacama	
9) FECHAS DEL PROCESO O CONCURSO	
FECHA APERTURA DE POSTULACIÓN:	Sin fecha de postulación, proceso constante
FECHA CIERRE DE POSTULACIÓN:	Sin fecha de cierre, proceso constante
10) DÓNDE ACCEDER A INFORMACIÓN	
SITIO WEB:	No
TELEFONO:	+56 52 221 2838 – 52 223 1510
EMAIL :	lcanales@sernatur.cl
NOMBRE PERSONA ENCARGADA:	Luis Canales Leyton