



República de Chile
Gobierno Regional de Atacama
División de Análisis y Control de Gestión

“Mesa Fomento Productivo y Equidad de G

1) INSTITUCIÓN:		2)FECHA
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO - SERNATUR		18.08.2016
3) INSTRUMENTO DE FOMENTO (OFERTA PROGRAMATICA VIGENTE):		
SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA – SELLO Q		
4) OBJETIVO (EN QUÉ CONSISTE):		
<p>El Sello de Calidad Turística es un distintivo que se le otorga a todos los y las prestadores(as) de servicios turísticos que están certificados en alguna de las 49 normas de calidad turística.</p> <p>Los estándares de calidad son requisitos mínimos que se fijan en las normas técnicas de gestión y calidad que deben cumplir los y las prestadores(as) de servicios turísticos. Estos comprenden los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos para la calificación (exclusivo para los servicios de alojamiento turístico): tipo de organización, tipos de servicios generales, requisitos de arquitectura del establecimiento, requisito de equipamiento y mobiliario. • Requisitos de Marketing y Comerciales: forma de vender y de hacer publicidad, entre otros requisitos. • Entrega de información útil para los y las turistas mientras realiza su viaje. 		
5) QUIENES PUEDEN ACCEDER:		
<p>Actualmente, los Servicios Turísticos que pueden acceder a la Certificación de Calidad y consiguiente obtención del Sello Q son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento Turístico • Agencias de Viaje • Tour Operadores • Guías de Turismo 		
6) APOORTE O SUBSIDIO QUE ENTREGA:		
<p>Sernatur Atacama no cuenta con fondos directos para financiar la obtención de Certificación. Sin embargo, existe en la oferta programática de CORFO, a través de FOCAL, recursos para co-financiar tanto Implementación como Certificación de las normas de Calidad Turística.</p> <p>Por su parte, Sercotec durante el presente 2016, cuenta con la línea de financiamiento Mejora de Negocio, recursos destinados a la Implementación de las normas de Calidad Turística.</p>		
7) REQUISITOS POSTULACIÓN:		
<p>1.- Estar registrados en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur (RNPST)</p> <p>2.- Estar registrado en de las 4 clases de Servicios Turísticos que, a la fecha, son certificables: Alojamiento Turístico, Agencias de Viaje, Tour Operadores, Guías de Turismo.</p>		
8)COBERTURA TERRITORIAL:		
Toda la Región de Atacama		
9) FECHAS DEL PROCESO O CONCURSO		
FECHA APERTURA DE POSTULACIÓN:	Sin fecha de postulación, proceso constante	
FECHA CIERRE DE POSTULACIÓN:	Sin fecha de cierre, proceso constante	
10) DÓNDE ACCEDER A INFORMACIÓN		
SITIO WEB:	www.calidadturistica.cl	
TELEFONO:	+56 52 221 2838 – 52 223 1510	
EMAIL :	rcornejos@sernatur.cl	
NOMBRE PERSONA ENCARGADA:	Rhodia Cornejos Zapata	