

# Informe final

Proyecto “Desarrollo de metodologías de enseñanza para el emprendimiento y la innovación en la provincia del Huasco”

Ejecutiva de proyecto: Loreto Rico Castro

PROYECTO FINANCIADO CON EL FONDO DE INNOVACIÓN PARA LA  
COMPETITIVIDAD DEL GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA



Abril de 2012

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN DEL PROYECTO Y CONTEXTO GENERAL DE SU DESARROLLO</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
GENERAL	4
ESPECÍFICOS	5
<b>PROPUESTA DE TRABAJO</b>	<b>5</b>
ACTORES QUE FACILITARON EL PROCESO	6
<b>DESARROLLO DE PROYECTO</b>	<b>6</b>
ASPECTOS GENERALES /LOGÍSTICOS	6
<b>PROCESO DE MOTIVACIÓN Y SELECCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>MODELO “FORMACIÓN DE FORMADORES”.</b>	<b>9</b>
DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRENDEDORAS	9
DESARROLLO DE HABILIDADES DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	14
EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO	14
MODELO DE NEGOCIOS	15
DESARROLLO PERSONAL Y LIDERAZGO	16
<b>GIRA</b>	<b>16</b>
PASANTÍA EDUCACIÓN EMPRENDEDORA, SOROCABA, BRASIL.	16
VISITA CIESP VISITA NÚCLEO JÓVENES EMPRENDEDORES	20
<b>INDICADORES O PRINCIPALES PRODUCTOS OBTENIDOS</b>	<b>20</b>
INDICADOR 1	20
INDICADOR 2	21
<b>PRINCIPALES DIFICULTADES ENCONTRADAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO</b>	<b>22</b>
<b>MODIFICACIONES CON RELACIÓN A LO INICIALMENTE PREVISTO</b>	<b>23</b>
<b>FACTORES CLAVES DE ÉXITO</b>	<b>23</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>25</b>

## RESUMEN DEL PROYECTO Y CONTEXTO GENERAL DE SU DESARROLLO

Entidad Ejecutora: Pontificia Universidad Católica de Chile

Ejecutor Técnico: Programa Territorial Integrado – Cadenas Agroindustriales

Ejecutiva de Proyecto: Loreto Rico C.

Durante cinco semestres consecutivos entre 2009 y 2011, existió el Programa “Desarrollo de capacidades emprendedoras en Jóvenes del Valle del Huasco”, cuya ejecución técnica estuvo a cargo del Programa Territorial Integrado – Cadenas Agroindustriales (PTI) e implicó un trabajo directo con estudiantes de tercero y cuarto medio. El programa tuvo por objetivo solucionar algunas de las problemáticas ligadas a la ruralidad que presenta el Valle del Huasco, tales como, baja participación de los jóvenes en la agricultura y desajustes entre las necesidades, las capacidades y un sistema educacional descontextualizado del desarrollo del sector productivo. Los resultados y alcances de dicho programa, no son materia de discusión en este texto, sin embargo, es necesario mencionarlo dado que representa la matriz desde la cuál surgió este proyecto.

Durante el transcurso de esos semestres, algunos profesores, llamados “Mentores”, debieron ser agentes activos del proyecto, pues tenían a su cargo la labor de apoyar el trabajo intraescolar de los alumnos participantes del programa. El sustento de los “Mentores”, resultó ser de gran utilidad para la mayoría de los estudiantes y colaboró a que los docentes comenzaran a acercarse al concepto de emprendimiento.

Sin embargo, la participación de los docentes correspondía a una minoría absoluta del universo total en el Huasco, lo cual implicaba y sigue implicando, un gran obstáculo si se pretende dar sustentabilidad en el tiempo al programa “Jóvenes Emprendedores” y al desarrollo de las capacidades emprendedoras.

Otra problemática importante nacida a la luz del programa, es que en el transcurso del programa que se llevó a cabo en los Liceos Técnicos de la provincia, un porcentaje importante de los facilitadores no eran pedagogos, sino profesionales del área, de especialidad según la salida ocupacional de cada carrera (ejemplo: Técnicos agrícolas, Veterinarios, Ingenieros en alimentos, entre otros).

A todo ello, sumamos que en el Ministerio de Educación aún no existe una política clara en el abordaje de temáticas de emprendimiento y en el traspaso de los conocimientos hacia los estudiantes. Si bien recién en el 2010 se hizo público el diseño de un material ligado a la formación de competencias de emprendimiento, aún no ha sido probado y es de absoluto desconocimiento de la plana de docentes de la Provincia del Huasco.

Todos los antecedentes anteriormente expuestos, surtieron como motivación para generar el proyecto Desarrollo y establecimiento de metodologías de enseñanza para el emprendimiento y la innovación en la provincia del Huasco. El proyecto se plantea desde la premisa de que al fomentar las capacidades emprendedoras desde el sistema

educacional, permitiría formar capital humano capacitado para enfrentar los desafíos de la globalización y los cambios constantes en que nos vemos envueltos día a día. El emprendimiento es también una estrategia que lleva a vigorizar la formación de la persona, como ser humano, que conlleva a la generación de valor en su proyecto de vida, mejorando sus opciones de empleabilidad.

El desafío es que los facilitadores y participantes del proyecto logren transferir aprendizajes de manera didáctica, considerando el aprendizaje colaborativo, en el cual los jóvenes irán experimentando y descubriendo el mundo de la innovación, creatividad, empleabilidad y emprendimiento a partir de temas de su interés. Los profesores tendrán, en el proceso de aprendizaje, un rol de facilitador y animador de las actividades, acompañando a los jóvenes en el proceso y conduciéndoles hacia la adquisición de competencias de emprendimiento y empleabilidad.

Por otra parte, el proyecto contempló, el trabajo con profesores y docentes de tres comunas de la Provincia del Huasco: Vallenar, Freirina y Huasco, abarcando zonas rurales y urbanas, beneficiando de manera indirecta a los estudiantes de las comunas ya mencionadas, pertenecientes a los siguientes liceos:

**Vallenar:**

Liceo Politécnico, Liceo Pedro Troncoso Machuca, Paulino y Margarita Callejas y Liceo San Francisco (Científico – Humanista)

**Freirina:**

Ramón Freire Serrano

**Huasco**

Liceo Japón

El desarrollo metodológico y el modelo de aprendizaje que este proyecto propone, es el de desarrollo de actividades que toman en consideración las necesidades, intereses, ambiente de vida, cultura, otorgando desafíos que estimulen la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras .

