



REPÚBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA
ADMINISTRADOR

Aprueba Bases Administrativas, Técnicas y sus Anexos y convoca al proceso de licitación correspondiente al suministro de servicios de “Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”

RESOLUCIÓN EXENTA GENERAL N° 12 /

COPIAPÓ, 05 ENE 2023

VISTOS: Lo dispuesto en los artículos 23 y 24 de la Ley N°19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional; en la Ley N°21.074, sobre Fortalecimiento de la Regionalización del País; en la Ley N° 21.516, sobre Presupuestos del sector público para el año 2023; en la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y Decreto N°250; en el Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda N° 854 de 2004, que Determina Clasificaciones Presupuestarias; en la Resolución Exenta General N°229 de 2021, sobre delegación de facultades, resuelvo segundo; en la Resoluciones N°7, de 2019, Resolución N° 14, de 2022, ambas de Contraloría General de la República; y Resolución Exenta General N°223 del 14 de julio de 2021, que nombra y proclama al Gobernador Regional de Atacama; y

CONSIDERANDO:

1. Que, el Gobierno Regional de Atacama requiere contar con el suministro de servicio de “Telefonía e Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”.
2. Que, la Dirección de Presupuesto autorizó, mediante oficio Ord. N°2110 de fecha 24.08.2022, la contratación del servicio antes mencionado a través del proceso Licitación Pública.
3. Que, el servicio señalado precedentemente, en su integralidad, no se encuentra disponible en el catálogo electrónico del portal www.mercadopublico.cl.
4. Que, en razón de ello, es necesario convocar a la presente Licitación Pública para el suministro de lo indicado precedentemente.

RESUELVO:

1. **APRUÉBASE**, las siguientes Bases Administrativas, Técnicas y sus Anexos para la contratación del suministro de servicios de “Telefonía e Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”.

I. BASES ADMINISTRATIVAS.

**SUMINISTRO DE SERVICIOS
“TELEFONÍA E INTERNET MÓVIL Y GPS” PARA GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA”**

1. INTRODUCCIÓN.

La presente licitación pública se regirá por la Ley N° 19.886 y su Reglamento y por las Bases Administrativas y Técnicas aprobadas por el Gobierno Regional de Atacama, así como por sus respectivos anexos y respuestas a las consultas formuladas por los proveedores y aclaraciones, si las hubiere.

Para todo efecto, se entenderá que los Oferentes conocen y aceptan todas las condiciones establecidas

en estas bases, como las aclaraciones realizadas en su oportunidad y las normas jurídicas que les son aplicables en las materias que dicen relación con ellas, por el sólo hecho de presentar sus ofertas, debiendo ajustarse a ellas en todo momento.

El Gobierno Regional de Atacama, por razones de fuerza mayor, caso fortuito o necesidades imperativas para el debido cumplimiento de las funciones del Servicio, se reserva el derecho a suspender, desistirse o dejar sin efecto, en cualquier momento, el presente llamado, de conformidad con las normas legales vigentes y aplicables en el caso. No se devolverá la documentación que presenten los proponentes en esta eventualidad, ni en ningún otro caso.

Si se comprobare falsedad en la información contenida en cualquier oferta que se presente, aún después de la adjudicación, ésta podrá ser revocada y el adjudicatario responderá con sus garantías, inclusive por los daños y perjuicios que se deriven de la situación, reservándose el Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama, el derecho a poner término al contrato y/o hacer efectivas las garantías, conforme corresponda en derecho.

Todos los plazos en días a que se haga mención en estas Bases se entenderán de días corridos, salvo los casos expresamente exceptuados. El día de publicación del llamado a licitación constituirá el día uno, del calendario de eventos establecido, para los efectos del procedimiento licitatorio, a partir del cual se contarán los plazos de este último.

2. DEL PROCESO DE LICITACIÓN.

2.1. GENERALIDADES.

El presente llamado a licitación será publicado en el Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública (<http://www.mercadopublico.cl>), y el proceso completo de postulación, evaluación, selección de ofertas, adjudicación y contratación, se efectuará a través del mismo, según las instrucciones, condiciones, normas y políticas de uso de dicho portal, conforme los requerimientos y condiciones establecidos en las presentes Bases Administrativas y Técnicas de Licitación, sus modificaciones, aclaraciones y otros, documentos que estarán disponibles gratuitamente en dicho sitio electrónico, a objeto de que los interesados puedan tomar conocimiento y participar en el proceso.

En caso de indisponibilidad técnica o ante eventuales caídas del Sistema de Información (www.mercadopublico.cl), esto es, que todas o algunas de sus funcionalidades se encuentren total o parcialmente fuera de servicio, el Gobierno Regional de Atacama deberá poner en conocimiento de ello a la Dirección de Compras y Contratación Pública.

Acreditada la indisponibilidad técnica, el Gobierno Regional de Atacama podrá ampliar el plazo de cierre de la presente licitación en una cantidad de días proporcional a los días en que el sistema no esté disponible. Lo anterior, con pleno respeto de los principios de libre concurrencia de los oferentes, de igualdad de éstos ante las Bases y teniendo presente lo más conveniente para el Gobierno Regional de Atacama.

2.2. OBJETO DE LA LICITACIÓN.

El Gobierno Regional de Atacama, convoca a los proveedores que cumplan con los requisitos indicados en el numeral 3.1. de las presentes Bases Administrativas, para que conforme las condiciones establecidas en éstas, las Bases Técnicas, y sus Anexos, presenten sus ofertas para la celebración del contrato de suministro correspondiente al suministro de servicios de **“Telefonía e Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”**.

2.3. PRESUPUESTO REFERENCIAL.

Para el llamado a licitación pública para la contratación del suministro de servicios de **“Telefonía e Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”**, se cuenta con un presupuesto referencial que asciende a \$17.500.000.- (diecisiete millones quinientos mil pesos), impuestos incluidos, por cada año de duración del contrato.

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

Se considerarán como definiciones las establecidas en el Decreto N° 250, sobre el Reglamento de la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

Cada vez que estas bases hagan alusión al "Gobierno Regional", "el Mandante", "el Servicio" o "la Administración", se entenderá que se trata del Gobierno Regional de Atacama.

En adelante, las empresas interesadas en participar en este proceso de licitación, se mencionarán como "el/los Proveedor(es)", "el/los Oferente(s)" o "el/los Proponente(s)".

A su vez, cada vez que estas bases hagan alusión a "Comisión", "Comisión de Apertura" o "Comisión de Evaluación" se entenderá que se trata de la comisión de apertura y evaluación.

2.5. ETAPAS Y PLAZOS.

Etapas	Plazos
Publicación	Corresponde a la fecha registrada en el Portal de Mercado Público y que da inicio a la presente licitación.
Fecha de Inicio de Preguntas	Será el primer día en que se publique la licitación, en la hora que se indica en la ficha de licitación.
Fecha de Final de Preguntas	Será como máximo el quinto o siguiente día hábil hasta las 23:59 hrs., Conforme lo señalado en la ficha de licitación. (contados desde el día de la publicación)
Fecha Publicación de Respuestas.	Será como máximo el séptimo o siguiente día hábil posterior a la fecha de publicación, hasta las 23:59 hrs., conforme lo señalado en la ficha de Licitación. (contados desde el día de la publicación)
Fecha Cierre de Recepción de Ofertas	Será como máximo el décimo día o el siguiente día hábil posterior a la fecha y hora de publicación en el portal.
Acto de Apertura Electrónica de Ofertas	Será como máximo el primero o el siguiente día hábil posterior a la fecha y hora del cierre de recepción de ofertas.
Tiempo Estimado de Evaluación de Ofertas	Será como máximo el séptimo día o el siguiente hábil posterior a la fecha de cierre de recepción de ofertas.
Fecha Estimada de Adjudicación	Será como máximo el décimo día o siguiente día hábil posterior al cierre de recepción de ofertas.
Fecha Estimada de Suscripción de Contrato	Será como máximo el décimo día o siguiente día hábil posterior a la fecha de notificación de la adjudicación.

2.6. EXTENSIÓN AUTOMÁTICA DEL PLAZO DE OFERTAS.

Se establece que para esta licitación: "Si a la fecha de recepción de ofertas, se han recibido 2 o menos propuestas, el plazo de cierre se ampliará automáticamente en 2 días hábiles, por una sola vez, los demás plazos se mantienen en la misma cantidad de días.

2.7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

Las preguntas y solicitud de aclaraciones que los oferentes deseen formular, deberán efectuarlas a través del portal www.mercadopublico.cl, dentro de los plazos señalados en el numeral 2.5 de las presentes Bases Administrativas.

Para facilitar esta etapa del proceso, los oferentes deberán emplear el siguiente formato para efectuar sus consultas:

- Página ____; Numeral ____; Pregunta: "_____".

El Gobierno Regional, publicará en el portal las respuestas y aclaraciones respectivas, según los plazos

señalados en el numeral 2.5 No se admitirán consultas posteriores o por otra vía distinta a la señalada. Está estrictamente prohibido a los Oferentes contactarse personalmente con el Gobierno Regional durante este proceso, salvo a través del mecanismo de aclaraciones anteriormente detallado.

El Gobierno Regional se reserva el derecho de no formular respuestas cuando las consultas o aclaraciones fueren improcedentes, impliquen confidencialidad de asuntos propios del Servicio o dificulten el proceso normal de la licitación pública, situación que deberá poner en conocimiento a través del portal al momento de dar respuestas a las otras preguntas.

3. DE LOS OFERENTES.

3.1. REQUISITOS Y CONDICIONES.

Podrán presentar ofertas en esta licitación pública, aquellas personas naturales y/o jurídicas, así como las Uniones Temporales de Proveedores (UTP), que acrediten su situación financiera e idoneidad técnica, cumpliendo con los requisitos y condiciones establecidos en el artículo 4º de la ley N° 19.886 sobre Bases de Contratos de Suministro y Prestación de Servicios, y que realicen sus ofertas a través del portal www.mercadopublico.cl.

El oferente que se adjudique la presente licitación, y no se encuentre inscrito en el registro Chileproveedores, deberá inscribirse dentro de los 10 días corridos siguientes a la comunicación de la adjudicación a través del portal, a menos que la suscripción del contrato se realice en una fecha anterior, caso en el cual la obligación de inscripción deberá encontrarse cumplida previo a la firma.

En el caso particular de la UTP, éstas deberán adjuntar a su oferta el documento público o privado que da cuenta del acuerdo para participar de esa forma. En dicho documento deberán establecer, además la solidaridad entre las partes respecto a todas las obligaciones que se generen con la Entidad, y se deberá nombrar un representante o apoderado común con poderes suficientes. La vigencia de la UTP no podrá ser inferior a la del contrato adjudicado.

Si el oferente adjudicado no cumpliera con esta obligación, al momento de la firma del contrato, que se entiende como esencial para el Gobierno Regional, éste dejará sin efecto la adjudicación efectuada y adjudicará la licitación al oferente que hubiere obtenido el siguiente mejor puntaje y así sucesivamente, siempre que cumpla con la ponderación mínima para contratar y sea conveniente para el servicio.

Las propuestas que no cumplan con tales requisitos serán desestimadas, motivadas por la falta de lo peticionado.

3.2. RESTRICCIONES E INHABILIDADES

No podrán participar de la presente licitación, aquellos oferentes que **al momento de presentar la oferta** se encuentren afecto al Artículo 4º de la ley N° 19.886 sobre Bases de Contratos de Suministro y Prestación de Servicios, de acuerdo a las siguientes causales:

- Haber sido condenado por **prácticas antisindicales** dentro de los 2 años anteriores a la presentación de la oferta.
- Haber sido condenado por **infracción a los derechos fundamentales** de los trabajadores, dentro de los 2 años anteriores a la presentación de la oferta.
- Haber sido condenado por **delitos concursales establecidos en el Código Penal**, dentro de los 2 años anteriores a la presentación de la oferta.

No podrá celebrar el contrato de la presente licitación el oferente adjudicado que se encuentre en las siguientes causales:

- **Los funcionarios públicos, municipales u otros o personas unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la ley N° 18.575**, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, ni con sociedades de personas de las que aquéllos o éstas formen parte, ni con sociedades comanditas por acciones o anónimas cerradas en que aquéllos o éstas sean accionistas, ni con sociedades anónimas abiertas en que

aquéllos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital, ni con los gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas.

- Las Personas Jurídicas condenadas por la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de éstas (cohecho, lavado de activos y financiamiento del terrorismo).

Cuando el oferente sea una Unión Temporal de Proveedores (UTP), ninguno de sus integrantes deberá estar afecto a alguna de las inhabilidades antes descritas.

4. REQUISITOS FORMALES DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA.

4.1 PRESENTACIÓN.

Las propuestas deberán presentarse a través del portal www.mercadopublico.cl, y deberán considerar todos los elementos y antecedentes señalados en las presentes bases, incluidos todos aquellos que permitan su adecuada evaluación. En consecuencia, corresponderá a los oferentes aportar la totalidad de los antecedentes requeridos y necesarios para determinar su idoneidad técnico-financiera y su calificación.

Lo anterior, sin perjuicio de la obligación de presentar en papel y en sobre cerrado- hasta la fecha de cierre de recepción de documentos que se indique en el portal – la documentación en soporte papel que se especifique más adelante.

Las ofertas presentadas tendrán carácter de irrevocables, y deberán formularse en idioma español - sin perjuicio de los términos técnicos que en su concepto, denominación y/o aplicación se utilicen en idioma inglés - en forma pura y simple, además de venir debidamente firmadas si corresponde.

La omisión de cualquiera de los documentos o antecedentes señalados en el numeral 4.1.1, o de algún dato o mención que deba constar en ellos, podrá ser causal suficiente para rechazar la oferta presentada. La calificación de estas circunstancias será materia exclusiva, para estos efectos, de la Comisión de Apertura a que se refiere el numeral 5.1. de los presentes Bases Administrativas.

No obstante lo anterior, la Comisión de Apertura, se reserva el derecho de admitir ofertas que presenten - dentro de sus antecedentes administrativos establecidos en punto 4.1.1 siguiente - defectos formales, errores u omisiones que obedezcan a una justa causa de error, o siempre que la información defectuosa, errónea u omitida no sea de fondo y se deduzca de la sola lectura de los restantes antecedentes que acompañen la propuesta y cuando ello no signifique alterar el tratamiento igualitario de los oferentes, ni impida la correcta evaluación de las propuestas.

4.1.1 ANTECEDENTES A PRESENTAR EN FORMATO ELECTRÓNICO.

Todos los antecedentes deberán enviarse en formato electrónico a través del sitio www.mercadopublico.cl, hasta la fecha y hora de cierre publicada en dicho portal.

Sin embargo, también se considerarán oferta técnica y/o económica que no hayan sido recibidas a través del portal www.mercadopublico.cl, siempre y cuando se ajuste a lo establecido en el Art. 62 número 2 del reglamento de Compras.

Cada oferta deberá estar conformada por los siguientes documentos en formato electrónico:

- a). **ANEXO N° 1: IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE**, conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.
- b). **ANEXO N° 2: DECLARACIÓN DE COMPROMISO Y DE RESPONSABILIDAD** conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.
- c). **ANEXO N° 3: DECLARACIÓN JURADA SIMPLE**, conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.
- d). **ANEXO N° 4: OFERTA TÉCNICA**, conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.

