



República de Chile
Gobierno Regional de Atacama
División de Análisis y Control de Gestión

**“Mesa Fomento Productivo y
Equidad de Género”**

1) INSTITUCIÓN:	2)FECHA
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO - SERNATUR	01.06.2017
3) INSTRUMENTO DE FOMENTO (OFERTA PROGRAMATICA VIGENTE):	
SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA – SELLO Q	
4) OBJETIVO (EN QUÉ CONSISTE):	
<p>El Sello de Calidad Turística es un distintivo que se le otorga a todos los y las prestadores(as) de servicios turísticos que están certificados en alguna de las 49 normas de calidad turística.</p> <p>Los estándares de calidad son requisitos mínimos que se fijan en las normas técnicas de gestión y calidad que deben cumplir los y las prestadores(as) de servicios turísticos. Estos comprenden los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Requisitos para la calificación (exclusivo para los servicios de alojamiento turístico): tipo de organización, tipos de servicios generales, requisitos de arquitectura del establecimiento, requisito de equipamiento y mobiliario.• Requisitos de Marketing y Comerciales: forma de vender y de hacer publicidad, entre otros requisitos.• Entrega de información útil para los y las turistas mientras realiza su viaje.	
5) QUIENES PUEDEN ACCEDER:	
<p>Actualmente, los Servicios Turísticos que pueden acceder a la Certificación de Calidad y consiguiente obtención del Sello Q son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alojamiento Turístico• Agencias de Viaje• Tour Operadores• Guías de Turismo	
6) APOORTE O SUBSIDIO QUE ENTREGA:	
<p>Sernatur Atacama no cuenta con fondos directos para financiar la obtención de Certificación. Sin embargo, existe en la oferta programática de CORFO, a través de FOCAL, recursos para co-financiar tanto Implementación como Certificación de las normas de Calidad Turística.</p>	
7) REQUISITOS POSTULACIÓN:	
<p>1.- Estar registrados en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur (RNPST) 2.- Estar registrado en una de las 4 clases de Servicios Turísticos que, a la fecha, son certificables: Alojamiento Turístico, Agencias de Viaje, Tour Operadores, Guías de Turismo.</p>	
8)COBERTURA TERRITORIAL:	
Toda la Región de Atacama	
9) FECHAS DEL PROCESO O CONCURSO	
FECHA APERTURA DE POSTULACIÓN:	Sin fecha de postulación, proceso constante
FECHA CIERRE DE POSTULACIÓN:	Sin fecha de cierre, proceso constante
10) DÓNDE ACCEDER A INFORMACIÓN	
SITIO WEB:	www.calidadturistica.cl
TELEFONO:	+56 52 221 2838 – 52 223 1510
EMAIL :	rcornejos@sernatur.cl
NOMBRE PERSONA ENCARGADA:	Rhodia Cornejos Zapata