De este modo, a los docentes participantes se les realizó un curso dividido en cinco áreas temáticas, las cuales son: Desarrollo de capacidades emprendedoras, Desarrollo de habilidades de creatividad e innovación, Formulación y evaluación de proyectos, Modelo de negocios y Desarrollo personal y liderazgo. De ellos, el primero es el que entregó las bases para el desarrollo de una Guía Metodológica, que sirviera de apoyo para impulsar el espíritu emprendedor en el aula.

## OBJETIVOS

### GENERAL

Desarrollar e incorporar nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza, ligadas al fomento del emprendimiento, que permita mejorar la calidad del aprendizaje de los alumnos y de esta manera optimizar las condiciones para crear un nuevo

emprendimiento o bien mejorar las competencias de empleabilidad de los jóvenes y su inserción a la Agricultura del Valle del Huasco.

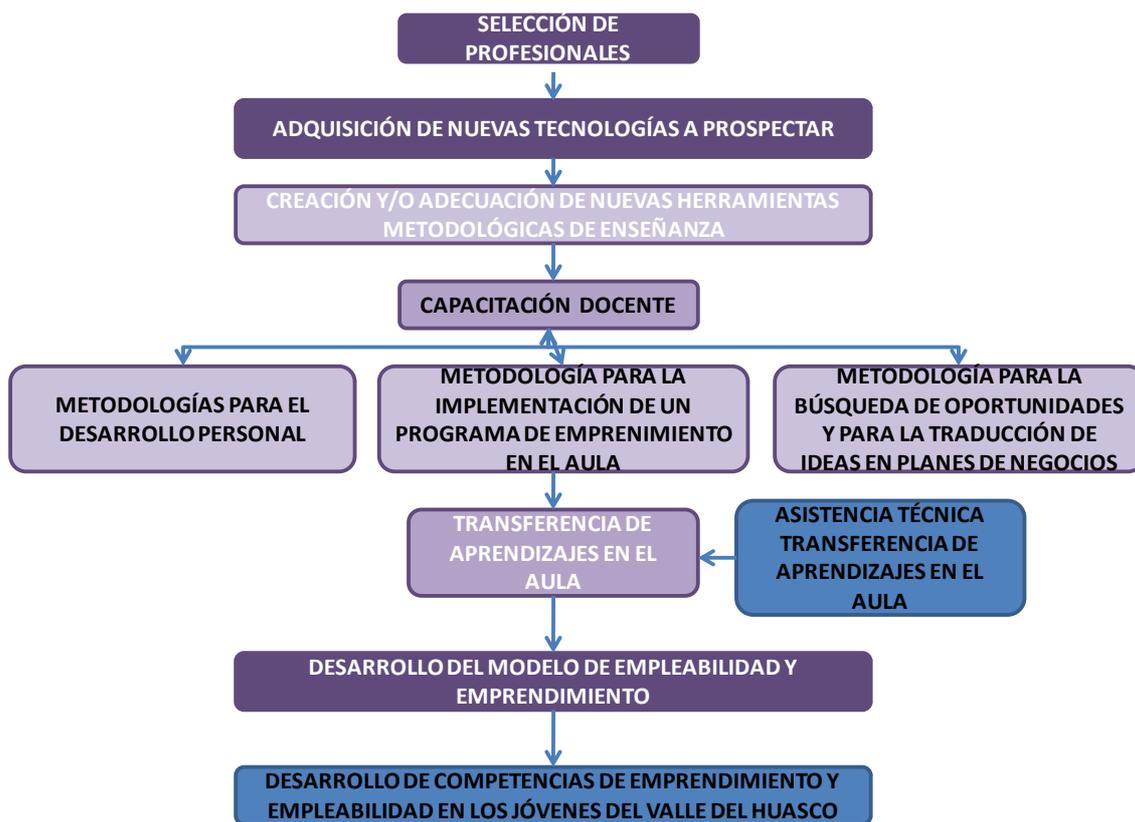
#### ESPECÍFICOS

- Favorecer el emprendizaje en el sistema educacional, instalando conceptos y características del emprendimiento, capacidades de aprender a emprender y hacerse conscientes del propio proceso creativo.
- Desarrollar e incorporar nuevas metodologías didácticas de enseñanza - en proyectos y planes de estudio - en temas de emprendimiento. Estas metodologías ligadas a actividades de aprendizaje que fomenten la creatividad, el descubrimiento de oportunidades en el territorio y la innovación.
- Diseñar y ejecutar un plan de formación de formadores que los estimule a mejorar sus prácticas docentes, a través de sus propias capacidades creativas y de innovación.
- Diseñar material metodológico y sistema de apoyo tutorial, que facilite el desarrollo de actividades en el aula y la transferencia de conocimientos.
- Potenciar las habilidades de emprendimiento y empleabilidad de jóvenes de liceos técnicos (Técnicos agrícolas) de la provincia del Huasco.

#### PROPUESTA DE TRABAJO

El proyecto propuso un modelo de formación de formadores que cuenta no sólo con transferencia de contenidos específicos sino que, además, implicó la disposición vivencial de una experiencia de perfeccionamiento que aporta a su labor para el desarrollo de capacidades de emprendimiento y empleabilidad.

A su vez, el desarrollo completo del proyecto se puede traducir de la siguiente manera:



## ACTORES QUE FACILITARON EL PROCESO

Para el cumplimiento de cada uno de los objetivos del programa se contó con la participación de actores claves como son la Dirección Provincial de Educación y los Liceos agrícolas de la Provincia. Todo esto para dar sustentabilidad al programa e implementar un sistema innovador que se basó en las necesidades de los estudiantes y en el entorno educativo (la sala de clase) de los jóvenes con el fin de que todo ello, les ayude a adquirir competencias de resolución de problemas, creatividad e innovación.

## DESARROLLO DE PROYECTO

### ASPECTOS GENERALES /LOGÍSTICOS

Para cada jornada, se trabajaron los aspectos que podían dificultar la asistencia a las actividades, tales como alimentación y principalmente traslado interprovincial.

Para disminuir el eventual impacto de las distancias (todo se realizó en Vallenar), es que se dispuso de traslados para los participantes de Huasco y Freirina, trayéndolos desde sus comunas de residencia a los lugares en que se realizaban las actividades y viceversa; por otra parte, previo a los encuentros, se les envió correos electrónicos, se confirmó vía telefónica y se les recordaba la hora y lugar mediante envío de SMS a sus celulares.