- e). **ANEXO Nº 5: OFERTA ECONÓMICA**, conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.
- f). **ANEXO Nº 6: DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**, conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.
- g). **ANEXO Nº 7: DOCUMENTO DE GARANTÍA**, conforme al formato de la sección III Anexo de estas Bases.
- h). **ANEXO Nº 8: DECLARACIÓN JURADA COBERTURA A NIVEL REGIONAL**
- i). **ANTECEDENTES GENERALES DEL OFERENTE**, que deben considerar los siguientes documentos:

Nº	Documento	Persona Natural	Persona Jurídica
1	Copia simple del Rol Único Tributario (RUT), de la empresa		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Copia simple de la Cedula de Identidad del Oferente o Representante Legal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Copia simple de la escritura pública de constitución, de aquellas en que consten las modificaciones de la Sociedad.		<input checked="" type="checkbox"/>
4	Copia simple de Certificado de Vigencia de la Sociedad extendido con una antigüedad no mayor a tres meses.		<input checked="" type="checkbox"/>
5	Certificado Vigente de Antecedentes Laborales y Previsionales de la Dirección del Trabajo, respecto de la existencia de reclamos o incumplimientos de obligaciones laborales o previsionales del oferente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Documento de garantía de seriedad de la oferta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Documento público o privado que formaliza la unión Temporal de Proveedores, donde se identifique representantes o apoderado común, solidaridad entre las partes y otras obligaciones. (Solo en caso que se trate de una Unión Temporal de Proveedores).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Los oferentes inscritos en Registro Público Electrónico Oficial de Proveedores del Estado (www.chileproveedores.cl) y que se encuentran certificados por dicho sistema de información pública como proveedores oficiales del Estado y hábiles para contratar con la Administración, estarán liberados de la obligación de presentar, los antecedentes generales solicitados precedentemente, obligación que – en todo caso – deberán cumplir, oportuna y efectivamente, todos aquellos oferentes que no se encuentren inscritos en dicho Registro Público Electrónico Oficial y que – por ende – no estén acreditados como proveedores oficiales del Estado ni certificados como habilitados para estos efectos por el referido sistema: www.chileproveedores.cl.

La excepción consagrada en favor de los proveedores inscritos se entiende vigente, en la medida que sus antecedentes completos, se encuentren actualizados y efectivamente incorporados en las secciones correspondientes del sitio www.chileproveedores.cl. Es obligación de estos proveedores oficiales el mantener vigentes y actualizados los datos que se encuentran en el sitio de www.chileproveedores.cl, entendiéndose expresamente que si – por cualquier motivo ajeno a la voluntad del oferente- ellos no están o no resultan accesibles para la Administración desde el referido sitio, esta se entenderá facultada para calificar como inadmisibles la postulación por falta de antecedentes esenciales. Lo anterior sin perjuicio del derecho del afectado a subsanar fundada y oportunamente, ante la Administración, - por sus medios y conforme a derecho –la omisión que le afecta y/o de reclamar la decisión ante quien corresponda, conforme al mérito de los antecedentes del caso.

No obstante, lo anterior, los Oferentes podrán remitir toda la información complementaria que estimen necesaria respecto de su oferta.

Con el objeto de facilitar la apertura electrónica de las ofertas, oportunidad en que se deben descargar desde el portal los archivos de cada oferente, se solicita identificarlos con los nombres señalados en estas bases.

4.1.2 SOPORTE PAPEL.

El documento de garantía de seriedad de la oferta será la única documentación que deberá presentarse en formato papel – sin perjuicio de su envío o presentación en soporte electrónico – en el plazo establecido en el portal, y en las condiciones establecidas en el punto 8.1.1 de las presentes Bases.

No obstante, a lo anterior y considerando las medidas de aislamiento y cuarentena preventiva implementadas por el Gobierno, y la Resolución Exenta N°237-B de fecha 13.04.2020, de la Dirección de Compras y Contratación Pública, dichos instrumentos pueden entregarse de manera electrónica.

4.2 CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA

4.2.1 OFERTA ECONÓMICA.

- a). **Forma de Cotización:** La oferta económica deberá presentarse en valor neto, conforme lo exige la modalidad de funcionamiento del sistema www.mercadopublico.cl. Lo anterior, se entiende, sin perjuicio de que – en su oportunidad - se consigne, adicione, cobre y eventualmente se pague, el monto del impuesto al valor agregado o el que correspondiere, si ello procede conforme a la legislación tributaria vigente y aplicable en el caso. Por tal motivo y para precaver confusiones, en el caso que el oferente, emita factura exenta de impuestos, para cobrar estos servicios, deberá consignarlo expresamente en su oferta, señalando debidamente los fundamentos jurídicos de la exención que invocará. En este caso, no podrá adicionar al precio neto de su oferta, el monto de los impuestos, al emitir y presentar la(s) factura(s) a cobro. Para tal efecto, adicionalmente, la oferta económica deberá consignarse conforme el **ANEXO N° 5** de las presentes Bases.
- b). **Precios, Monedas y Reajustes:** El oferente, deberá presentar su oferta en pesos chilenos, la cual debe incluir, todo tipo de costos derivados de la formulación de la oferta (tales como: remuneraciones, seguros, pagos previsionales entre otros) y no dará origen a indemnización alguna en caso de rechazarse la oferta. El monto de la oferta no contempla ningún tipo de reajuste, por lo tanto, todos los costos y/o gastos que realice el oferente, estarán dentro del valor ofertado, no incurriendo el Gobierno Regional de Atacama en pagos adicionales, por ningún concepto
- c). **Validez de las ofertas:** Las ofertas deberán tener una validez mínima de **90 días corridos**, contados desde la fecha de apertura de la propuesta. La oferta cuyo periodo de validez sea menor que el requerido, será rechazada.

4.2.2 OFERTA TÉCNICA.

Para efectos de evaluar la Oferta Técnica deberán adjuntarse todos los antecedentes necesarios para acreditar el cumplimiento, por parte del oferente, de todos los requisitos exigidos en las Bases Técnicas de la presente licitación.

La oferta o propuesta técnica, deberá elaborarse conforme el FORMULARIO N° 4 de la sección III. Anexo, de las presentes Bases.

5. DE LA APERTURA DE OFERTAS.

5.1. RECEPCIÓN Y APERTURA DE OFERTAS.

La presentación de antecedentes por parte de los oferentes, se formalizará por medio de un Acto de Apertura, que se llevará a cabo en la fecha consignada en la Ficha de Licitación respectiva, publicada en el portal www.mercadopublico.cl.

Los antecedentes de los licitantes serán revisados por una **Comisión**, quienes, podrán solicitar, discrecionalmente, los informes que estimen necesarios, a especialistas ajenos a la esta Comisión, debiendo consignar los antecedentes en que consten las opiniones de éstos, en las actas que en definitiva adopten. Los integrantes de la Comisión de Apertura podrán ser reemplazados por otros funcionarios para que efectúen sus labores, previo acto administrativo.

La Unidad de Adquisiciones del Gobierno Regional de Atacama, participará en el Acto de Apertura y tendrá el control operativo del portal www.mercadopublico.cl, además – si fuere, previa y formalmente

requerido al efecto por la Comisión – podrá concurrir al Acto de Apertura de las Ofertas un Asesor Jurídico del Gobierno Regional de Atacama, para atender eventuales consultas y suscribirá el Acta de dicha sesión para constancia de lo obrado, conjuntamente con los demás intervinientes.

El Gobierno Regional de Atacama realizará un acto de apertura electrónica de las propuestas, al cual podrán asistir aquellos oferentes que lo deseen, no siendo obligatoria su asistencia, además de los integrantes de la Comisión.

Iniciado el Acto de Apertura, el/la Encargado/a de la Unidad de Adquisiciones o quien lo/la represente, procederá a consignar la presencia de todos quienes concurren y, acto seguido, liberar los antecedentes electrónicos, revisando y dando cuenta de la presencia de todos y cada uno de los documentos exigidos electrónicamente, sin apreciar su mérito, pues ello competirá, a la Comisión de Apertura, quienes verificarán los antecedentes que constituyan la oferta de los proveedores, según lo establecido en el punto 4.1.1 de las presentes bases administrativas, para determinar la admisibilidad de las ofertas que cumplan con los requisitos y rechazar aquellas que no los cumplan.

La Comisión de estimarlo necesario, podrá solicitar a los oferentes salven errores u omisiones formales, según se indica en el punto 5.2. De las presentes Bases Administrativas, de ocurrir esto, la admisibilidad de las ofertas deberá determinarse una vez que se cumpla con el plazo otorgado en el sistema electrónico para la presentación de estos antecedentes, dejando constancia de las propuestas técnicas y económicas recibidas por el sistema www.mercadopublico.cl y de los antecedentes en ellos contenidos y que hubieren sido recibidos de acuerdo a lo antes indicado y de las observaciones que se formulen durante esta ceremonia, si las hubiere, en un "Acta de Apertura de Ofertas", la que deberá ser remitida debidamente firmada por los integrantes de esta Comisión, a la Unidad de Adquisiciones para que sea informada a través del sistema electrónico www.mercadopublico.cl

5.1.1. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES DURANTE EL PROCESO DE SELECCIÓN

En el caso que sea requerido por parte de la comisión de Apertura designada para la presente licitación, se podrán ejecutar procedimientos relacionados con la Verificación de antecedentes de postulación (diferentes a los ya exigidos por la dirección de compras y contrataciones en el portal www.mercadopublico.cl). Esta verificación se realizará de acuerdo a las leyes, normativa y ética pertinentes en esta materia.

La Verificación de antecedentes podrá incluir los siguientes puntos:

- Disponibilidad de referencias de carácter satisfactorias.
- Verificación de integridad y precisión sobre antecedentes del Proveedor.
- Validación de Certificaciones o acreditaciones de experiencia del proveedor en la marca

Será la Comisión la encargada de definir los criterios y limitaciones, sobre el resultado de los procesos de verificación realizados. Dicha Comisión deberá dejar en Acta toda la información relevante utilizada para la definición de estos criterios. La detección de falsificación en los documentos o antecedentes presentados por los oferentes será motivo suficiente para poner desechar la oferta propuesta.

5.1.2. ERRORES FORMALES Y PRESENTACIÓN DE ANTECEDENTES OMITIDOS POR LOS OFERENTES.

Una vez realizada la apertura electrónica de las ofertas, la Comisión de Apertura, de estimarlo necesario, a través del portal www.mercadopublico.cl., podrá solicitar a los oferentes que salven errores u omisiones formales, siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios no afecten los principios de estricta sujeción a las bases y de igualdad de los oferentes, en virtud del artículo N° 40 del Reglamento de la Ley de Compras Públicas, y se informe de dicha solicitud al resto de los oferentes a través del Sistema de Información. Esta omisión deberá ser corregida en el plazo de 48 horas contadas desde el requerimiento informado a través del sistema.

Serán consideradas omisiones formales, aquellas certificaciones o antecedentes administrativos que los oferentes hayan omitido presentar al momento de efectuar la oferta, y que se hayan obtenido con anterioridad al vencimiento del plazo para presentar ofertas.

Corresponderá a la Unidad de Adquisiciones la debida compilación de los antecedentes y conformación y custodia del Expediente completo del Proceso de Licitación para los efectos de cumplir con las exigencias de la Ley de Acceso Público a la Información y los eventuales efectos de las reclamaciones que se produzcan, en sede administrativa o jurisdiccional.

5.1.3. DE LA COMISIÓN

La Administración designará mediante resolución, a los miembros de la Comisión de Apertura y Evaluación de Ofertas, considerando las funciones asignadas en el Servicio, su disponibilidad, idoneidad técnica – profesional y experiencia, en concordancia con la disposición del art. 37 y 40 bis del Reglamento de la Ley 19.886.

Los miembros de la Comisión, no podrán tener conflictos de intereses con los Oferentes, de conformidad con la normativa vigente al momento de la evaluación.

Asimismo, en cuanto a la designación y reemplazo de los Integrantes de la Comisión: “El nombramiento y cambio de un integrante de la Comisión se deberá realizar por medio de una Resolución fundada.” La Comisión podrá sesionar con un mínimo de 3 de sus integrantes.

6. EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA DE OFERTAS.

Las ofertas o propuestas consideradas admisibles por la Comisión, serán posteriormente revisadas y calificadas por una Comisión de Evaluación, cuya conformación se designará mediante la presente Resolución.

La Unidad de Adquisiciones, preparará una carpeta virtual con cada propuesta presentada, las que serán enviadas a través de correo electrónico a los integrantes de la Comisión.

Los integrantes de la Comisión, tendrán a su cargo, en cuanto les corresponda, la efectiva, oportuna y debida planificación, coordinación, ejecución y supervisión de todas las actividades directa e indirectamente necesarias para evaluar técnica y económicamente las propuestas que formalicen los licitantes y deberán dejar constancia formal de sus actuaciones mediante las actas e informes correspondientes, además de considerar y utilizar para la evaluación, las pautas o estándares establecidos en las presentes Bases, esto es, las especificación de los criterios que serán empleados para evaluar los servicios y bienes objeto de esta licitación y los factores de ponderación de las evaluaciones de cada uno de dichos criterios, conforme su definición en el numeral 6.1, de las presentes Bases Administrativas, a fin proponer la adjudicación del contrato al Administrador Regional o a quien tenga delegada dicha facultad, a través de la respectiva “Acta de Evaluación de Ofertas”.

La oferta que logre en la evaluación el mayor puntaje, será considerada como la más conveniente para el interés fiscal. El puntaje final se obtiene mediante la siguiente expresión:

$$\text{Puntaje Final} = (\text{Sumatoria puntajes Evaluación Técnica}) + (\text{Sumatoria Puntaje Evaluación Económica})$$

6.1. EVALUACIÓN TÉCNICA. (70%)

La evaluación de la oferta técnica, tiene por objeto verificar y ponderar la idoneidad técnica acreditada por los oferentes para prestar los servicios y/o ejecutar los trabajos, según las condiciones establecidas para la presente licitación. La evaluación de la oferta técnica de la propuesta considera los siguientes factores para cada servicio:

6.1.1. Servicio Telefonía Móvil

CRITERIO DE EVALUACIÓN	PJE. MÁXIMO	PESO (%)
1. Descripción Plan de minutos	100	20
2. Requisitos técnicos equipos Smartphone	100	10
3. Descuento x equipo	100	15
4. Soporte post-venta	100	10
5. Impacto Medioambiental	100	5
6. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5
7. Plazo de implementación y habilitación del servicio	100	5

1. Descripción Plan de minutos del servicio 20%

Se refiere a las características del plan de minutos que presenta el oferente, de acuerdo a los requerimientos descritos en el numeral 2.1 de las presentes Bases Técnicas.

ATRIBUTO	PESO (%)
<p>El oferente otorga información de todos los requisitos técnicos solicitados, y reúne las condiciones requeridas en las presentes Bases Técnicas, descritos en el punto 2.1 de las Bases Técnicas</p> <p>Se otorgará la siguiente puntuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minutos ilimitados 10 pts. • 16528 líneas equipos (10 pts.) • 28 Simcard con costo cero (10 pts.) • Tarifa plana a todo destino inclusive a otras compañías telefónicas (15 pts.) • Minutos ilimitados entre usuarios del mismo plan (25 pts.) • Gestor corporativo para la administración de las líneas telefónicas (20 pts.) • Mensajería de texto gratis dentro del mismo plan (10 pts.) <p>Si no se cumple con unos de los requerimientos, la ponderación será 0 puntos.</p> <p>Fórmula de cálculo = Total puntaje obtenido * Peso</p>	20

2. Requisitos técnicos equipos Smartphone 10%

Se refiere a las características técnicas de los equipos móviles que presenta el oferente, de acuerdo a los requerimientos descritos en el numeral 2.2 de las presentes Bases Técnicas.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
El oferente cumple con las especificaciones técnicas de los equipos solicitados, y reúne las condiciones requeridas en las presentes Bases Técnicas, descritos en el punto 2.2., de las Bases Técnicas.	100	10
El oferente NO cumple con las especificaciones técnicas de los equipos solicitados, y reúne las condiciones requeridas en las presentes Bases Técnicas, descritos en el punto 2.2. De las Bases Técnicas.	0	

3. Descuento x Equipo 15%

Es el porcentaje de descuento que el oferente entregará al Gobierno Regional Atacama, en relación al precio de venta de un equipo, al momento del inicio del contrato.