Además, en cada jornada (de cuatro horas), que usualmente comenzaba a las 15 horas, se realizó un coffee break, de 15 minutos, que contaba con café, té, torta, fruta u otros alimentos. Esta acción fortaleció los vínculos relator-asistente, encargada de proyecto-asistente y asistente-asistente, lo cual devino en un importante compromiso con la realización efectiva de este proyecto.

Gráfico 1: Aspectos generales<sup>1</sup>

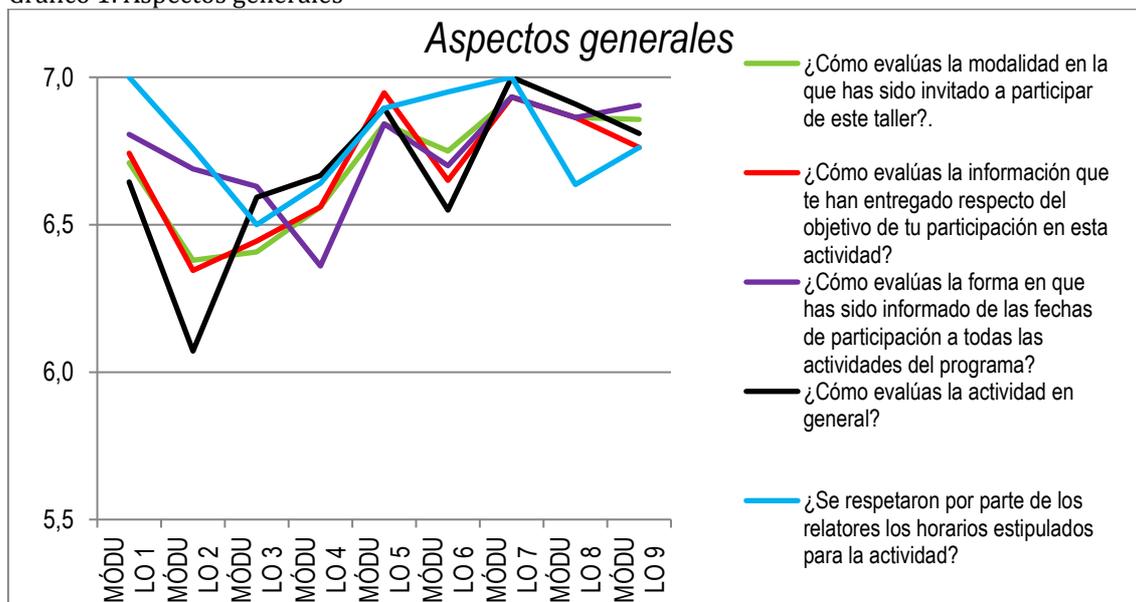
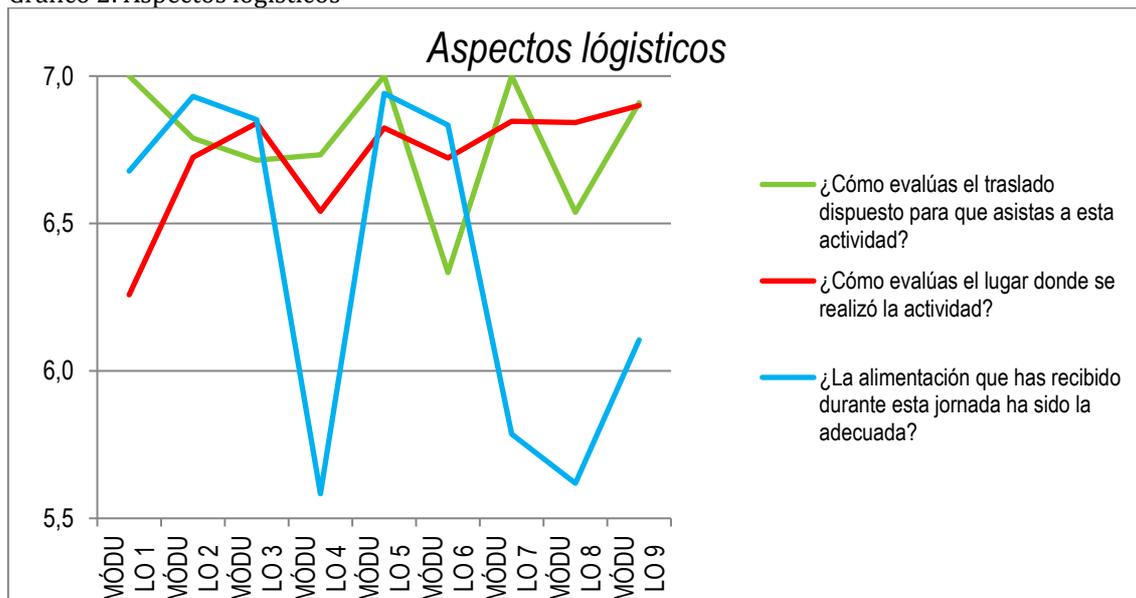


Gráfico en escala de 1-7 que muestra la evaluación de los aspectos generales, en donde se aprecia el alto valor otorgado a las modalidades en que se invitaba a participar en cada actividad.

Gráfico 2: Aspectos logísticos

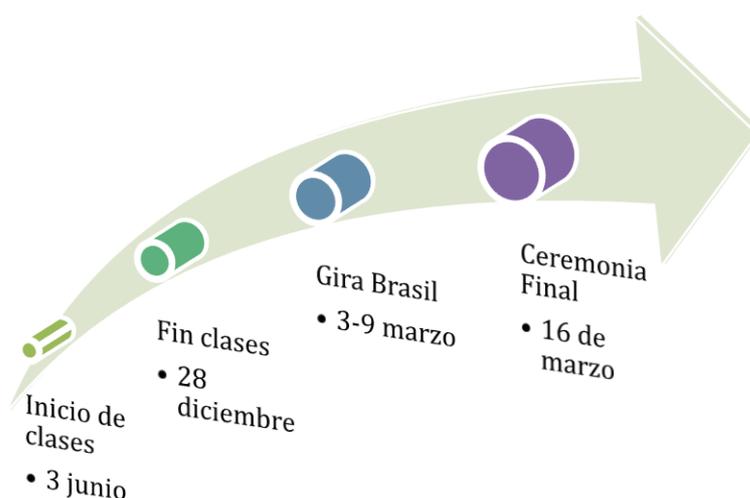


<sup>1</sup> Los gráficos 1 y 2, sólo llegan hasta el módulo 9, dado que posteriormente se cambió la modalidad de trabajo desde presencial a online, en donde no se midieron estos factores.