Atributo	PUNTAJE	PESO (%)
<p>La forma de evaluar será mediante la siguiente formula:</p> <p>$=(\text{Menor porcentaje de Descuento} / \text{Mayor porcentaje de Descuento}) \times 100 \times \text{peso}$</p>	100	15

4. Soporte post-venta 10%

Se refiere a la calidad del servicio post-venta que garantizará el oferente, tras la puesta en marcha e implementación de la solución.

El oferente entrega un plan de soporte y servicio al cliente, para algún eventual cambio y reparación de equipos, que denote un valor agregado.

SUB-CRITERIOS	ATRIBUTO	PUNTAJE		PESO (%)
Servicio al Cliente	Plan soporte al cliente	Cumple con toda la información solicitada	100	5
	Se realizará una comparación con los servicios al cliente que cada Empresa entrega, con el fin de evaluar su calidad de servicio. Según el punto 2.17 y 2.4 de las Bases Técnicas.	No cumple con información solicitada	0	

	Tiempo de respuesta, en el cual el servicio técnico revisa el equipo	$P=(\text{menor tiempo ofertado} * 10) / \text{tiempo ofertado}$		10	
	Reparación en caso de falla	SI	100	10	
		NO	0		
	Entrega de un equipo similar, por Reemplazo en caso de falla	SI	100	20	
		NO	0		
	Garantía de los Equipos	$P=(\text{tiempo ofertado} * 20) / \text{mayor tiempo ofertado}$		20	
Administración Contrato	<p>El proveedor cuenta con servicio de atención integral para el Gobierno Regional en el ámbito de atención presencial, atención para la gestión de Manager, atención a través de Plataformas, centro de atención en la región. Se otorgará la siguiente puntuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial en terreno (10 pts.) • Atención para la gestión de Manager. (40 pts.) • Atención a través de Plataformas. (20 pts.) • Sucursales en la Región de Atacama. (30 pts.) <p>Fórmula de cálculo = Total puntaje obtenido * Peso%</p>				5

5. Impacto Medioambiental 5%

Se valorará el hecho de que el oferente posea una certificación de medio ambiente, mediante certificado emitido por una entidad certificadora externa, ante las emisiones de sus antenas receptoras y los desechos tecnológicos de los equipos celulares tales como baterías, equipos en mal estado.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
El oferente posee certificación medio ambiental	100	5
El oferente no posee certificación medio ambiental	0	

6. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta 5%

Este criterio tiene por objeto, evaluar la presentación de antecedentes por parte de los oferentes, al cierre y apertura de las ofertas, de acuerdo a los documentos solicitados en el Numeral 4.1.1 de las Bases administrativas.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
Uno o más de los antecedentes solicitados, se presentan dentro del plazo de aclaración de las ofertas.	50	
No presenta la totalidad de antecedentes, una vez cumplido el plazo adicional otorgado para la aclaración de las ofertas.	0	

7. Plazo implementación y habilitación del servicio 5%

Se valorará el plazo de implementación y habilitación del servicio, lo que implica dejar el servicio en un 100% de operatividad, de acuerdo a lo solicitado en las Bases Técnicas. Para evaluar este criterio se considerará el plazo indicado por el oferente.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
El proveedor con el plazo menor tendrá la nota máxima y el resto inversamente proporcional al plazo menor. Para este criterio el oferente deberá señalar en su oferta técnica el plazo de entrega del equipo instalado, que se ofrece, para este efecto se considerará la siguiente fórmula. $P=(\text{menor tiempo ofertado}/\text{tiempo ofertado}) * 100$	100	5

6.1.2. Servicio internet móvil BAM – Ipad

CRITERIO DE EVALUACIÓN	PJE. MÁXIMO	PESO (%)
1. Descripción Plan internet móvil	100	25
2. Descuento x equipo	100	15
3. Soporte post-venta	100	10
4. Impacto Medioambiental	100	5
5. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5
6. Plazo de implementación y habilitación del servicio	100	10

1. Descripción Plan Servicio internet Móvil 25%

Se refiere a las características del plan de Servicio Internet que presente el oferente, de acuerdo a los requerimientos descritos en el numeral 2.2 de las presentes Bases Técnicas.

ATRIBUTO	PESO (%)
<p>El oferente otorga información de todos los requisitos técnicos solicitados, y reúne las condiciones requeridas en las presentes Bases Técnicas, descritos en el punto 2.2 de las Bases Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cobertura 4G ✓ Mejor velocidad promedio de descarga y subida ✓ Mejor velocidad Máxima ✓ Mejor Velocidad al cumplir la cuota <p>Si no entrega información se otorgará 0 pts.</p>	25

2. Descuento x Equipo 15%

Es el porcentaje de descuento que el oferente entregará al Gobierno Regional Atacama, en relación al precio de venta de un equipo, al momento del inicio del contrato.

Atributo	PUNTAJE	PESO (%)
<p>La forma de evaluar será mediante la siguiente formula: $= (\text{Menor porcentaje de Descuento} / \text{Mayor porcentaje de Descuento}) \times 100$ * peso</p>	100	15

3. Soporte post-venta 10%

Se refiere a la calidad del servicio posventa que garantizará el oferente, tras la puesta en marcha e implementación de la solución.

El oferente entrega un plan de soporte y servicio al cliente, para algún eventual cambio y reparación de equipos, que denote un valor agregado.

SUB-CRITERIOS	ATRIBUTO	PUNTAJE		PESO (%)	
Servicio al Cliente	Plan soporte al cliente	Cumple con toda la información solicitada	100	40	
	Se realizará una comparación con los servicios al cliente que cada Empresa entrega, con el fin de evaluar su calidad de servicio. Según el punto 2.4 de las Bases Técnicas	No Cumple con toda la información solicitada	0		
		Tiempo de respuesta, el cual el servicio técnico revisa el equipo	$P = (\text{menor tiempo ofertado} * 10) / \text{tiempo ofertado}$	10	5
	Reparación en caso de falla	SI	100	10	
		NO	0		
	Entrega de un equipo similar, por Reemplazo en caso de falla	SI	100	20	
NO		0			
Garantía de los Equipos	$P = (\text{tiempo ofertado} * 20) / \text{mayor tiempo ofertado}$	20			

Administración Contrato	<p>El proveedor cuenta con servicio de atención integral para el Gobierno Regional en el ámbito de atención presencial, atención para la gestión de Manager, atención a través de Plataformas, centro de atención en la región. Se otorgará la siguiente puntuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial en terreno (10 pts.) • Atención para la gestión de Manager. (40 pts.) • Atención a través de Plataformas. (20 pts.) • Sucursales en la Región de Atacama. (30 pts.) <p>Fórmula de cálculo = Total puntaje obtenido * Peso%</p>	5
----------------------------	---	---

4. Impacto Medioambiental 5%

Se valorará el hecho de que el oferente posea una certificación de medio ambiente, mediante certificado emitido por una entidad certificadora externa, ante las emisiones de sus antenas receptoras y los desechos tecnológicos de los equipos celulares, bam, chips.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
El oferente posee certificación medio ambiental	100	5
El oferente no posee certificación medio ambiental	0	

5. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta 5%

Este criterio tiene por objeto, evaluar la presentación de antecedentes por parte de los oferentes, al cierre y apertura de las ofertas, de acuerdo a los documentos solicitados en el Numeral 4.1.1 de las Bases administrativas.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
Uno o más de los antecedentes solicitados, se presentan dentro del plazo de aclaración de las ofertas.	50	
No presenta la totalidad de antecedentes, una vez cumplido el plazo adicional otorgado para la aclaración de las ofertas.	0	

6. Plazo implementación y habilitación del servicio 10%

Se valorará el plazo de implementación y habilitación del servicio, lo que implica dejar el servicio en un 100% de operatividad, de acuerdo a lo solicitado en las Bases Técnicas. Para evaluar este criterio se considerará el plazo indicado por el oferente.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
<p>El proveedor con el plazo menor tendrá la nota máxima y el resto inversamente proporcional al plazo menor. Para este criterio el oferente deberá señalar en su oferta técnica el plazo de entrega del equipo instalado, que se ofrece, para este efecto se consideraran la siguiente formula.</p> <p>$P = (\text{menor tiempo ofertado} / \text{tiempo ofertado}) * 100$</p>	100	10

6.1.3. Servicio GPS Automóvil.

CRITERIO DE EVALUACIÓN	PJE. MÁXIMO	PESO (%)
1. Descripción Servicio GPS Automóvil	100	30
2. Soporte post-venta	100	20
3. Impacto Medioambiental	100	5
4. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5
5. Plazo de implementación y habilitación del servicio	100	10

1. Descripción Servicio GPS Automóvil 30%

Se refiere a las características del plan de Servicio GPS Automóvil que presente el oferente, de acuerdo a los requerimientos descritos en el numeral 2.3 de las presentes Bases Técnicas.

CRITERIO	ATRIBUTO	PESO (%)
Descripción Servicio GPS Automóvil	El oferente otorga información de todos los requisitos técnicos solicitados, y reúne las condiciones requeridas en las presentes Bases Técnicas, descritos en el punto 2.3 de las Bases Técnicas Se otorgará la siguiente puntuación:	30
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Descripción técnica del Servicio GPS. (50 pts.) ✓ Instalación y puesta en marcha del Servicio (30 pts.) ✓ Aplicación Web. (20 pts.) <ul style="list-style-type: none"> - Entrega de reportes - Administración y control de gastos ✓ Asistencia Técnica. <p>Si no entrega información se otorgará 0 pts.</p>	

2. Soporte post-venta 20%

Se refiere a la calidad del servicio post-venta que garantizará el oferente, tras la puesta en marcha e implementación de la solución.

El oferente entrega un plan de soporte y servicio al cliente, para algún eventual cambio y reparación de equipos, que denote un valor agregado

SUB-CRITERIOS	ATRIBUTO	PUNTAJE		PESO (%)	
Servicio al Cliente	Plan soporte al cliente	Cumple con toda la información solicitada	100	40	
	Se realizará una comparación con los servicios al cliente que cada Empresa entrega, con el fin de evaluar su calidad de servicio. Se realizará una comparación con los servicios al cliente que cada Empresa entrega, con el fin de evaluar su calidad de servicio. Según el punto 2.4 de las Bases Técnicas.	No Cumple con toda la información solicitada	0		
		Tiempo de respuesta, el cual el servicio técnico revisa el equipo	$P=(menor\ tiempo\ ofertado * 10) / tiempo\ ofertado$	10	
		Reparación en caso de falla	SI	100	10
			NO	0	
		Entrega de un equipo similar, por Reemplazo en caso de falla	SI	100	20
NO	0				
Garantía de los Equipos	$P=(tiempo\ ofertado * 20) / mayor\ tiempo\ ofertado$	20			
Administración Contrato	<p>El proveedor cuenta con servicio de atención integral para el Gobierno Regional en el ámbito de atención presencial, atención para la gestión de Manager, atención a través de Plataformas, centro de atención en la región. Se otorgará la siguiente puntuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial en terreno (10 pts.) • Atención para la gestión de Manager. (40 pts.) • Atención a través de Plataformas. (20 pts.) • Sucursales en la Región de Atacama. (30 pts.) <p>Fórmula de cálculo = Total puntaje obtenido * Peso%</p>			10	

3. Impacto Medioambiental 5%

Se valorará el hecho de que el oferente posea una certificación de medio ambiente, mediante certificado emitido por una entidad certificadora externa, ante las emisiones de sus antenas receptoras y los desechos tecnológicos de los equipos celulares, baterías, bam entre otros.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
El oferente posee certificación medio ambiental	100	5
El oferente no posee certificación medio ambiental	0	

4. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta 5%

Este criterio tiene por objeto, evaluar la presentación de antecedentes por parte de los oferentes, al cierre y apertura de las ofertas, de acuerdo a los documentos solicitados en el Numeral 4.1.1 de las Bases administrativas.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
Uno o más de los antecedentes solicitados, se presentan dentro del plazo de aclaración de las ofertas.	50	
No presenta la totalidad de antecedentes, una vez cumplido el plazo adicional otorgado para la aclaración de las ofertas.	0	

5. Plazo implementación y habilitación del servicio 10%

Se valorará el plazo de implementación y habilitación del servicio, lo que implica dejar el servicio en un 100% de operatividad, de acuerdo a lo solicitado en las Bases Técnicas. Para evaluar este criterio se considerará el plazo indicado por el oferente.

ATRIBUTO	PUNTAJE	PESO (%)
El proveedor con el plazo menor tendrá la nota máxima y el resto inversamente proporcional al plazo menor. Para este criterio el oferente deberá señalar en su oferta técnica el plazo de entrega del equipo instalado, que se ofrece, para este efecto se consideraran la siguiente fórmula. $P=(menor\ tiempo\ ofertado/tiempo\ ofertado)* 100$	100	10

6.1.4. EVALUACIÓN ECONÓMICA (30%)

a) **Precio de la oferta:** Esta evaluación, entregará mayor puntaje a las ofertas que presenten los precios más convenientes, según la siguiente fórmula:

1. Servicio Telefonía Móvil (30)

SERVICIO A CONTRATAR	FÓRMULA	PESO
Servicio Telefonía Móvil Para Plan de voz y datos	$\left(\frac{\text{Menor Costo de Servicio ofertado}}{\text{Costo de Servicio Evaluado}} \right) \times 100 \times \text{Porcentaje} = \text{Puntaje Objetivo}$	20
Costo minutos adicional.	$\left(\frac{\text{Menor Costo de Servicio ofertado}}{\text{Costo de Servicio Evaluado}} \right) \times 100 \times \text{Porcentaje} = \text{Puntaje Objetivo}$	5
Costo SMS	$\left(\frac{\text{Menor Costo de Servicio ofertado}}{\text{Costo de Servicio Evaluado}} \right) \times 100 \times \text{Porcentaje} = \text{Puntaje Objetivo}$	5

2. Servicio internet móvil BAM – Ipad (30)

SERVICIO A CONTRATAR	FÓRMULA	PESO
Servicio Internet Móvil BAM	$\left(\frac{\text{Menor Costo de Servicio ofertado}}{\text{Costo de Servicio Evaluado}} \right) \times 100 \times \text{Porcentaje} = \text{Puntaje Objetivo}$	15
Servicio Internet Móvil para IPAD	$\left(\frac{\text{Menor Costo de Servicio ofertado}}{\text{Costo de Servicio Evaluado}} \right) \times 100 \times \text{Porcentaje} = \text{Puntaje Objetivo}$	15

3. Servicio GPS Automóvil. (30)

SERVICIO A CONTRATAR	FÓRMULA	PESO
Servicio Gps Vehículo	$\left(\frac{\text{Menor Costo de Servicio ofertado}}{\text{Costo de Servicio Evaluado}} \right) \times 100 \times \text{Porcentaje} = \text{Puntaje Objetivo}$	30

6.1.5. DERECHO A SOLICITAR PRECISIONES.

Para la debida comprensión del contenido de las ofertas formuladas por los proponentes, el Gobierno Regional podrá realizar consultas a través del portal www.mercadopublico.cl a éstos, durante el proceso de evaluación, precisiones y entrega de antecedentes complementarios, como asimismo la información necesaria para salvar errores u omisiones evidentes, observando siempre los términos de las especificaciones y el principio de igualdad entre los oferentes.