Gráfico que indica la evaluación (en escala de 1 al 7) de los aspectos logísticos por parte de los asistentes. Se puede apreciar que la nota mínima nunca estuvo por debajo del 5,5.

## PROCESO DE MOTIVACIÓN Y SELECCIÓN

El proyecto inició el trabajo efectivo con los beneficiarios en mayo de 2011, con el proceso de motivación y selección de los docentes, siguiendo luego el desarrollo de las etapas, en donde se enmarcan los siguientes hitos:



De este modo, el punto de partida sucedió en mayo, fecha en la que se realizó una actividad motivacional en dependencias de la Dirección Provincial de Educación (DEPROVED), a ella asistieron 52 profesores pertenecientes a los liceos Técnico Profesional y algunos Científico - Humanista de la provincia. En ella se dirigió a los docentes hacia la capacidad de contextualizar el emprendimiento y de hacer análisis del contexto de transformaciones económicas, tecnológicas y productivas que están exigiendo el emprendimiento.

Con posterioridad, de un total de 62 postulaciones, se eligen 35 profesores (ver listado en sección de Anexos), mediante una entrevista psicológica llevada a cabo por la psicóloga Carmen Moreno.

## MODELO “FORMACIÓN DE FORMADORES”.

Puesto que no existen modelos probados para enseñar el emprendimiento, la ejecución del proyecto “Desarrollo de capacidades emprendedoras en los jóvenes del Valle del Huasco”, dio los primeros pasos en la búsqueda de una metodología de enseñanza del emprendimiento, contextualizado a la realidad de la Región de Atacama y con especificidad en la Provincia del Huasco.

Para ello, se propuso el desarrollo de un sistema que contempló la capacitación docente por medio de cinco (5) grandes áreas temáticas, con 124 horas totales de trabajo en clases:

1. Desarrollo de Capacidades Emprendedoras
2. Desarrollo de Habilidades De Creatividad E Innovación
3. Planificación de Proyectos De Emprendimiento
4. Modelo de Negocios
5. Desarrollo Personal y Liderazgo

Exceptuando el área temática “Desarrollo Personal y liderazgo” (16 horas), cada una consta de una grilla instruccional, especialmente diseñada y adaptada a la realidad vivida en el valle del Huasco, que contiene los aprendizajes esperados y métodos de control del aprendizaje del docente. Las grillas instruccionales se encuentran en la sección de anexos de este documento.

### DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRENDEDORAS

Dictado por: EMPRESA CONSULTORA G&P

Dirige los talleres: Martín Miranda

Esta área, comprendió 64 horas, 32 de las cuales correspondieron a la realización de

ÁREA TEMÁTICA	MÓDULOS	DURACIÓN (horas)
Desarrollo de capacidades emprendedoras	1. Emprendimiento una actitud hacia la vida (PARTE I)	8
	2. Emprendimiento una actitud hacia la vida (PARTE II)	8
	3. Ayudando a formar el espíritu emprendedor (PARTE I)	8
	4. Ayudando a formar el espíritu emprendedor (PARTE II)	8

cuatro talleres presenciales de 8 horas cada uno. Debido a la cantidad de horas de trabajo que implicó su realización, sumado a que fue en este módulo en donde se produjeron las

mayores modificaciones a la labor en aula del docentes es que se procederá a dar en detalle los alcances obtenidos.

En esta área, los participantes –a través de la lectura personal y el trabajo en equipo- analizaron contenidos que articulan la enseñanza del espíritu emprendedor, contrastándolos con su experiencia y proyectándolos a su quehacer.

Con posteridad a cada taller, los participantes desarrollaron un trabajo de aplicación en su establecimiento educativo. Estos cuatro trabajos, supusieron una dedicación personal de a lo menos 8 horas cada uno. Fueron concebidos como actividad a distancia, orientada por un tutor que guió el auto- aprendizaje y brindó apoyo a los participantes a través del correo electrónico o telefonía IP.

Aprendizajes esperados:

El docente diseña una secuencia de aprendizajes para el emprendimiento teniendo en cuenta las necesidades formativas de los estudiantes y las demandas del contexto local.

Criterios de evaluación:

- Identifica necesidades de formación que apoyen el desarrollo del espíritu emprendedor, detectando aquellas características de este espíritu que están plenamente desarrolladas y aquellas que se presentan débilmente o están ausentes.
- Prioriza estas necesidades formativas teniendo en cuenta las demandas del contexto local.
- Establece un proceso formativo para el emprendimiento definiendo los aprendizajes esperados y criterios de evaluación que permitan encauzar el proceso formativo.

Aprendizajes esperados:

El docente aplica una propuesta metodológica que apoye el aprendizaje de los rasgos que caracterizan el espíritu emprendedor

Criterios de evaluación:

Diseña una guía pedagógica que permita impulsar aquellas características del espíritu emprendedor identificadas como requeridas, asegurándose que:

- Se expandan aquellas condiciones del ambiente escolar que facilitan aprender a emprender y se contrarresten aquellas que lo anulan.
- Las actividades y recursos de aprendizaje posibiliten ejercitar, en el fondo y en la forma, la disposición para emprender.
- Los procedimientos de evaluación fomenten el despliegue del espíritu emprendedor

## PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE LOGRO DE LOS OBJETIVOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Total	Parcial	No logrado
Identificar necesidades de formación que apoyen el desarrollo del espíritu emprendedor, detectando aquellas características de este espíritu que están plenamente desarrolladas y aquellas que se presentan débilmente o están ausentes.	19 (79%)	5 (21%)	
Priorizar estas necesidades formativas teniendo en cuenta las demandas del contexto local.	17 (71%)	7 (29%)	
Establecer un proceso formativo para el emprendimiento definiendo una secuencia de aprendizajes esperados y criterios de evaluación que permitan encauzar el proceso formativo.	20 (83%)	4 (17%)	
Diseñar una guía pedagógica que permita impulsar aquellas características del espíritu emprendedor identificadas como requeridas, asegurándose que:			
Se expandan aquellas condiciones del ambiente escolar que facilitan aprender a emprender y se contrarresten aquellas que lo anulan.	19 (79%)	4 (17%)	1 (4%)
Las actividades y recursos de aprendizaje posibiliten ejercitar, en el fondo y en la forma, la disposición para emprender.	17 (71%)	7 (29%)	
Los procedimientos de evaluación fomenten el despliegue del espíritu emprendedor	11 (46%)	13 (54%)	

En este cuadro se puede apreciar que los objetivos específicos del curso fueron logrados de manera total –en la mayoría de los casos– en un porcentaje superior al 70%, salvo el que concierne a los procedimientos de la evaluación ligada al fomento del espíritu emprendedor.