Las respuestas serán referidas solamente a los puntos solicitados y en el plazo fijado por el Gobierno Regional de Atacama para tal efecto.

6.1.6. DERECHO DE DESESTIMAR LAS OFERTAS.

El Gobierno Regional desestimara las ofertas o declarará desierta la licitación cuando no se presenten ofertas, cuando éstas no resulten convenientes a sus intereses, cuando no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente al efecto o cuando la oferta presentada obtenga un puntaje inferior a 60 puntos en la Evaluación Técnica, sin incurrir por ello en responsabilidad alguna. En tales casos, el Gobierno Regional no indemnizará a los oferentes.

6.1.7. RESOLUCIÓN DE EMPATES.

En el caso de producirse igualdad en el puntaje final entre dos o más propuestas, los criterios de desempate serán:

- Si persiste el empate, se elegirá a aquella que haya obtenido mayor puntaje en el criterio N° 2. **Especificaciones Técnicas.**
- Prevalerá el mayor puntaje obtenido en la **Evaluación Económica.**
- Si persiste el empate se considerará el mayor puntaje obtenido en el criterio N° 6. **Plazo implementación y habilitación del servicio.**

7. DE LA ADJUDICACIÓN.

7.1. DERECHO DE ADJUDICACIÓN.

Evaluados los antecedentes, la Comisión, propondrá al jefe superior del Servicio o a quien tenga delegada dicha facultad; la adjudicación de la licitación de la propuesta que obtenga el mayor puntaje final y que haya cumplido con todos los requisitos exigidos. Asimismo, la Comisión debe dejar expresado en acta, según corresponda, cuáles de los restantes oferentes, en orden descendente, en relación al puntaje obtenido, son idóneos técnica-económicamente para ser adjudicatarios, en el evento que se invalide la adjudicación efectuada, a menos que la Comisión señale que ningún oferente califica para ser adjudicado. También podrá declararla desierta en caso de no recibir ofertas, o en caso que éstas resulten inadmisibles.

De modo que, en caso de desistimiento, incumplimiento o cualquiera otro impedimento que afecte al primer adjudicatario, el Gobierno Regional de Atacama podrá adjudicar la licitación al proponente que hubiere sido calificado en segundo lugar y posteriormente al tercer lugar, a quienes se le aplicará, en todos los aspectos, las mismas condiciones fijadas para el adjudicatario original.

El Gobierno Regional adjudicará o declarará desierta la licitación, a través de una resolución fundada que será publicada en www.mercadopublico.cl, una vez que se encuentre totalmente tramitada.

7.2. NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN.

Se entenderá efectuada la notificación de la adjudicación al oferente, transcurridas 24 horas desde la publicación de la Resolución respectiva – totalmente tramitada - a través del portal www.mercadopublico.cl.

7.3. MECANISMO PARA SOLUCIÓN DE CONSULTAS RESPECTO A LA ADJUDICACIÓN.

En caso que los oferentes no adjudicados en el proceso licitatorio deseen efectuar consultas respecto al resultado del proceso de adjudicación, éstas deberán ser dirigidas mediante correo electrónico a adquisiciones@goreatacama.cl, en un plazo no superior a 3 días corridos, contados desde la notificación de la Resolución de Adjudicación respectiva a través del portal. Efectuada la consulta, la Unidad de Adquisiciones del Gobierno Regional de Atacama, entregará la respuesta y/o aclaración correspondiente en un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores al día de efectuada la consulta.

7.4. MODIFICACIÓN FECHA DE ADJUDICACIÓN

En caso de no cumplirse con la fecha indicada de adjudicación de las presentes bases de Licitación, el Gobierno Regional, publicará una nueva fecha en el Portal www.mercadopublico.cl indicando allí las razones del retraso.

La fecha aproximada de adjudicación será el día indicado en el portal de acuerdo a lo que establece el art. 41 del Reglamento de la Ley 19.886, las razones de un eventual incumplimiento del plazo de adjudicación inicialmente establecido pueden ser las siguientes:

- No se logró conformar la comisión evaluadora dentro de la fecha correspondiente.
- Retraso de la firma de la Resolución de Adjudicación, por compromisos del Jefe Superior del Servicio o quien tenga delegada dicha facultad y sus subrogantes.
- Por ausencia involuntaria del Encargado del proceso.
- Por motivos de fuerza mayor, emergencia y otros imprevistos.
- Por reasignación del ítem o del presupuesto asignado.

En caso de que se produjese una prórroga, esta se indicará en el icono respectivo del portal www.mercadopublico.cl "mostrar fechas" de la licitación, incluyendo las razones del incumplimiento del plazo de adjudicación inicial.

7.5. READJUDICACION

El Gobierno Regional se reserva el derecho de readjudicar la Licitación Pública en los siguientes casos:

- Desistimiento, incumplimiento o cualquiera otro impedimento que afecte al primer adjudicatario, el Gobierno Regional de Atacama podrá adjudicar la licitación al proponente que hubiere sido calificado en segundo lugar y posteriormente al tercer lugar, a quienes se le aplicará, en todos los aspectos, las mismas condiciones fijadas en los términos estipulados en estas bases de licitación para el adjudicatario original.
- Cuando se comprobare falsedad en la información entregada y subida en la oferta por parte del proveedor.
- Además, si existe un error involuntario en la evaluación administrativa o técnica de las ofertas previo a la firma del contrato.

Asimismo, procederá la readjudicación si el adjudicatario fuese inhábil en los términos del artículo 4° inciso 6° de la ley 19.886 al momento de la suscripción del contrato. En el caso que el adjudicatario sea

una UTP, y algunos de sus integrantes estuviese afecto a las inhabilidades del artículo 4°, inciso 6°, la UTP deberá informar por escrito dentro del plazo de 5 días hábiles, si se desiste o decide igualmente ejecutar el contrato adjudicado, con la integración del resto de sus miembros, siempre que estos fuesen hábiles. En el evento de no informar lo anterior o de manifestar su intención de desistirse, la licitación será readjudicada al siguiente oferente mejor evaluado.

Luego del retiro de algunos de sus miembros, la UTP debe continuar funcionando con al menos dos integrantes. Si la integración no cumple con el mínimo recién indicado, o el integrante de la UTP que se retira es alguno de los que hubiese reunido una o más características objeto de la evaluación de la oferta, ésta deberá ser dejada sin efectos, debiendo la licitación ser readjudicada al siguiente oferente mejor evaluado.

La declaración de readjudicación será hecha a través del Portal www.mercadopublico.cl

8. DE LAS GARANTÍAS.

8.1. NATURALEZA Y MONTO

Se requerirán en concordancia y para los efectos establecidos en el N° 6 del Artículo 22 del Reglamento dos tipos de garantías: seriedad de la oferta y oportuno y fiel cumplimiento de Contrato, sus características, montos, forma, oportunidad de la entrega y restitución se especifican respecto de cada una a continuación:

8.1.1. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA.

Esta garantía tiene por objeto caucionar los intereses del Gobierno Regional, en el caso de desistimiento de la oferta por parte del proponente y deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a). **Instrumento:** Se aceptarán cualquiera que asegure el cobro rápido y efectivo, siempre que cumpla con las condiciones dispuestas en el presente punto, siendo pagadero a la vista e irrevocable, y se aplicarán las mismas normas establecidas en el Artículo 31 del Reglamento de Compras Públicas, para los instrumentos señalados precedentemente.

En el caso de otorgarse electrónicamente deberá ajustar a la ley 19.799, sobre documentos electrónicos, firmas electrónicas y servicios de certificación.

En el caso de tratarse de una póliza de seguro, deberá ser de ejecución inmediata, sin liquidador, ni cláusulas de arbitraje.

- b). **Beneficiario:** Gobierno Regional de Atacama.
- c). **Glosa:** "Para garantizar seriedad de la oferta por servicio denominado suministro de servicios de "Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama".
- d). **Fecha de vencimiento:** 90 días corridos a contar de la fecha de cierre de la recepción de las ofertas, consignada en la Ficha de Licitación respectiva, publicada en el portal www.mercadopublico.cl.
- e). **Monto:** \$200.000.- (Doscientos mil pesos).
- f). **Descripción:** Deberá ser pagadera a la vista, tener el carácter de irrevocable y ser tomada a nombre del Gobierno Regional de Atacama, RUT N° 72.232.200-2, Los Carrera N° 645, piso 1°, Edificio Pedro León Gallo - Copiapó. No devengará intereses, ni reajuste alguno.
- g). **Restitución:** La garantía de seriedad de la oferta será restituida a contar de los 10 días siguientes a la fecha de la total tramitación de la resolución de adjudicación, mediante carta certificada. En el caso del oferente adjudicado, la garantía de seriedad de la oferta será restituida contra la entrega de la garantía de fiel cumplimiento de contrato, emitida conforme las indicaciones señaladas en el numeral 8.1.2 de las Bases Administrativas.
- h). **Cobro:** Este documento podrá hacerse efectivo, sin notificación ni forma de juicio, si el oferente:
- Retira o modifica su oferta dentro del plazo de vigencia, encontrándose en proceso de evaluación, o de contratación en caso que ya se haya adjudicado.

- No hace entrega de la garantía de fiel cumplimiento al momento de la firma del Contrato, si es el adjudicado.
 - No suscribe el Contrato dentro de plazo, establecido en las presentes Bases Administrativas, si es el adjudicado.
- i). **Obligatoriedad:** La no presentación del documento de garantía, al momento del cierre y apertura de las propuestas, la oferta quedará automáticamente inadmisibile.
- j). **Ofertas:** Si un proveedor realiza más de una oferta, deberá considerar una garantía por cada una de ellas.

8.1.2. GARANTÍA DE OPORTUNO Y FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Esta garantía tiene como objeto caucionar el correcto, total y oportuno cumplimiento de las obligaciones que impone el contrato al oferente adjudicado y debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a). **Instrumento:** Se aceptarán cualquiera que sea de cobro rápido y efectivo, siempre que cumpla con las condiciones dispuestas en el presente punto, este deberá ser de igual monto y características y se aplicarán las mismas normas establecidas Artículo 68 del Reglamento de Compras Públicas, para los instrumentos señalados precedentemente.

En el caso de otorgarse electrónicamente deberá ajustar a la ley 19.799, sobre documentos electrónicos, firmas electrónicas y servicios de certificación.

En el caso de tratarse de una póliza de seguro, deberá ser de ejecución inmediata, sin liquidador, ni cláusulas de arbitraje.

Ante una eventual prórroga del contrato el adjudicatario deberá renovar o reemplazar el documento de garantía en las mismas condiciones, en cuanto a monto y plazo de vigencia, todo en concordancia con las disposiciones establecidas.

- b). **Beneficiario:** Gobierno Regional de Atacama.
- c). **Glosa:** "Para garantizar oportuno y fiel cumplimiento del contrato correspondiente al suministro de servicio de "Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama".
- d). **Fecha de vencimiento:** 90 días corridos posteriores a la fecha de término del contrato.
- e). **Monto:** 5% del total del Contrato (IVA incluido), expresada en pesos chilenos.
- f). **Descripción:** Deberá ser pagadera a la vista, tener el carácter de irrevocable y ser tomada a nombre del Gobierno Regional de Atacama, RUT N° 72.232.200-2, Los Carrera 645, piso 1°, Edificio Pedro León Gallo - Copiapó. No devengará intereses, ni reajuste alguno.
- g). **Entrega:** Esta Garantía deberá ser entregada, impresa en soporte papel, en forma personal o bien enviada por correo certificado a la Oficina de Partes del Gobierno Regional, ubicada en Edificio Pedro León Gallo, Los Carrera N° 645, Primer Piso, Copiapó, al momento de suscribirse el contrato.
- Al oferente que no entregue o pretenda postergar la entrega de esta garantía, se le podrá tener por desistido de su oferta y se podrá adjudicar a la segunda propuesta mejor evaluada según Informe de la Comisión Evaluadora o, declarar desierta la licitación. Además, se hará efectiva administrativamente y unilateralmente la garantía de seriedad, por los perjuicios ocasionados al Gobierno Regional de Atacama.
- h). **Restitución:** La garantía de fiel cumplimiento del contrato será restituida al adjudicatario, dentro de los 90 días corridos posteriores a la fecha de término del contrato.
- i). **Cobro:** En caso de incumplimiento del contratista de las obligaciones que le impone el Contrato, el Gobierno Regional de Atacama, estará facultado para hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento, administrativamente y sin necesidad de requerimiento ni acción judicial o arbitral alguna.

Se considera que se incumple el contrato en los siguientes casos:

- Por incumplimiento de los plazos en la ejecución del contrato ofertado, sin que exista un acuerdo entre las partes, o razón de fuerza mayor no imputable al contratado, debidamente justificada.
 - No se cumplieren con las especificaciones técnicas ofertadas y se negase a resolver los inconvenientes en los plazos comprometidos.
 - No se resolvieran problemas técnicos detectados durante la ejecución.
 - Si reiteradamente no cumple con las instrucciones del Administrador de Contrato designado.
- j). **Otros:** Todos los gastos que irroge la mantención de las garantías serán de cargo del proponente y será éste el responsable de mantenerlas vigentes por el período que caucionan y de renovarlas con una antelación de 10 días a la pérdida de su vigencia, en caso que se extienda el plazo del contrato. En caso de que el oferente adjudicado no la renovare en el plazo señalado, se hará efectiva la garantía.

9. DEL CONTRATO.

9.1. SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

Una vez notificada la adjudicación al oferente, se procederá – en un plazo de 10 días hábiles contados a partir de la notificación - a la suscripción del contrato respectivo, en el que se expresarán los derechos y obligaciones de las partes. Formarán parte de este Contrato, las presentes Bases Administrativas y Bases Técnicas, las respuestas a las preguntas, aclaraciones y/o modificaciones, si las hubiere, la oferta aceptada y sus aclaraciones, si las hubiere.

Se entenderá que forma parte del contrato, todos los documentos de la licitación, esto es, las presentes bases administrativas y técnicas, sus anexos, las declaraciones, preguntas y respuestas del Foro Inverso y en general los antecedentes complementarios que se originen durante el proceso. En caso de contradicciones u omisiones de reglas o cláusulas sobre alguna materia en el contrato, primarán o se aplicarán las disposiciones de las bases administrativas y técnicas, en subsidio de estas las disposiciones que se contengan en los documentos de la Licitación antes señalada, en la medida que sean pertinentes y guarden relación con la materia.

El Contrato – que deberá ser firmado en tres copias, de las cuales, dos quedarán en poder del Gobierno Regional y una en poder del adjudicado – se formalizará con la firma simple de las partes y los gastos que originen las garantías u otros trámites relacionados, serán de cargo del proponente adjudicado.

Para efectos de la tramitación del Contrato, las 3 copias firmadas deberán acompañarse de la Garantía de Oportuno y Fiel Cumplimiento de Contrato consignada en el numeral 8.1.2.

Sin perjuicio de la exigencia, de encontrarse inscrito en el Portal Chileproveedores, previo a contratar, aquella persona jurídica adjudicada que no mantenga en dicho portal la siguiente documentación, con vigencia señalada, deberá presentarla en papel, en original o copia:

- Escritura pública de constitución de la persona jurídica, con certificado de inscripción vigente en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces correspondiente, con fecha no anterior a 60 días hábiles, contados hacia atrás desde la fecha de adjudicación.
- Copia legalizada del documento en que conste la personería o mandato del representante legal, si no estuviere acreditado en los documentos anteriores, con fecha no anterior a 60 días hábiles contados hacia atrás desde la fecha de la adjudicación.