A nivel de logro parcial ningún objetivo supera el 30%; y tan solo un objetivo del curso obtiene un porcentaje del 1% en términos de no logrado.

## PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE DOMINIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE ESPÍRITU EMPRENDEDOR

ACTITUDES VINCULADAS AL EMPRENDIMIENTO	DIAGNOSTICO INICIAL			EVALUACION FINAL		
	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
Creatividad	48%	52%	0%	54%	46%	0%
Iniciativa	56%	38%	6%	83%	17%	0%
Perseverancia	72%	22%	6%	83%	17%	0%
Autoconfianza	69%	28%	3%	70%	30%	0%
Buscar, interpretar y aplicar información	67%	30%	3%	83%	17%	0%
Precisar metas	57%	43%	0%	63%	38%	0%
Planificar	48%	39%	13%	54%	46%	0%
Correr riesgos	35%	42%	23%	65%	35%	0%
Aceptar los fracasos	35%	58%	6%	75%	21%	4%
Persuadir	33%	60%	7%	71%	29%	0%
Trabajar en equipo	81%	19%	0%	96%	4%	0%
Preocupación por la eficiencia	81%	13%	6%	79%	21%	0%
Preocupación por la calidad	87%	6%	6%	83%	17%	0%
Buscar oportunidades	45%	45%	10%	58%	38%	4%
Identificar posibilidades de negocios	19%	58%	23%	29%	67%	4%
Gestionar una micro-empresa	25%	44%	31%	38%	54%	8%

En este cuadro se puede apreciar cómo los participantes dicen haber aumentado su nivel de dominio en cada una de las actitudes vinculadas al emprendimiento, al final del curso.

Cabe señalar que las actitudes vinculadas a “Identificar oportunidades de negocios” y “Gestionar una micro-empresa” no fueron desarrolladas en esta área temática, por lo tanto las variaciones en los porcentajes obedecen a factores no atribuibles al proceso de aprendizaje de esta experiencia.

#### COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES

- Debo reconocer que el contenido del curso es árido, sin embargo me apasiona. Me dejó muy satisfecha el tratamiento de los contenidos, la pertinencia del material, el dominio de los contenidos y por sobre todo la elaboración de las actividades. Muchas gracias.
- Un taller interesante, aunque sería bueno que participaran directivos y autoridades provinciales de educación para generar cambios profundos en el sistema.
- Ambos relatores siempre están dispuestos a aclarar dudas.
- Valoro la preocupación de este equipo docente por nuestro aprendizaje y la constante preocupación por la revisión de nuestros trabajos.
- Este curso cuestionó nuestro paradigma pedagógico.

- Felicitaciones a ambos relatores. Realmente esta experiencia ha sido altamente enriquecedora para mi práctica docente, es buenísimo para las regiones tener acceso a este alto nivel de preparación.
- Creo que el relator conoce del tema.
- La claridad y el manejo de los relatores fue de una gran calidad al traspasar los contenidos del curso.
- Los temas están ligados directamente a nuestro quehacer docente, entregando herramientas útiles para nuestro trabajo y no convirtiéndose en un llenado de papeles gratuito que quedan guardados en nuestros establecimientos, generando motivación y participación a lo largo del curso.

## PLENARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO

¿Cuál ha sido el aprendizaje más relevante que ustedes han realizado en este curso para su ejercicio profesional docente?

*“Para nosotros lo más clarificador fue haber trabajado en el guión docente. En particular, fue una oportunidad para comprender la importancia de los criterios de evaluación, asociados a cada aprendizaje esperado y cómo ello permite definir qué es lo que debo hacer con los estudiantes para alcanzar las metas propuestas.”*

Liceo Ramón Freire Serrano

*“Al participar en este curso nuestro concepto de emprendimiento se amplió, ya que nos permitió entender que va más allá de generar un nicho de negocio y nos entregó herramientas para facilitar este aprendizaje a los estudiantes.”*

Liceo Paulino y Margarita Callejas; CFT UDA y Liceo Japón

*“El mayor aprendizaje que tuvimos se relaciona con el diseño de un guión docente a través de la definición de aprendizajes y sus respectivos criterios de evaluación (definición de parámetros de logro, especificar con detalle cómo aprenderán los estudiantes). Además de revisar todo el proceso diseñado para evaluar su coherencia y pertinencia.”*

Liceo José Santos Ossa y Liceo San Francisco

*“Consideramos que nuestro mayor aprendizaje estuvo en la apertura del concepto de emprendimiento, los atributos que constituyen un emprendedor y cómo los podemos desarrollar o potenciar con los estudiantes a través del guión docente.”*

Liceo Politécnico de Vallenar

## DESARROLLO DE HABILIDADES DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

Dictado por: EMPRESA CONSULTORA "CREEMOS"

ÁREA TEMÁTICA	MÓDULOS	DURACIÓN (horas)
Desarrollo de habilidades de creatividad e innovación	5. El educador en el proceso de aprendizaje	10
	6. Desarrollo de herramientas de aprendizajes ligadas a la creatividad y la innovación	10
	7. Transferencia de conocimientos y habilidades en actividades experienciales	8

Esta área comprendió un total de 28 horas de trabajo en donde se persiguieron los siguientes aprendizajes esperados:

El docente:

Reconoce el rol que representa un educador en el proceso de aprendizaje como facilitador de los procesos creativos e innovadores en los alumnos.

Desarrolla herramientas que contribuyen al desarrollo de competencias (habilidades, conocimientos, actitudes) para procesos creativos e innovación.

Diseña y desarrolla actividades que favorecen al proceso de creatividad e innovación en los alumnos.

## EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO

Dictado por: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

AREA TEMÁTICA	MÓDULOS	DURACIÓN (horas)
Formulación y evaluación de	8. Diseño e implementación de proyectos para el	16

proyectos	emprendimiento	
	9. Metodologías para la evaluación de proyectos de emprendimiento	16

Esta área, comprendió un total de 32 horas cronológicas, en donde se trabajaron los siguientes aprendizajes:

Docente:

Reconoce herramientas para el diseño e implementación de proyectos de emprendimiento.