Si el oferente adjudicado no firmare el contrato, por causas atribuibles a éste, en el plazo de 10 días hábiles contados desde la notificación, y/o no entregue la caución de fiel cumplimiento del contrato en el plazo y/o condiciones que señalan las presentes bases, y/o no efectúe (según corresponda), su inscripción en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado (Chileproveedores), el Gobierno Regional podrá dejar sin efecto la oferta, y procederá a hacer efectiva la Garantía de Seriedad de la Oferta. Ante esta eventualidad, se podrá adjudicar a la segunda mejor oferta presentada o licitar nuevamente.

Cabe señalar que, una vez firmado el contrato, el oferente adjudicado estará obligado a informar al Gobierno Regional, sobre cualquier cambio de razón social o término de giro, con al menos un mes de anticipación.

9.2. VIGENCIA DEL CONTRATO.

El contrato entrará en vigencia a la fecha de la total tramitación de la resolución que lo apruebe o lo que se estipule en el contrato respectivo y tendrá un plazo de duración de treinta y seis (36) meses, lo que se deberá indicar en el contrato respectivo.

No obstante, si al término del plazo indicado, por caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias excepcionales se retrasare el nuevo proceso de Licitación, poniendo en riesgo la continuidad del servicio, el adjudicatario queda obligado a continuar la prestación del servicio, en las mismas condiciones establecidas en las presentes bases y el contrato respectivo, hasta que el nuevo proceso licitatorio sea resuelto satisfactoriamente, según lo establece el artículo 10 N° 7, letra a) del DS 250/04.

Adicionalmente y sólo por razones fundadas, el monto del contrato podría ampliarse hasta un tope del 30% del monto original del contrato, según lo indica el artículo 77 N° 6, del DS 250/04.

9.3. TÉRMINO ANTICIPADO O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.

El contrato que emane de la presente licitación, podrá modificarse o terminarse anticipadamente, por las causales establecidas en el artículo N° 13 de la Ley 19.886 Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y en el artículo N° 77 de su Reglamento.

En concordancia con lo anterior, en caso que eventualmente se observe la necesidad para este Gobierno Regional de una extensión de Contrato, ésta se formalizará por medio de una resolución que autorice la suscripción de la modificación convenida entre las partes.

El Gobierno Regional de Atacama podrá poner término anticipado y administrativamente al Contrato cuando el adjudicatario incurra en incumplimiento de las obligaciones indicadas en las bases técnicas que asume en virtud de éste, para lo cual, lo notificará por escrito resolviendo el Contrato, sin derecho a indemnización alguna. Se procederá a poner término anticipado y administrativamente al Contrato en los siguientes casos:

- a). Otorga sus servicios en forma deficiente, de acuerdo a lo que señale el Administrador o Encargado del Contrato; o no subsana su incumplimiento en los plazos acordados por escrito con el Gobierno Regional de Atacama.
- b). No cumple cualquiera de las obligaciones ofertadas y contratadas.
- c). No da cumplimiento a la normativa laboral vigente, en especial en relación al pago de remuneraciones y cotizaciones previsionales.
- d). Si se disuelve la empresa adjudicada o se decretare su quiebra
- e). Por la incapacidad de la empresa adjudicada para seguir adelante con la ejecución del contrato, derivada de problemas internos como huelga de sus trabajadores u otros similares.
- f). Si la evaluación de los servicios resultara deficiente al término del primer año.
- g). Por no pago de las multas establecidas por la Administración del Servicio.
- h). La constatación de que los integrantes de la Unión Temporal de Proveedores (UTP) constituyeron dicha figura con el objeto de vulnerar la libre competencia. De verificarse tal circunstancia, se emitirán los antecedentes pertinentes a la Fiscalía Nacional Económica.
- i). Si uno de los Integrantes de la UTP se retira de ésta, y dicho integrante reuniese una o más características objeto de evaluación de la oferta.
- j). Ocultar información relevante para ejecutar el contrato, que afecte a cualquiera de sus miembros en una UTP.
- k). Inhabilidad sobreviniente de alguno de sus integrantes, en la medida que la UTP no pueda continuar ejecutando el contrato con los restantes miembros, en los mismos términos adjudicados.
- l). Disolución de la UTP.
- m). Por multas de 2 UTM reiteradas con tope de 5 multas, se evaluará término anticipado de Contrato.

Del mismo modo, el Gobierno Regional de Atacama podrá en cualquier momento poner término al Contrato sin indemnización alguna al contratante, notificándolo por escrito mediante carta certificada, si esta cayere en estado de insolvencia, se disolviera la sociedad o se decreta en quiebra, sin perjuicio de ejercer los derechos e interponer en su contra las acciones civiles y penales que procedan.

No procederá esta sanción si se estableciere la concurrencia de un caso fortuito o fuerza mayor calificado así por el Gobierno Regional de Atacama mediante resolución fundada.

En los casos señalados anteriormente, si procediere, se podrá además hacer efectiva la garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y se pagará al oferente adjudicado los servicios efectivamente entregados y recibidos a satisfacción.

Lo anterior, es sin perjuicio de las acciones que el Gobierno Regional de Atacama, pueda ejercer para exigir el cumplimiento forzado de lo pactado o la resolución del contrato, en ambos casos, con la correspondiente indemnización de perjuicios.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes de común acuerdo podrán modificar algunas de las disposiciones estipuladas en el contrato, en la medida que se fundamenten los motivos de fuerza mayor o caso fortuito y que estas modificaciones no alteren el principio de igualdad de los oferentes y apego irrestricto de las bases.

9.4. CONTRAPARTE Y ADMINISTRADOR DE CONTRATO.

Con el objeto de coordinar el correcto cumplimiento del contrato, el Servicio designará a un funcionario(a) en calidad de administrador del contrato, el que será comunicado por escrito al adjudicatario. Este funcionario(a) tendrá las siguientes responsabilidades:

- a) Establecer procedimientos de control y de entrega oportuna de los servicios contratados.
- b) Coordinar con el adjudicatario los requerimientos solicitados por el Servicio, a fin de cumplir a cabalidad con los servicios.
- c) Mantener actualizado un archivo con la totalidad de los antecedentes de la contratación.
- d) Controlar y asegurar el estricto cumplimiento del contrato y proponer la aplicación de multas o término anticipado de él, cuando proceda.
- e) Desarrollar todas las acciones referidas al control del contrato.
- f) Velar por el cumplimiento íntegro de lo establecido en las bases y el contrato, y salvaguardar que sus disposiciones se cumplan, manteniendo o realizando todas las diligencias tendientes a procurar mantener su vigencia.
- g) En general, desarrolla todas acciones referidas de control y de gestión que faciliten la ejecución del contrato.
- h) Revisar detalladamente los informes mensuales, estados de pago y otorgar V°B° y recepción conforme para la respectiva emisión de la factura.

Asimismo, el adjudicatario deberá designar un coordinador técnico que se relacionará con el administrador del contrato, con objeto de dar cumplimiento a todos los efectos señalados.

Todas las definiciones adoptadas por el administrador del contrato y coordinador técnico, deberán constar en actas firmadas por ambos y no podrán variar los términos del contrato respectivo, sino que solo se referirán a la administración del desarrollo y ejecución de los servicios contratados.

9.5. CESIÓN Y TRANSFERENCIA.

El adjudicatario no podrá ceder ni transferir a terceros, en forma alguna, total ni parcialmente, los derechos y obligaciones originados por su participación en esta propuesta, ni los que emanen del Contrato que se suscriba.

9.6. SUBCONTRATACIÓN.

El adjudicatario podrá subcontratar servicios para asegurar su continuidad. Las labores que el adjudicatario subcontrate con personas calificadas distintas a las señaladas en su oferta, deberán ser notificadas por carta certificada al Gobierno Regional de Atacama. En caso de subcontratación, el

adjudicatario mantendrá toda la responsabilidad, tanto la contractual como la extra contractual, frente al Gobierno Regional de Atacama y/o frente a terceros.

Todo el personal y las actuaciones de los subcontratistas serán considerados como personal y actuaciones del Adjudicatario para efectos de estas bases y del contrato.

10. DOMICILIO

Para todos los efectos del contrato a suscribir con el adjudicatario, este o su representante autorizado, si así correspondiere, deberán fijar su domicilio en la comuna y ciudad de Copiapó.

10. DE LAS MULTAS Y SANCIONES.

Sin perjuicio del cobro de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato, según lo indicado en el numeral 8.1.2 letra i), si el proveedor no presta el servicio en los términos indicados en las Bases Administrativas y Técnicas, como también en el contrato suscrito, por razones no atribuibles al Gobierno Regional de Atacama, se procederá la aplicación de multas de 2 UTM por cada día hábil de atraso en los siguientes casos:

- El incumplimiento en la oportunidad de la entrega de Bienes y Servicios,
- Incumplimiento en el motivo de la contratación en los términos indicados en las Bases Administrativas y Técnicas, como también en el Contrato suscrito.
- El Retraso en el re-establecimiento del servicio producto de una falla asociada al proveedor
- Incumpliendo los acuerdos de servicio y tiempos señalados en la oferta entregada

En caso de existir más de una causal de multa, la sumatoria no excederá del 5% del total del Contrato.

El pago de la respectiva multa se hará efectiva mediante la entrega de un Vale Vista Bancario, equivalente al total de la multa, la que deberá ser pagadera a la vista, tener el carácter de irrevocable y ser tomada a nombre del Gobierno Regional de Atacama, RUT N° 72.232.200-2, Los Carrera 645, piso 1°, Edificio Pedro León Gallo - Copiapó, no devengará intereses, ni reajuste alguno. El plazo para entregar el vale vista será de 5 días hábiles, a contar desde la notificación por parte del Administrador Regional. Si al cabo del quinto día el proveedor no envía el vale vista, se procederá a descontar dicho monto del pago total de la respectiva factura.

Estas multas no serán aplicables en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor las cuales deberán fundamentarse por escrito dentro del plazo de 5 días hábiles a contar del día siguiente de producido dicho evento, dirigido al Administrador Regional de Atacama, quien podrá aceptarla total o parcialmente, o rechazar por escrito y de manera fundada mediante acto administrativo. Si esta jefatura no acoge los argumentos de caso fortuito o fuerza mayor esgrimidos mediante Resolución fundada, el proveedor podrá interponer los recursos indicados en el artículo 59 de la Ley 19.880.

10.1. PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE MULTAS.

En caso de configurarse una hipótesis de incumplimiento podrá poner término al contrato de manera anticipada, aplicar multas. Para tales efectos, el Encargado del Contrato le entregará todos los antecedentes para un acertado conocimiento de los hechos a la Jefatura de División de Administración y Finanzas, quien comunicará mediante oficio dirigido al contratista, al domicilio registrado en el contrato, los hechos que configuran la infracción, confiriéndole un plazo de 5 días hábiles para formular sus descargos. Recibido los descargos o cumplido el plazo para ello, se procederá con lo siguiente

- a) La Jefatura de Administración y Finanzas, enviará la documentación correspondiente al Administrador Regional quien analizará los antecedentes y, si es procedente, aplicará la multa mediante una resolución fundada que establezca la causal del incumplimiento. Dicha resolución deberá ser notificada por escrito al adjudicatario, en el plazo de 5 días hábiles, contados desde que se encuentre totalmente tramitada.
- b) La multa respectiva, se hará efectiva mediante la entrega de un vale vista bancario, equivalente al total de la multa, la deberá ser pagadera a la vista, tener el carácter de irrevocable y ser

tomada a nombre del Gobierno Regional de Atacama, RUT N° 72.232.200-2, Los Carrera 645, piso 1°, Edificio Pedro León Gallo – Copiapó, no devengará intereses, ni reajuste alguno.

En todo caso, respecto de esta resolución proceden los recursos contemplados en el artículo N° 59, de la ley N°19.880.

11. DE LA ENTREGA, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN.

11.1. ENTREGA.

El adjudicatario contratante, deberá cumplir con la entrega y puesta en marcha respectiva si procede, según las bases técnicas, en el Edificio Pedro León Gallo ubicado en calle los Carreras #645, de la comuna de Copiapó o el lugar que previamente comunique el Gobierno Regional al oferente adjudicado.

11.2. FORMA DE PAGO

El Gobierno Regional de Atacama, emitirá mensualmente, órdenes de compra por cada servicio, por el Portal www.mercadopublico.cl, las cuales deberán ser aceptadas por el proveedor adjudicado, para posteriormente proceder con su pago una vez recibida la factura respectiva. El pago será mediante transferencia de fondos, de acuerdo a los valores indicados en la orden de compra, siempre y cuando dé cumplimiento copulativo a los siguientes requisitos:

- Presentación de la factura correspondiente al mes que presto el servicio
- Acta de recepción conforme de los servicios/productos recibidos, debidamente firmado por el Encargado de Contrato.

El pago de cada Factura se realizará a 30 días a través de transferencia electrónica y estará supeditado a la recepción conforme de éste, por el Encargado del Contrato.

11.3. FACTURACIÓN.

El adjudicatario deberá emitir factura comercial por el valor de la cuota, esto es, el equivalente al valor neto cotizado, más I.V.A., cuando este corresponda. En el caso de proveedores que estén exentos de IVA, y emitan facturas exentas, deberán cumplir las indicaciones consignadas en el numeral 4.2.1, de las Bases Administrativas.

Este documento deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a) Factura comercial por el valor total, IVA incluido, equivalente al valor de los servicios solicitados. La factura deberá ser emitida a nombre del Gobierno Regional de Atacama, domiciliado en calle Los Carrera N° 645, Copiapó. RUT N° 72.232.200-2.
- b) La factura respectiva junto con los antecedentes, deberán entregarse por medio de carta u oficio conductor en Oficina de Partes del Gobierno Regional, ubicada en Edificio Pedro León Gallo, Los Carrera N° 645, Primer Piso, Copiapó. Las facturas que ingresen con anterioridad a la recepción conforme o sin documentación respectiva, no se consideraran conformes.
- c) El proveedor deberá esperar el visto bueno por parte del Gobierno Regional de Atacama, para la emisión de la Factura respectiva, la cual ocurrirá una vez recibido conforme el servicio adquirido.
- d) Sin perjuicio de la entrega conforme de la factura, su posterior pago estará supeditado a la acreditación previa – por parte del funcionario competente - de los antecedentes exigidos en las presentes bases y de aquellos que den cuenta de la efectiva prestación y su recepción conforme.
- e) Los pagos se efectuarán dentro de los 30 días siguientes a la recepción conforme de la factura respectiva, junto con la documentación correspondiente.

El Gobierno Regional no podrá dar curso al pago respectivo, sin la acreditación conforme de la documentación precedentemente señalada.

El Proveedor seleccionado deberá considerar en la Facturación la nueva normativa dispuesta por DIPRES. Las que señalan que se debe cumplir imperativamente con los siguientes pasos:

- La Factura debe indicar el N° de orden de Compra asociado.
- Deben enviar la Factura en archivo XML a la casilla de intercambio dipresrecepcion@custodium.com en un plazo menor a 72 Horas desde su emisión.

De no cumplir lo anteriormente señalado, la factura podría ser reclamada de manera automática.

12. EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.

Al término del primer año del servicio, el Encargado/a de Contrato designado/a por la Institución, realizará una evaluación de satisfacción del servicio prestado, la que contendrá los siguientes puntos a evaluar:

- Cumplimiento de los requisitos de las Bases Técnicas
- Atraso en la entrega de los servicios
- Trato con los Usuarios
- Amonestaciones o multas
- Reclamos y otros efectuados por los usuarios

La información contenida en dicha evaluación servirá de base para Respaldo de término anticipado de contrato, si así lo determina la Administración del Servicio, sin derecho a compensación o indemnización de ningún tipo.

13. RESPECTO A LOS BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO REGIONAL.

El proveedor adjudicado tendrá el deber de salvaguardar los bienes y servicios pertenecientes al Gobierno Regional, en caso contrario el proveedor deberá hacerse cargo del 100% de los costos que pudiera generar los daños, deterioros, perjuicio, que se pudiese realizar al bien o servicio.

Respecto a lo anterior si la falta es grave, la Administración tendrá el derecho de evaluar el término del contrato unilateralmente, y hacer cobro de los costos que se generen.

14. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y PREVISIONALES DEL ADJUDICATARIO.

Los oferentes por el sólo hecho de participar asumen, aceptan y se allanan a colaborar en forma efectiva y expedita para permitir que el Gobierno Regional, en forma previa, a la suscripción del contrato y/o al pago de cualquiera de las facturas que presente el proveedor y en concordancia con las disposiciones jurídicas vigentes en materia de subcontratación y servicios transitorios, ejerza su derecho a la información y demás que le franqueen las referidas normas, en cuanto fueren aplicables, a fin de obtener del adjudicatario la acreditación previa de su cumplimiento y oportuno de las obligaciones laborales y previsionales de sus trabajadores.

Asimismo, asumen y aceptan que – en caso de reclamos o de establecerse la existencia de incumplimientos graves del proveedor a sus obligaciones laborales, el Gobierno Regional, estará facultado para actuar en conformidad a la ley laboral, para ejercer el derecho de retención y pago por subrogación con cargo a los pagos que se deba efectuar al adjudicado por sus servicios prestados.

En virtud de lo anterior, el Gobierno Regional, en forma previa al pago y/o en cualquier momento, en atención a la ley de subcontratación, exigirá al adjudicatario la certificación documentada del cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de sus trabajadores, quedando facultado, en caso de detectarse incumplimientos graves para actuar en conformidad a la ley laboral respecto de las empresas o servicios del Estado y/o de los subsidiariamente obligados, la retención del pago de los servicios a cancelar al adjudicado.

Para tal efecto, el proveedor adjudicado al momento de requerir el pago correspondiente, deberá acompañar los certificados vigentes de las instituciones competentes que acrediten que no registra saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores o con trabajadores contratados en los últimos dos años. Se deberá adjuntar a lo anterior, las respectivas

copias de depósito bancario o transferencias electrónicas de las remuneraciones en el marco de este proyecto.

En caso que no participen trabajadores dependientes del adjudicado en el proyecto, éste deberá presentar junto al primer estado declaración jurada ante Notario, bajo el apercibimiento del artículo 210 del Código Penal para el caso de perjurio, en que se exprese dicha situación.

15. SEGURIDAD DE LA INFORMACION.

Respecto del manejo, procesamiento, gestión, comunicación, control de la calidad y seguridad de toda la información que le sea proporcionada o a la que tenga acceso, el proveedor o sus agentes con ocasión, a causa o para los efectos del cumplimiento, de las funciones que por este contrato se le encomiendan deberá proceder, con estricto apego u observancia de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan - respecto de los órganos de la Administración Pública - la seguridad de sus activos físicos y de información, el acceso público a la información, la calidad de ésta y la continuidad de los servicios.

En razón de lo anterior y para los efectos de observar los procedimientos debidos - en estas materias - constituirá una función especial del proveedor y sus agentes la de informarse acerca de estas materias y proceder a este respecto - en todo caso - previa coordinación y de acuerdo a las instrucciones del Jefe o Jefa de la División a cargo de las actividades para cuya ejecución presta servicios y especialmente de acuerdo a las normas técnicas internas, jurídicamente establecidas y vigentes.

Asimismo - en los casos en que atendida la naturaleza del asunto corresponda - estará especialmente obligado a actuar de oficio para velar por el cumplimiento de las normas y medidas de resguardo o seguridad y calidad de la información, de los activos físicos y de la continuidad de los servicios establecidas en la institución, haciendo presente - cuando corresponda - formalmente las brechas o situaciones críticas que advierta.

15.1. Formulario N° 6 Acuerdo de Confidencialidad.

El Acuerdo de Confidencialidad, tiene como principal objetivo, respaldar que la información que se generó y/o manipuló en el Gobierno Regional de Atacama no sea mal utilizada al momento de terminar la relación contractual entre el Gobierno Regional y el Proveedor. El Acuerdo de Confidencialidad es nuestro respaldo para proteger la información de nuestra institución, documento que se solicitara al momento de la firma del respectivo Contrato, según Formulario N°6, adjuntado en las presentes bases.

II. BASES TÉCNICAS.

SUMINISTRO DE SERVICIOS “TELEFONÍA MÓVIL, INTERNET MÓVIL Y GPS PARA GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA”

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO.

El Gobierno Regional de Atacama, requiere contratar el **Servicio de Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama**, para funcionarios y Sres. Consejeros Regionales del Gobierno Regional de Atacama, que de acuerdo con las funciones respectivas de sus cargos se hace indispensable contratar este tipo de servicio.

Las presentes Especificaciones Técnicas tienen por objeto convocar a empresas especializadas y autorizadas por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones para participar en el proceso de licitación **Servicio de Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama** con el fin de que presenten sus propuestas.

La provisión del servicio debe tener una visión de futuro, considerando tecnologías vigentes, tendencias y soluciones que estén incorporadas en los actuales sistemas de comunicación. La tecnología por ofertar debe ser de última generación (gama media y alta), por lo que el adjudicatario será responsable de mantener todos los servicios y equipos operativos y actualizados, durante la vigencia del contrato.

La solución propuesta debe estar basada en productos de alto desempeño y calidad que le permitan al Gobierno Regional de Atacama usar de manera eficiente su infraestructura, dotándola de agilidad y flexibilidad, minimizar la compleja administración y por ende producir ahorros.

Los oferentes deberán adjuntar folletos técnicos, hojas de datos, características técnicas de todos los servicios y equipos ofrecidos, que permita verificar el cumplimiento de las características solicitadas. En todos los casos, los oferentes deberán consignar marca y modelo de estos y no se admitirá especificar simplemente “según pliego” como identificación del equipamiento ofrecido. En caso de no disponer de stock, deberá proveerse equipos de calidad igual o superior, previamente aceptados por la Contraparte Técnica.

Todo lo anterior de acuerdo a lo descrito en las especificaciones técnicas que se detallan a continuación.

2. SERVICIOS REQUERIDOS.

2.1 TELEFONÍA MOVIL

Se requiere contratar un plan de telefonía grupal, que disponga con minutos ilimitados, para un total de 28 líneas de telefonía móvil, con planes de navegación móvil ilimitada con tecnología 4 G y 5 G, según corresponda.

Servicios de telefonía móvil de voz y datos:

Considera los servicios de planes de telefonía móvil (en todas sus modalidades), roaming de datos internacional, bolsa SMS, bolsas de minutos.

Los servicios de telefonía móvil de voz y datos, deben considerar los siguientes requerimientos mínimos:

1. Servicio de portabilidad numérica masiva sin costo a fin de no realizar cambios en los números actuales de cada línea.
2. Disponer un medio de atención web/telefónico/presencial/u otro que permita resolver problemas técnicos en relación a configuraciones y operación del servicio, sin costo para la Institución.
3. Sistema web de gestión online para cada línea, donde pueda conocer el consumo de su plan. El sistema web no debe permitir aumentar la cantidad de líneas, ni la cantidad de datos.
4. Plataforma web para que el usuario administrador de cada institución pueda auto-administrar y configurar los servicios de voz y datos, verificar las facturas y todo el detalle de llamadas, soporte y seguimiento de órdenes de servicio técnico de equipos.

5. Cambios de SIM Card; renuncia de líneas; activación y/o bloqueo de líneas; activación y/o eliminación de servicios.
6. Sistema de gestión que permita activar servicio de roaming.
7. El proveedor deberá entregar una propuesta técnica y económica de Roaming.
8. Ejecutivo Preferencial para el administrador del contrato de cada organismo, asegurando atención de acuerdo a SLA.
9. En caso de falla de un equipo cubierto por garantía, y mientras éste se encuentre en servicio técnico el adjudicatario deberá entregar uno en calidad de préstamo con características equivalentes o superiores al equipo original.
10. Disponibilidad de atención prioritaria para máximo 24 líneas definidas por el Gobierno Regional en el contrato suscrito con el proveedor adjudicado, el cual solo puede ser solicitado para el Gobernador, Consejeros Regionales, Jefe de Gabinete, Secretario Ejecutivo CORE y/o Jefes de División. La atención prioritaria se relaciona con cualquier tipo de servicio relacionado con la buena ejecución de los servicios licitados que se presenten en alguna de las líneas de la atención prioritaria. La atención prioritaria deberá ser 24x7.
11. El proveedor deberá informar el consumo del plan de cada línea cuando el organismo contratante lo requiera, o bien disponer esta información en la plataforma de administración del servicio.

2.1.1 PLANES DE VOZ Y DATOS

Respecto a las funciones de los cargos de los funcionarios y Sres. Consejeros Regionales, las líneas de telefonía móvil deberán estar distribuidas por diferentes planes de voz y datos, de acuerdo al siguiente detalle:

Plan voz y datos gama avanzado (GAMA 2) que a lo menos cumpla con las siguientes características:

Cantidad de Líneas	Detalle
26	<ul style="list-style-type: none"> - Minuto a todo destino, toda compañía y en todo horario. - Minutos ilimitados entre las líneas contratadas. - Servicio Roaming (Días de Roaming con datos ilimitados sin costo adicional al plan contratado) - Mensajería de Texto. - Mensajería Multimedia (1000 SMS) - Plan de datos 400 Gigas para navegar en alta velocidad - Equipos con las siguientes características semejante o superior con a lo menos: <ul style="list-style-type: none"> 128 GB / 64 GB de memoria interna o Superior Procesador Apple A15 Bionic o Equivalente Sistema operativo iOS 16 o superior. Pantalla Súper Retina HD con 3D Touch, 6.1 pulgadas, 2532x1170 pixeles o superior Cámara fotográfica de 12 MP con gran angular y teleobjetivo, grabación de video 4K a 24 cps, 30 cps o 60 cps ó superior Conexión a internet vía 3G, 4G, 5G y Wi-Fi Batería 3200 mAh o superior Todos los equipos celulares deberán incluir como mínimo un cargador salida usb C o equivalente más cable lightning macho de 20 W de potencia de carga o superior, con norma de enchufe nacional, que no requiera para adaptador tipo americano u otro. - Se debe considerar 2 equipos con 128 GB de Almacenamiento interno y 24 equipos con 64 GB de Almacenamiento interno.

Cargo	Cant. de Equipos y planes autorizados
Gobernador Regional	1
Consejeros Regionales	14
Administrador Regional	1
Secretario Ejecutivo	1
Jefe de Gabinete	1
Jefes de Divisiones	6
Periodista Gore -CORE	2
TOTAL	26

Plan voz y datos gama media (GAMA 1) que a lo menos cumpla con las siguientes características:

Cantidad de Líneas	Detalle
2	<ul style="list-style-type: none"> - Minuto a todo destino, toda compañía y en todo horario (dentro de Chile Continental). - Minutos ilimitados entre las líneas contratadas. - Servicio Roaming (Días de Roaming con datos ilimitados sin costo adicional al plan contratado) - Mensajería de Texto (1000 SMS) - Mensajería Multimedia - Plan de datos 200 gigas para navegar en alta velocidad. - Según equipos estándar gama 1

Estándares de Equipos de Telefonía Móvil:

Gama	RAM en GB	Almacenamiento en GB	Ejemplo de equipo de referencia, se permiten equipos equivalentes o superiores que cumplan con el puntaje del Benchmark	Precios mensuales con IVA incluido		
				>=20 GB	>=40 GB	>80 GB
Sin equipo	N/A	N/A	N/A	\$4.700	\$5.000	\$6.000
Gama 1	≥3GB	Mayor o igual a 32 GB	≥ VIVO Y11s puede ser un equipo equivalente o superior.	\$6.700	\$7.000	\$8.000
Gama 2	≥4GB	Mayor o igual a 64 GB	≥ Xiaomi Redmi Note 8, Motorola (Moto) G30, puede ser un equipo equivalente o superior.	\$7.200	\$7.500	\$9.000

- Los planes de Telefonía Móvil son de: >=20 GB, >=40 GB y >80 GB.
- El plan de datos y minutos libres a todas las compañías (nacional) para el plan de voz para al menos 300 destinatarios.
- Considerando al menos 50 SMS (para funciones institucionales, usado en territorio nacional).
- Cobertura: La cobertura mínima requerida será de 330 comunas con tecnología 4G para datos, incluidas capitales regionales.
- Planes en GB definidos y una vez agotado el plan de datos el servicio podrá ser limitado en su capacidad, pero deberá seguir funcionando con una velocidad mínima de hasta 128 Kbps.

Consideraciones de los equipos:

- Información del Sistema operativo del smartphone:

Sistemas operativos permitidos	≥Android V9 o equivalente	≥IOS 14 o superior, o equivalente
Servicios de fábrica instalados y autorizados	Sí, servicios de Google	Sí, servicios de Apple

- Para todos los equipos se consideran equipos nuevos en modalidad de arriendo.
- Los equipos deben funcionar y ser compatibles con todas las compañías del país con tecnología 4G e inferiores.
- Todos los equipos deben contar desde el inicio con una garantía de 18 meses para cualquier desperfecto asociado a fabricación.
- El color de los equipos debe ser negro, blanco, gris o similar.

Los equipos ofertados para una gama deben ser del mismo modelo. Aquellas ofertas que no cumplan con esta condición serán declaradas inadmisibles y no serán evaluadas.

2.1.2 GESTOR CORPORATIVO O PLATAFORMA DE GESTIÓN WEB A COSTO CERO

A su vez el plan de voz y datos, debe contar con un Sistema de Gestión online para equipos móviles, que permita lo siguiente:

- Generación de perfiles para un equipo móvil o un grupo de equipos móviles.
- Gestionar la cantidad de minutos por móvil
- Ver tráfico realizado
- Gestión de facturas
- Administración de destinos de llamadas para un equipo móvil o un grupo de equipos Móviles.
- Entrega de reportes.
- Bloqueos a móviles que estime el/los administradores del sistema.
- La plataforma deberá tener un funcionamiento de 24/7.
- Activar o desactivar el servicio de roaming internacional
- Bloqueo de un numero ante robo o extravió

2.1.3 PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL

El oferente debe mantener la actual numeración de los equipos telefónicos móviles disponibles en Gobierno Regional de Atacama, según corresponda el caso.

2.1.4 SERVICIO DE ROAMING

Los servicios de roaming deberán estar desactivados al momento de la activación y entrega de los servicios de telefonía celular, dichos servicios serán activados cuando el Gobierno Regional de Atacama lo requiera, para lo cual se requiere saber los costos asociados, sobre el consumo de minutos y mensajería internacional.

2.1.5 BLOQUEO DE SERVICIO ADICIONALES

Los siguientes servicios, con cargo adicionales al monto contratado, deberán estar bloqueados por la empresa, para todos los equipos:

- Contratación de prepago.
- Contratación de bolsas de mensajes.
- Contratación de bolsas de Datos.
- Descarga de juegos. o similares.