Maneja metodologías para la evaluación de proyectos de emprendimiento.

## MODELO DE NEGOCIOS

Dictado por: Programa Territorial Integrado – Cadenas Agroindustriales

ÁREA TEMÁTICA	MÓDULOS	DURACIÓN (horas)
Modelo de negocios	10. Introducción al modelo de negocios, segmentación de mercado y propuesta de valor	4
	11. Comunicación, relación con los clientes y fuentes de ingreso	4
	12. Recursos y actividades claves	4

	13. Los costos y los proveedores	4
--	----------------------------------	---

Esta área, comprendió un total de 16 horas cronológicas, más 8 horas de trabajo en casa, mediante la realización de tareas clase, a clase. Se trabajaron los siguientes aprendizajes:

Docente:

Reconoce el concepto de modelo de negocios y del valor, siendo capaz de analizar ideas para la resolución de problemas o el aprovechamiento de oportunidades.

Reconoce el concepto de cliente, de segmentación de mercado y de propuesta de valor.

Reconoce el concepto de canales comerciales, tipo de relación con los clientes y del sistema de beneficios (ganancias) del negocio

Reconoce el concepto de factores, actividades y socios clave, como asimismo, la estructura de costos de la iniciativa

## DESARROLLO PERSONAL Y LIDERAZGO

Dictado por: Rosa Arancibia, coach ontológico. (Centro CAAS)

ÁREA TEMÁTICA	MÓDULOS	DURACIÓN (horas)
Desarrollo personal y liderazgo	14. Una nueva mirada	4
	15. Integrando el cuerpo y las emociones al aprendizaje	4
	16. Liderar abiendo nuevos espacios, liderar inspirando	4
	17. Resolver conflictos	4

## GIRA

PASANTÍA EDUCACIÓN EMPRENDEDORA, SOROCABA, BRASIL.

La pasantía o gira, tiene el propósito de conocer metodologías innovadoras en educación para el emprendimiento, es así como se visita la experiencia Dolabela en Sorocaba, Brasil, con el fin de enriquecer sus conocimientos y luego aplicar en el aula.

Se realiza la pasantía a Sorocaba, Ciudad Educadora, Ciudad Saludable y Ciudad Emprendedora, de 600.000 habitantes, Brasil con la participación de siete profesores,

seleccionados por mejor participación, liderazgo y capacidades personales por efectuar cambios reales en sus liceos de procedencia. Junto a ellos, viaja Verónica Asís, en representación del Ministerio de Educación, y Rosa Vicenzot, a cargo del grupo.

**Listado de participantes:**

CLAUDIA CECILIA AVALOS PAREDES, Liceo Japón de Huasco

LORENA DEL CARMEN CAIMANQUE PÁEZ, Liceo Ramón Freire Serrano de Freirina

PABLO ANDRÉS ASTORGA OLIVARES, Liceo Ramón Freire Serrano de Freirina

CINTIA DE LOURDES ESPINOZA VELIZ, Liceo Politécnico de Vallenar

ORLANDO EFRAÍN ROJAS TORO, CEIA, Vallenar

BERTA CECILIA VERGARA PIÑONES, Liceo San Francisco de Vallenar

GLADYS MARGARITA BARRAZA ZAVALA, Liceo Pedro Troncoso Machuca de Vallenar

VERONICA INGRID ASIS VARELA, invitada DEPROVED

ROSA REGINA VICENZOT MIRANDA, Encargada PTI.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA GIRA**

<b>Día</b>	<b>Mañana 9 a 12h00</b>	<b>Responsable</b>	<b>Departamen to / Institución</b>	<b>Tarde 14 a 17h00</b>	<b>Responsable</b>	<b>Departamen to/ Institución</b>
05/03	Presentación del Departamento de Educación de la Ciudad em centro de Referencia de Educacion	Sílvia e Teresinha	SEDU	Presentación de Educacion Emprendedora en La Red de Educación Municipal	Val	SEDU
06/03	Centro para la Inclusión Digital SabeTudo / Software MyCompany	Val/Emília	SEDU	Política de Emprendimient o en Sorocaba	Luis Alberto Firmino	SERTE
07/03	PODI – Parque Tecnológico / Incubadoras	Val/ Emília	SEDU	Clase de Educación Emprendedora  Escuela de Educación Infantil ( CEI 39 )	Val/Emília	SEDU

08/03	SEBRAE - Programas y medidas de fomento y apoyo al emprendedor	Henrique	SEBRAE/ Homenaje en Cámara de legisladores de La Ciudad de Sorocaba	Clase de Educación Emprendedora  Escuela Ensino Fundamental (EMEF Matheus Maylasky)	Muestra proyecto "Nuestro parque", Profesor Rafael, Fundamental 2  Visita AL Alcalde de la Ciudad de Sorocaba	CIESP
09/03	Historia en El Trabajo: CEISP Visita y entrevista en Diario Cruzeiro do Sul.	Carlos	SEDE			

El programa de la pasantía es completo y abarcó desde conferencias, a visitas guiadas y entrevistas para tener una completa visión del quehacer educacional con respecto al emprendimiento. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

#### CONFERENCIA EN CENTRO DE REFERENCIA DE EDUCACIÓN

Profesora Valderez Luci Moreira Viera Soares, coordinadora del Programa de Emprendimiento en Educación

En la educación emprendedora y para formar una sociedad de futuro, se forman los valores:

- Respeto
- Inteligencia emocional (trabajar con sentimiento), desde los siete años.
- Foco tecnológico como informática digital.
- Vida saludable
- Solidaridad
- Participación social
- Disciplina
- Conciencia ambiental
- Cultura de paz
- Lectura
- Emprendedorismo
- Ética

- Responsabilidad

La Gestión de Educación Municipal tiene la visión de ser reconocida internacional y nacionalmente como educación de excelencia, se construye mapa de metas de educación que son transmitidas a las escuelas y enseñan a soñar a los alumnos, a buscar sus sueños, que las personas son responsables de su propia vida, en educación para el emprendimiento en educación básica, los alumnos aprenden a ser proactivos y emprendedores, desde los 4 a 17 años, a través de actividades lúdicas diseñadas de acuerdo a cada edad, con juegos, dinámicas, vivencias, historias y filmes, para desarrollar las características de un emprendedor: liderazgo, energía, concepto de si mismo, conocimiento del sector, redes de relaciones en la que tiene mucha importancia la interacción con los pares, con la premisa: “todos somos parte de los sueños de otros”.

La pregunta inicial es “¿Cuál es tu sueño?, el sueño como energía, motivación para realizar lo necesario para alcanzarlo, con ética, porque no se puede realizar un sueño si perjudica a otro. La educación, ligada a ciudadanía, en que cada uno es protagonista de su vida, comienza desde pequeño.

Esta iniciativa se realiza desde el año 2005.

#### CONFERENCIA SRA. SILVIA TONINI, DIRECTORA DE ÁREA PEDAGÓGICA DE LA CIUDAD DE SOROCABA

Sorocaba es una Ciudad Educadora, Ciudad Saludable, Ciudad Innovadora y Ciudad Emprendedora cuya misión es educar para el futuro, para estar de acuerdo a los objetivos planteados para el milenio, en coordinación con UNESCO. La disciplina es “ser discípulo de sí mismo”, aprendiendo a hacer, conocer y vivir juntos.

Con trabajo intersectorial de las distintas secretarías, de Educación, del Trabajo, de Salud, de Transporte, del Deporte, Sector Industrial y Empresarial, Universidades, etc.

Por su parte, la alcaldía de Sorocaba desarrolló un plano ciclovial en el que tienen como acciones prioritarias para construir una ciudad saludable, con cultura vial. Un proyecto que garantiza seguridad para los ciclistas, estimula la activación física. El gobierno de Sorocaba tiene 80 kilómetros de ciclo vías, interconectando 8 parques municipales.

#### VISITA A SABE TODO

Estructura nacional en que se enseña el uso y aplicación del Software para hacer una empresa, plan de negocios. Además es biblioteca y centro computacional. Centro para la Inclusión Digital SabeTudo / Software MyCompany . Aquí trabajan jóvenes de 17 a 29 años y en su primer empleo, generalmente.

#### POLÍTICA DE EMPRENDIMIENTO EN SOROCABA SEDU

Entrevista con Secretario del Trabajo de la Ciudad de Sorocaba, Sr. Luís Alberto Firmino quien nos informa de los programas y mecanismos de apoyo al trabajador individual, micro y pequeño empresario, los que se demoran dos días en abrir una empresa y la fiscalización es de orientación y no punitiva para las personas emprendedoras.

Se fiscalizan los emprendimientos y se premian los proyectos innovadores y eficientes.

#### CONFERENCIA EN PODI

Polo de Desarrollo. Es una red de innovación en el país, estos procesos se posicionan en el municipio.

**PRESENTACIÓN SOBRE INTES:** Incubadora de Empresas Tecnológicas de Sorocaba.

Se presta apoyo a desarrollo de nuevos negocios.

**VISITA A PTS:** Parque Tecnológico de Sorocaba “Alexandre Beldi Netto”

En Sorocaba existen 800 industrias, 35% son industrias metalmecánica, automotriz, electrónicas y de Energías alternativas. 60% son servicios para las industrias, 5% es parque agrícola. PTS será inaugurado en junio por la Presidenta de Brasil.

**VISITA GUIADA A ESCUELA EXPERIENCIA DOLABELA,** Clase de Educación Emprendedora

Escuela de Educación Infantil CEI- 39 “Sha’Ar Hanegev”

Se observa clase con metodología emprendedora, con alumnos de 5 años, la actividad realizada es “La caza del tesoro”.

Visita guiada y observación de Clase de Educación Emprendedora

Escuela Ensino Fundamental I, EMEF “Mattheus Maylasky”, la actividad que se observa en aula es “Modelando mi sueño” en un curso de segundo básico.

**VISITA A SEBRAE** (Servicio Brasileño de Apoyo al Emprendedor)

Es un brazo del gobierno que lleva apoyo a las pymes, su objetivo es orientar y capacitar empresarios para competir igualitariamente en todos los mercados.

**Visita CIESP Visita núcleo jóvenes emprendedores.**

#### OTROS

La visita fue enriquecida con el homenaje efectuado por la Cámara de Legisladores de la ciudad de Sorocaba a la delegación del proyecto.

La delegación también fue recibida por el Alcalde de la Ciudad, Sr. Vitor Lippi quien les felicitó por la iniciativa.

#### INDICADORES O PRINCIPALES PRODUCTOS OBTENIDOS

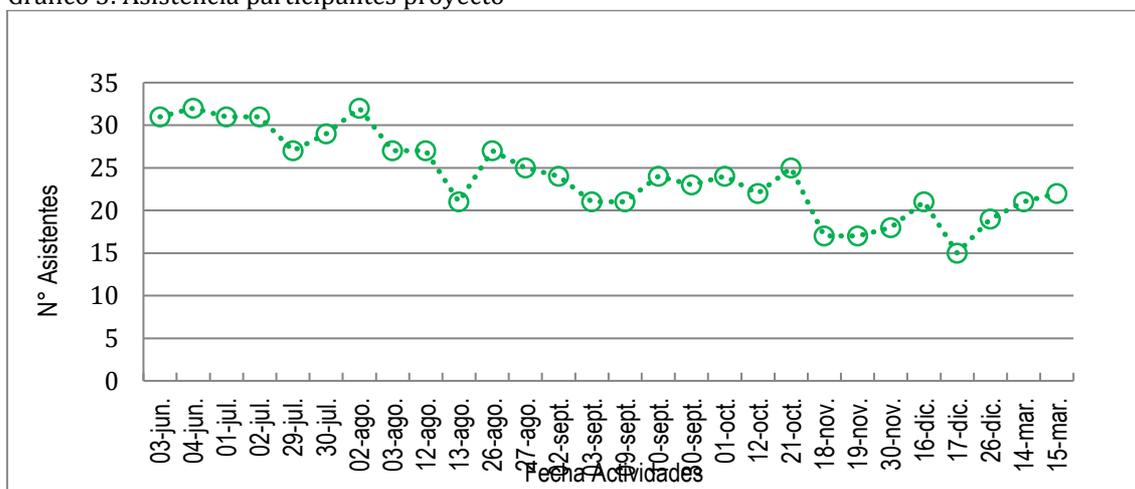
Junto con al desarrollo de una metodología de “Formación de Formadores” para el emprendimiento, se suman dos importantes hitos o productos de este proyecto:

#### INDICADOR 1

El primer indicador está ligado al número de docentes con capacidades instaladas de enseñanza del emprendimiento, en este caso, se esperaba que al menos 20 en la provincia pudiesen contar con dicho aprendizaje. Al finalizar, resultaron ser 30 docentes y profesionales que trabajan en el sistema educativo, quienes recibieron capacitación en actividades de formación de formadores, promoviéndoseles el desarrollo de su potencial creativo e innovador en sus prácticas pedagógicas.