2.1.6 COBERTURA

El proponente deberá asegurar la cobertura en las comunas de la Región de Atacama, y en especial las comunas de las provincias de Copiapó, Chañaral y Huasco, en el caso de no cumplir con la cobertura, deberá ser indicado claramente en la propuesta según Anexo N° 8, las comunas donde no existe cobertura, teniendo un plazo de 6 meses para brindar la cobertura requerida, contados desde el momento de la firma del contrato por ambas partes.

Se entenderá como "**Cobertura**" la correcta y continua operación de las funciones esenciales de las líneas de telefonía móvil, siendo éstas las que se detallan a continuación:

- Existencia de nivel de señal adecuado.
- Que se establezca la comunicación en un tiempo no superior a los 30 segundos con un equipo móvil situado en una zona de calidad de "Cobertura".
- Mantener una comunicación de calidad, esto es, libre de distorsiones e interrupciones, fragmentación sonora y ruidos internos, por un lapso no inferior a 3 minutos.
- Con respecto a la calidad de servicio, se deberá proveer de servicios de alta calidad, entendiéndose como tal aquellos servicios que permitan utilizar servicios de alto consumo de banda ancha, como: voz sobre IP, Chat y correo.

2.1.7 GESTION Y ADMINISTRACION

El oferente deberá contemplar la provisión de los servicios para la gestión y administración de los servicios contratados. Para esto, deberá contar con una atención al cliente cuando corresponda, de acuerdo con los siguientes servicios:

- Una persona de contacto Titular (ejecutivo post venta) dedicación a la gestión comercial de cara al Gobierno Regional.
- Una persona de contacto alternativo al ejecutivo post venta, para los casos en que el titular no esté disponible.
- Soporte técnico de empresa dedicado a la cuenta.
- Atención al cliente con atención personalizada las 24 horas, todos los días del año, para el registro de incidentes mediante una línea de atención al cliente, mesa de ayuda o similar.

Por otro lado, el servicio, designará un administrador de contrato o interlocutor válido, con autoridad para gestionar altas, bajas, modificaciones, así como la evaluación de los servicios y el pago de las facturas etc., es decir toda la comunicación con el adjudicado.

Dichos contactos llevarán un manejo personalizado de las tramitaciones técnicas comerciales y de soporte requeridas por el Gobierno Regional, siendo la vía única y formal de entrada para los movimientos de la cuenta.

El proveedor determinará las oficinas de atención al cliente, para la realización de reparaciones, cambios de números, programaciones, provisión de accesorios, cambios de equipos, y/o cualquier otra gestión relacionada con el servicio integral solicitado.

El oferente deberá considerar en su propuesta la definición de un procedimiento de baja, cesión y/o transferencia de números que garantice su correcta ejecución y salvaguarde al Gobierno Regional no incurra en costos referidos al consumo de empleados desvinculados de la empresa.

Así mismo el oferente deberá acompañar una matriz de escalamiento de su estructura interna, jefatura, gerencias, a modo de dirigir cualquier necesidad de suma urgencia, ya sea de carácter técnico, comercial o administrativo.

Dicha matriz deberá contener los siguientes datos:

- Nombre completo de la persona.
- Nivel que ocupa en la línea del Servicio.
- Servicio que atiende (enlaces, telefonía fija, móvil, etc.)
- Email
- Teléfono de red fija y de Red Móvil.

2.1.8 EQUIPOS MÓVILES

Se requiere inicialmente de los siguientes equipos a costo cero, de lo contrario indicar el porcentaje de descuento de cada equipo, de acuerdo con las siguientes características:

Cantidad	Tipo	Descripción
2	GAMA 1	Según Estándares de Equipos de Telefonía Móvil y característica técnicas indicadas en el punto 2.1.1 "plan de voz y datos"
26	GAMA 2	Según Estándares de Equipos de Telefonía Móvil y característica técnicas indicadas en el punto 2.1.1 "plan de voz y datos"

2.1.9 CAMBIO DE EQUIPOS

Dado que los equipos tienen una vida útil en relación con el uso por parte de los usuarios, en relación a la investidura de sus labores, algunos equipos podrían presentar fallas, por lo que la empresa deberá mandar a mantención los equipos, mientras estos se encuentren en garantía, deberá entregar un equipo en reemplazo de similares características al que fue enviado a servicio técnico.

En caso de que el equipo no tenga reparación, ni garantía, el administrador solicitará la reposición del equipo en relación con la disponibilidad del oferente adjudicado, de acuerdo a las características técnicas de equipos ofertados, semejante o superiores.

El proveedor en su oferta deberá indicar su metodología de reposición de equipos, de acuerdo con los niveles de servicios mínimos solicitados.

2.2 SERVICIO DE INTERNET MÓVIL.

Se requiere contratar el servicio de Banda Ancha Móvil que permita brindar el acceso a internet, mediante computador o tablet compatible para múltiples sistemas operativos (por ejemplo, Microsoft Windows 10 y superiores; Mac APPLE iOS X; para sus diferentes versiones; iOS IPad).

El oferente en su propuesta deberá describir detalladamente el plan ofertado, con el fin de realizar una comparación de oferta de acuerdo con los siguientes parámetros:

Planes y equipos de Banda Ancha Móvil (BAM | Wifi Móvil):

BAM:

- Considera planes según cantidad de GB y deben estar disponibles para 3G, 4G y 5G.
- Equipos BAM que sea transportable: Ejemplo ZTE WINGLE MF79U; Huawei BAM MIFI E5576, o un equipo equivalente o superior.

Todos los planes deben tener una duración de 18 meses y una capacidad de al menos 50 GB mensuales. Una vez agotado el plan de datos el servicio podrá ser limitado en su capacidad, pero deberá seguir funcionando con una velocidad mínima de hasta 256 Kbps.

No se asignará puntaje adicional por GB adicionales a los mínimos establecidos en el plan.

Los equipos deben contar desde el inicio con una garantía de 18 meses para cualquier desperfecto asociado a fabricación.

Cantidad	Tipo	Descripción
12	Internet Banda Ancha Móvil	<p>El oferente deberá indicar en su oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marca y Modelo de dispositivo para conexión a internet, podrá presentar dos alternativas mínimas. - Dispositivo BAM (costo cero) - Simcard (costo cero) - Plan de datos de 50 GB - Indicar velocidad promedio nacional de descarga y subida x Mbps - Velocidad máxima x Mbps - Velocidad al cumplir la cuota de tráfico x Mbps
7	Internet Móvil Table/ Ipad	<p>El oferente deberá indicar en su oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marca y Modelo de dispositivo para conexión a internet, podrá presentar dos alternativas mínimas. - Dispositivo BAM (costo cero) - Simcard (sin costo cero) - Plan de datos de 50 GB - Indicar velocidad promedio nacional de descarga y subida x Mbps - Velocidad máxima x Mbps - Velocidad al cumplir la cuota de tráfico x Mbps

2.3 SERVICIO DE SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL (GPS) PARA MONITOREO DE VEHÍCULOS INSTITUCIONALES.

Se requiere contratar un plan de dato, que disponga con el servicio de posicionamiento global GPS, para el monitoreo en tiempo real de los 05 vehículos que posee el Gobierno Regional de Atacama.

El servicio debe contener una aplicación Web accesible desde cualquier computador, iPad, iPhone y/o Smartphone conectado a Internet, para el monitoreo e identificación de los eventos referidos a los vehículos, tales como; velocidad a la cual circulan, si se detienen o si apagan el motor, entre otros. Con la finalidad de entregar información de monitoreo de los vehículos fiscales, mediante reportes a la medida del Gore Atacama.

De acuerdo a lo anterior, se requiere que el Servicio cuente con los siguientes requisitos:

- Descripción técnica del Servicio GPS
- Indicar marca y modelo del dispositivo GPS (incluir la información del fabricante).
- Instalar, configurar los de equipos necesarios para la implementación del Servicio GPS
- Contar con Aplicación Web para monitoreo.
- Entregar de reportes. (formato PDF, Excel, CSV, TXT, entre otros)
- Administrar y control de gastos
- Exportar información de los datos cargados en el aplicativo web (en diferentes formatos xls, csv, pdf, xml, entre otros)
- Niveles de seguridad de la plataforma web.
- Asistencia Técnica.

2.4 NIVELES DE SERVICIOS (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT).

Nº	Servicio y descripción	Valores desde cuando se aplica el incumplimiento	Unidad de medición
1	Activación servicio de roaming	A contar del 2do día corrido luego de ser solicitado	Día corrido
2	Cambios de SIM Card; Renuncia de líneas; activación de líneas; activación y/o eliminación de servicios.	Región Atacama: A contar del 5to día hábil luego de ser solicitado.	Día hábil
3	Bloqueo de líneas	A contar del 2do día corrido luego de ser solicitado	Día corrido
4	En caso de falla de un equipo cubierto por garantía, y mientras éste se encuentre en servicio técnico el adjudicatario deberá entregar uno en calidad de préstamo con características equivalentes o superiores al equipo original.	Al momento de la entrega del equipo con fallas	Día hábil
5	Servicio de atención con Ejecutivo Preferencia (VIP) para cada organismo (para el administrador del contrato, en relación con la atención prioritaria)	A contar de la 2da hora corrida luego de ser solicitado	Hora corrida

Nota: El incumplimiento se medirá desde el tiempo de registro del número/ID de reclamo.

2.5 ENTREGA.

El proveedor adjudicado deberá entregar los equipos y/o líneas y/o BAM en la dirección Los Carrera N°645 Edificio Pedro León Gallo – Gobierno Regional de Atacama, Unidad de Bodega e Inventario dentro del plazo estipulado en su oferta, de lo contrario se hará efectiva la respectiva multa.

El proveedor adjudicado deberá entregar el producto ofertado, y en caso de quiebre de stock podrá entregar un equipo equivalente o superior a las características mínimas establecidas en las bases, todo lo anterior, sin modificar el precio de la oferta.

Durante la gestión contractual el proveedor deberá entregar una planificación al Gobierno Regional de Atacama, con la o las fechas de entrega de los productos, la cual deberá ser previa o hasta la fecha indicada en el contrato establecida como fecha de inicio de servicio.

2.6 GARANTÍA DE LOS SERVICIOS Y EQUIPOS.

Se requiere para los equipos una garantía mínima de 18 meses, y deberá ser acorde a lo establecido en la Ley N° 19.496 que "Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores".

En caso de falla del equipo no imputable al usuario, su reemplazo deberá ser sin costo. Si el desperfecto es imputable al usuario, se debe señalar el costo asociado de corresponder.

2.7 PRODUCTOS O SERVICIOS NO CONSIDERADOS.

En caso de que el Gobierno Regional, requiera contratar un servicio nuevo no contemplado en la licitación, o se refiera a las reparaciones correctivas, se solicitará una cotización al proveedor adjudicado, con lo cual pasará a formar parte del convenio, siempre y cuando exista disponibilidad presupuestaria y sea autorizada por la Jefatura de División de Administración y Finanzas o Administrador Regional.

Lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 77, N°6 e inciso final del Reglamento de Compras DS.250. "Sin perjuicio de las demás causales establecidas en este artículo, cuando se trate de las causales contenidas en los numerales 1 y 6, la posibilidad de modificar el contrato deberá encontrarse prevista en las bases de la licitación. En tal caso, no podrá alterarse la aplicación de los principios de estricta sujeción a las bases y de igualdad de los oferentes, así como tampoco podrá aumentarse el monto del contrato más allá de un 30 % del monto originalmente pactado".

3. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA.

Los oferentes deberán describir - detalladamente - las características de su propuesta técnica, en el **Anexo N°4 OFERTA TÉCNICA** a efecto de determinar, el grado de comprensión del requerimiento y de los objetivos y productos esperados que se persiguen por medio de la contratación del suministro de servicio de "Telefonía e Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama". En términos generales, la solución propuesta deberá atender a los requerimientos funcionales y no funcionales descritos en el numeral N° 2 antes señalado.

4. SOPORTE POST-VENTA AL SERVICIO CONTRATADO

Para efectos de garantizar que los productos operarán adecuadamente según las condiciones y requerimientos descritos, y de modo de asegurar que se ejecutarán las acciones correctivas ante eventuales fallas que presente la solución implementada, el oferente deberá considerar en su propuesta los mecanismos y procedimientos que permitan contar con soporte y atención en terreno para la resolución de problemas.

Para su evaluación se considerarán los siguientes criterios:

- Plan técnico de soporte
- Tiempo de revisión, y tiempo de respuesta, el cual el servicio técnico revisa el equipo
- Reparación en caso de falla.
- Entrega de un equipo similar, por reemplazo en caso de falla.

Para el cumplimiento de los tiempos antes mencionados se requiere de la provisión, de a lo menos, un servicio de atención de cliente, compuesto por un staff técnico – administrativo, que reciba nuestros requerimientos, y de solución a los temas técnicos para el Gobierno Regional y de esta manera ofrecer una respuesta y solución adecuada a los posibles problemas del servicio.

Para evaluar el criterio, se tomará en consideración si el proveedor cuenta con los siguientes atributos:

- Atención presencial en terreno
- Atención para la gestión de Manager.
- Atención a través de Plataformas.
- Sucursales en la Región de Atacama.

Para su evaluación, el oferente deberá detallar el servicio de post-venta de su propuesta, en el **Anexo N° 4. OFERTA TÉCNICA.**

5. PLAZO DE ENTREGA, IMPLEMENTACIÓN Y HABILITACIÓN DEL SERVICIO.

La empresa proveedora del servicio deberá entregar en las dependencias del **GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA**, todo el equipamiento, implementación y habilitación del servicio, dentro del plazo establecido. Para su evaluación, el oferente deberá indicar el plazo de entrega de la solución propuesta, en el **Anexo N° 4. OFERTA TÉCNICA.**

6. PROPUESTA ECONÓMICA.

La oferta económica, deberá consignarse por medio del **Anexo N°5: OFERTA ECONÓMICA**, de la Sección III. Anexos. El valor ofertado, se deberá expresar en pesos chilenos, IVA incluido, sin derecho a reajustes ni intereses, corresponderá a los servicios entregados y/o terminados e incluirá sin que esta enumeración sea taxativa: el pago de honorarios, impuestos, gastos notariales, intereses bancarios, materiales de trabajo, transporte, boletas de garantía y, en general, todo gasto que irroque el cumplimiento del Contrato, sea directo, indirecto o a causa de él, debiendo por tanto el oferente incluirlo en el valor de su propuesta económica. Ello, sin perjuicio que en la ficha de oferta económica del portal se ingrese en valores netos, tal y como lo exige el portal.

III. ANEXOS.

FORMULARIO N° 1. IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE

Licitación Pública

Suministro de Servicios

“Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”

I. OFERENTE

RAZÓN SOCIAL O NOMBRE DEL OFERENTE	
RUT	
DOMICILIO	
TELÉFONO	
FAX	
E-MAIL	

II. REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	
RUT	
DOMICILIO	
TELÉFONO	
FAX	
E-MAIL	
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL	

FORMULARIO N° 2. DECLARACIÓN DE COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD

Licitación Pública

Suministro de Servicios

“Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”

IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE

NOMBRE : _____

RUT : _____

Yo, _____, Cédula de Identidad N° _____ con domicilio en _____ en representación de **(sólo en el caso de representar a una persona jurídica)** _____ R.U.T. N° _____ en el marco del proceso de Licitación Pública correspondiente a la contratación del **suministro de servicio “Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”** declaro lo siguiente:

Que, todos los documentos, informes o antecedentes de cualquier naturaleza que ejecute o prepare yo o mi representada **(sólo en el caso de representar a una persona jurídica)**, con ocasión de la presente Licitación Pública, serán de propiedad exclusiva del Gobierno Regional de Atacama y no podrán ser utilizados por mi o por mi representada **(sólo en el caso de representar a una persona jurídica)** con cualquier otra finalidad, sin la previa autorización escrita del Gobierno Regional de Atacama.

Asimismo, los antecedentes o informaciones que el Gobierno Regional de Atacama ponga a nuestra disposición para el cumplimiento de las obligaciones que se contraigan en virtud de la presente Licitación Pública, no serán utilizados para fines diversos a los del Contrato, sin la debida autorización previa y escrita del Gobierno Regional de Atacama.

Que, se han estudiado personalmente todos los antecedentes de la adquisición solicitada, verificando la concordancia entre las Bases Técnicas y demás antecedentes que permiten conocer cualitativa y cuantitativamente su magnitud.

Conocer en debida forma las normas legales y reglamentaciones vigentes en la República de Chile, y se obliga a actuar con apego a ellas en el cumplimiento del Contrato, siendo de mi **(nuestra)** exclusiva responsabilidad las contravenciones en que pudiera incurrir.

Que, se cuenta con todos y cada uno de las certificaciones y/o autorizaciones requeridas para proporcionar el servicio licitado.

Nombre y Firma
(Persona Natural o Representante Legal)
RAZÓN SOCIAL OFERENTE

FORMULARIO N° 3. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Licitación Pública

Suministro de Servicios

“Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama”

IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE

NOMBRE : _____

RUT : _____

En _____, a _____ de _____ de 20____,
don/doña _____, RUT N° _____, en su calidad de
persona natural ó representante legal de _____,
RUT N° _____, con domicilio
en _____, comuna
de _____, región de _____, viene en
declarar, según proceda, lo siguiente:

- I. Haber estudiado todos los antecedentes de la licitación, Bases Administrativas y Técnicas y demás documentos que forman parte de esta Licitación, tomando conocimiento de todos los requisitos, obligaciones y deberes que se exigen al oferente.
- II. No tiene saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores, o con los contratados en los últimos dos años, conforme el artículo 4, inciso 2° y 3ª de la Ley N° 19.886.
- III. No encontrarse afecto a la causal de inhabilidad establecida en el inciso primero del artículo 4 de la Ley N° 19.886, esto es no haber sido condenado por prácticas antisindicales, infracción a los derechos fundamentales del trabajador o **por los delitos concursables establecidos en los artículos 463 y siguientes del Código Penal**, dentro de los dos últimos años anteriores a la fecha de presentación de la propuesta.
- IV. No se encuentra afecta a la causal de inhabilidad establecida en el inciso 6° del artículo 4 de la Ley N° 19.886, por lo que ni el representante legal ni ninguno de los socios de la empresa, en un caso se encuentra bajo alguna de las situaciones que el inciso mencionado señala y que expresa conocer.

Nombre y Firma
(Persona Natural o Representante Legal)
RAZÓN SOCIAL OFERENTE

FORMULARIO N° 4. OFERTA TÉCNICA

Licitación Pública

**Suministro de Servicios
"Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama"**

I. IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE.

NOMBRE PROPUESTA	
NOMBRE OFERENTE	
RUT	
DOMICILIO	
FONO/FAX	
E-MAIL	
REPRESENTANTE LEGAL	
RUT	
DOMICILIO	
FONO/FAX	
E-MAIL	

II. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

1. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.

Servicio Telefonía Móvil

--

Servicio Internet Móvil

--

Servicio GPS Automóvil

--

2. REQUISITOS TÉCNICOS EQUIPOS SMARTPHONE – BAM- GPS

--

3. PLAZO ENTREGA DE LOS SERVICIOS (IMPLEMENTACIÓN Y HABILITACIÓN)

--

4. SOPORTE POST-VENTA AL SERVICIO CONTRATADO

--

FORMULARIO Nº 5. OFERTA ECONÓMICA

Señores
 Gobierno Regional de Atacama
 Los Carrera Nº645
 Copiapó

REF.: Propuesta Pública suministro
 servicio "Telefonía móvil, Internet Móvil y
 GPS para Gobierno Regional de Atacama"

Estimados Señores,

El Oferente que suscribe presenta la correspondiente Oferta Económica, de acuerdo con la Propuesta Pública de la referencia, la cual se indica a continuación:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	SUB-TOTAL (\$)
Servicio Telefonía Móvil Plan de Minutos e Internet Móvil Mensuales		
Costo minutos adicional.		
Costo SMS, indicar si es costo cero		
Costo equipo Smartphone I		
Costo equipo Smartphone II		
Costo equipo Smartphone II		
Servicio Internet Móvil BAM		
Costo equipo BAM		
Servicio Internet Móvil para IPAD		
Servicio GPS de Vehículo		
Costo instalación GPS		
Costo Simcard		
Otros costos (detallar)		
	N)	
	Consignar si procede, la adición de IVA (\$)	
	TOTAL (\$)	

Son: _____
 pesos.

Validez mínima de la Oferta: 90 días corridos.

Saluda atentamente,

Nombre y Firma
 (Persona Natural o Representante Legal)
RAZÓN SOCIAL OFERENTE



FORMULARIO N° 6 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Acuerdo de Confidencialidad (00) de (Mes) de 2022

- a) Nos comprometemos a guardar estricta confidencialidad de la información del Gobierno Regional de Atacama a la cual tengamos acceso con motivo de nuestras funciones.
- b) Guardaremos secreto profesional sobre toda la información, documentos y asuntos a los que tengamos acceso, estando obligados a no hacer público o transmitir cuantos datos conozcamos, incluso después de finalizar el plazo o la duración del acceso.
- c) La información necesaria para el acceso (identificador de usuario, contraseñas, parámetros de configuración, direcciones IP internas, etc.) no podrá ser divulgada bajo ningún concepto a terceras personas, ajenas o no al Gobierno Regional de Atacama, así como tampoco podrá ser utilizada con posterioridad a la finalización de la autorización de acceso, o aun teniendo autorización, en equipamiento diferente al designado.
- d) En caso de finalización de nuestra relación laboral con el Gobierno Regional de Atacama, nos comprometemos a realizar la devolución íntegra de toda la información a la cual tengamos acceso con motivo de nuestras funciones, así como también la devolución de todos los bienes que tuviésemos bajo nuestra responsabilidad.
- e) El presente acuerdo tendrá vigencia por todo el periodo del Contrato de Suministro y/o servicios proporcionados.

Mediante el presente aceptamos las condiciones mencionadas en el listado anterior.

Nombre y Firma
Encargado de Seguridad de la Información
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Nombre y Firma
REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA XXXXX

FORMULARIO N°7

Ciudad, día de mes de año.

SEÑORES:
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA
LOS CARRERA 645 PRIMER PISO
EDIFICIO PEDRO LEON GALLO
PRESENTE

De nuestra consideración:

Mediante la presente, remito a Uds. "Documento de Garantía" de seriedad de la Oferta por Licitación ID 751-XX-LXXX Propuesta Pública suministro de servicios "Telefonía móvil, Internet Móvil y GPS para Gobierno Regional de Atacama".

DATOS DOCUMENTO DE GARANTÍA

Tipo de Documento de Garantía :
Banco :
Nº Documento de Garantía :
Fecha de Emisión :
Monto : \$ 200.000.-
Fecha de Vencimiento :

DATOS DEL OFERENTE

Nombre de la Empresa :
Rut N° :
Dirección :

Representante Legal :
Teléfono :
Email de contacto :

Sin otro particular, y atento a cualquier consulta adicional, se despide de Uds.

Nombre y Firma
(Persona Natural o Representante Legal)
RAZÓN SOCIAL OFERENTE

ANEXO 8

DECLARACIÓN JURADA COBERTURA A NIVEL REGIONAL

Cantidad de antenas a nivel Regional					
N° de Comuna	Nombre de la comuna	Cantidad de Antenas Propias por Comuna	Recepción de señal		
			Telefonía Móvil	Internet Móvil	Servicio Gps
1	Copiapó				
2	Vallenar				
3	Alto del carmen				
4	Freinina				
5	Huasco				
6	Chañaral				
7	Diego de Almagro				
8	Caldera				
9	Tierra Amarilla				

Yo,....., cédula nacional de identidad N°, en mi calidad de oferente o representante legal de (según corresponda), declaro que la cantidad de antenas señaladas en el presente documento corresponde a las utilizadas por la empresa a la cual represento.

Firma

De existir falsedad o inexactitud de la documentación entregada, y sin perjuicio de denunciar a la Fiscalía competente para el caso en que existan presunciones fundadas de delito, el Gobierno Regional de Atacama, se reserva el derecho de hacer efectivas las garantías de seriedad de la oferta o de fiel cumplimiento de contrato, en su caso, e incluso, de terminar inmediata y anticipadamente el contrato que corresponda, sin indemnización alguna para el o los oferentes o proveedores.

2. **LA ENCARGADA DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES (S) DEL GOBIERNO REGIONAL**, actualmente la Sra. Aranza Villca Rojas, correo electrónico avillcar@goreatacama.cl para todos los efectos de la operación a través del sistema de información electrónica www.mercadopublico.cl, en el procedimiento de licitación ejercerá las funciones de contacto con los proveedores, y en caso de ausencia o impedimento a quien se designe para tal efecto.

3. **DESÍGNASE** como Encargado del Contrato al profesional de la Unidad de Tecnología de Información Sr. Gustavo Nordenflycht Arancibia, correo electrónico gnordenflycht@goreatacama.cl, quien cumplirá las funciones indicadas en el numeral 9.4 de las presentes bases – y en su ausencia o en caso de imposibilidad o inhabilidad sobreviniente - por la Jefatura de Administración y Finanzas o el funcionario a quien, formalmente, se designe.

4. **DESÍGNASE** como Unidad Técnica a cargo de la ejecución de este proyecto, al Departamento de Administración y Servicios Generales, del Gobierno Regional de Atacama.

5. **CONVÓQUESE** a la licitación pública correspondiente, a contar de la fecha de su publicación en el portal www.mercadopublico.cl, utilizado por la Administración para efectuar las transacciones asociadas a los procesos de compra y contrataciones regulados por la Ley 19.886 y su Reglamento.

6. **DESÍGNASE**, a los siguientes funcionarios de este Gobierno Regional, como integrantes de la Comisión de Apertura y de Evaluación:

- **Carla Abarca Olguín**, Rut 15 Profesional Grado 11° E.U.R Encargada (S) del Departamento de Administración y Servicios Generales y en caso de ausencia o impedimento a quien se designe para tal efecto.
- **Gustavo Nordenflycht Arancibia**, Rut: 10.469.977-4 Profesional Grado 9° E.U.R. Encargado de Unidad de Informática, y en caso de ausencia o impedimento a quien se designe para tal efecto.
- **Andrés Farah Rodríguez**, Rut: 15.029.961-6 Profesional Grado 9° funcionario del Consejo Regional, y en caso de ausencia o impedimento a quien se designe para tal efecto.

La Comisión podrá sesionar con un mínimo de tres (3) de sus integrantes.

7. **HÁGASE ENTREGA**, por vía electrónica a los funcionarios, individualizados en las presentes bases administrativas y técnicas, de una copia de éstas y sus anexos y de este acto administrativo y sus antecedentes dejándose constancia formal de lo obrado e instándolos a tener presente, en sus actuaciones, las exigencias de observar los principios de juridicidad, probidad y transparencia contenidos en las disposiciones jurídicas aplicables en esta materia especialmente en las de la Ley Orgánica de Bases Generales de la Administración y en las normas de Ley N° 19.886 y de su Reglamento, instándoles a consultarlas en los sitios www.mercadopublico.cl; www.bcn.cl, en los que además se encuentran las normas e instrucciones sobre los procedimientos de licitación pública a que esta última se refiere y que actualmente se encuentran en vigencia.

8. **TÉNGASE PRESENTE**, que los miembros de la comisión de Evaluación son considerados sujetos pasivos para efectos de la ley del lobby, de carácter temporal y transitorio, de acuerdo lo dispone la ley N°20.730, en el ejercicio de dichas funciones y mientras integren la mencionada comisión.

9. **TÉNGASE PRESENTE** que el método de evaluación se deberá ceñir al artículo 37 del Reglamento de Compras Públicas, el cual señala:

"La Entidad compradora deberá evaluar los antecedentes que constituyen la oferta de los proveedores y rechazará las ofertas que no cumplan con los requisitos mínimos establecidos en las Bases de Licitación.

La evaluación de las ofertas se efectuará a través de un análisis económico y técnico de los beneficios y los costos presentes y futuros del bien y servicio ofrecido en cada una de las ofertas. Para efectos del anterior análisis, la Entidad compradora deberá remitirse a los criterios de evaluación definidos en las presentes Bases de Licitación.

La Entidad compradora asignará puntajes de acuerdo a los criterios que se establecen en las presentes Bases de Licitación.

Los miembros de la comisión, si existiera, no podrán tener conflictos de intereses con los Oferentes, de conformidad con la normativa vigente al momento de la evaluación.

En las compras en las que la evaluación de las ofertas revista gran complejidad y en todas aquellas superiores a 1.000 UTM, las ofertas deberán ser evaluadas por una comisión de al menos tres funcionarios públicos, internos o externos al organismo respectivo, de manera de garantizar la imparcialidad y competencia entre los oferentes. Excepcionalmente, y de manera fundada, podrán integrar esta comisión personas ajenas a la administración y siempre en un número inferior a los funcionarios públicos que la integran.

La entidad compradora podrá proveer a la comisión evaluadora de la asesoría de expertos de reconocido prestigio en las materias técnicas a revisar en los procesos de licitación.

La integración de la comisión se publicará en el Sistema de Información de Compras y Contratación Pública.

10. TÉNGASE PRESENTE que en virtud del artículo 40 bis del Reglamento de Compras Públicas, el informe de la Comisión deberá referirse a las siguientes materias:

- a. Los criterios y ponderaciones utilizados en la evaluación de las ofertas.
- b. Las ofertas que deben declararse inadmisibles por no cumplir con los requisitos establecidos en las bases, debiéndose especificar los requisitos incumplidos.
- c. La proposición de declaración de la licitación como desierta, cuando no se presentaren ofertas, o bien, cuando la comisión juzgare que las ofertas presentadas no resultan convenientes a los intereses de la Entidad Licitante.
- d. La asignación de puntajes para cada criterio y las fórmulas de cálculo aplicadas para la asignación de dichos puntajes, así como cualquier observación relativa a la forma de aplicar los criterios de evaluación.
- e. La proposición de adjudicación, dirigida a la autoridad facultada para adoptar la decisión final.

11. TÉNGASE PRESENTE que las bases, la licitación y el procedimiento del respectivo proceso licitatorio, en razón de la Pandemia COVID-19, podrán ajustarse a la Directiva N°34 de 13 de abril de 2020 en lo que resulte pertinente.

12. IMPÚTESE, el gasto que corresponda al Subtítulo 22 del Presupuesto Gastos de Funcionamiento del Gobierno Regional de Atacama.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



MARIO SILVA ÁLVAREZ
ADMINISTRADOR REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

DISTRIBUCIÓN

- Unidad de Adquisiciones
- Asesoría Jurídica
- Departamento de Adm. y Personal
- Comisión de Apertura y Evaluación
- Oficina de Partes

MSA/GHB/EPB/CAD/AVR/avr