RESUMEN	
Número de participantes	30
Número de renunciaciones	5
Total	35
Promedio asistentes por actividad	24.1
Desviación estándar	4,8

Gráfico 3: Asistencia participantes proyecto



En este gráfico es posible observar la influencia del cese paulatina de las movilizaciones estudiantiles (la explicación se encuentra bajo el subtítulo “Principales dificultades encontradas en el desarrollo del proyecto”) y las actividades de fin de año en los liceos.

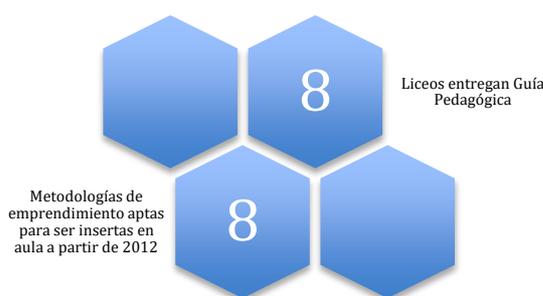
## INDICADOR 2

El segundo indicador habla del diseño de carpeta metodológica que contiene el material necesario para que el profesor trabaje distintas actividades de aprendizaje en el aula.

Al finalizar el proceso, se pudo contar con 8 metodologías de enseñanza de emprendimiento en el aula, creadas por los mismos docentes participantes del proyecto y entregadas a los liceos para su utilización.

Las guías pedagógicas son un material desarrollado por los propios profesores, adaptadas a sus propias necesidades, cuyo fin último es incentivar el emprendimiento en el aula a todos los estudiantes. El compilado de este trabajo, se plasmó en un libro titulado “Guía Pedagógica para impulsar el espíritu emprendedor.”

Es de esperar que las políticas educacionales insertas al interior de los liceos participantes sean proclives a la inserción de las guías desarrolladas por los profesores. Esto es una tarea que queda en manos de los participantes.



## PRINCIPALES DIFICULTADES ENCONTRADAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO

Pese a lo que indicaba la contingencia social vivida en 2011, en donde nuestro país vivió uno de los mayores movimientos educacionales ocurridos en el último tiempo, el proyecto no se vio afectado de manera importante.

La mayor parte de su desarrollo se produjo con la mayoría de los liceos participantes en “toma” o en paro. Esta situación, si bien impidió el acceso a la realización de encuestas por parte de los docentes para recabar información pertinente a lo necesitado en nuestro curso, e impidió la verificación de lo aprendido en aula (algunas acciones necesitaban que los participantes “experimentaran” con sus alumnos en la sala de clase), permitió que los docentes contaran con la totalidad de su tiempo para destinarla a su proceso de aprendizaje.

Todo ello se tradujo en una asistencia que no bajó de los 20 asistentes y tuvo un promedio de 26, mientras los liceos estuvieron movilizados. Además, los docentes pudieron realizar las tareas encomendadas en el tiempo estipulado por los relatores, con la posibilidad cierta de reunirse a discutir entre los pares las temáticas del curso, fuera del horario del proyecto, si la ocasión así lo ameritaba.

La verdadera dificultad, contra todo lo que se podría esperar, estuvo ligada al retorno a clases de los estudiantes de los liceos que se encontraban en paro (26 septiembre 2011). En ese contexto el Ministerio de Educación planificó la recuperación de clases para los días viernes y sábado, contados desde el 30 de septiembre, dando prioridad a la realización de

estas actividades por sobre otras, como la asistencia a cursos como los ejecutados en el marco de este proyecto, siendo que la totalidad de nuestras actividades siempre estuvieron fijadas para los días viernes y sábados.

De esta manera, los profesores afectados con esta resolución representaron un tercio de la cantidad total de asistentes y fueron quienes presentaron dificultades para asistir a las clases programadas para los días 30 de septiembre y 1 de octubre de 2011 y de todas las actividades posteriores.

## MODIFICACIONES CON RELACIÓN A LO INICIALMENTE PREVISTO

Debido a lo anteriormente descrito, en conjunto con el Deproved, representado por la Jefa Técnica, Verónica Asís, se decidió realizar un cambio en la metodología de aprendizaje impartida a los docentes: mientras los profesores debían asistir a la recuperación de clases, las clases se realizaron a distancia, a través del e-learning.

Para ellos se habilitó el sitio web de emprendimiento [www.jovenesemprendedores.cl](http://www.jovenesemprendedores.cl) y se realizaron tutorías presenciales en horarios y fechas convenidas previamente con los participantes del proyecto, casi siempre después de las 7 de la tarde, cuando la mayoría estuviese desocupado de sus actividades profesionales, en jornadas que se extendieron hasta pasadas las 21 horas.

Por otra parte, las clases que por su naturaleza debían efectuarse presencialmente, esto es, jornadas de coaching, debieron ser reprogramadas para los días 14 y 15 de marzo de 2012, dada la imposibilidad de la asistencia completa o al menos de la mitad de los docentes participantes.

## FACTORES CLAVES DE ÉXITO

Además del interés que puede incitar las temáticas de emprendimiento en aula, del transcurso del proceso se pueden colegir dos factores claves que incidieron en el éxito del proyecto: postulación voluntaria y trabajo de coaching.

**Postulación voluntaria:** Según afirmaciones de los mismos participantes del proyecto, por lo general, los docentes no toman cursos de perfeccionamientos por iniciativa propia, sino que son más bien impuestos por la dirección de sus establecimientos, en perjuicio de ello, es clara la falta de compromiso que el educador toma con su proceso de aprendizaje. En el caso de este proyecto, los profesores fueron invitados a participar, se les motivó, y por sobre todo se les instó a hacer una postulación voluntaria y comprometida con el desarrollo personal y con el consecuente perfeccionamiento de su labor docente, y por ende, de lo que cada estudiante recibe de ellos.

**Trabajo de coaching:** si bien esta área lleva en ejercicio a nivel mundial más de 20 años, nunca en la provincia los profesores habían tenido acceso al ejercicio transformacional que implica el coaching. Sí lo habían vivido los estudiantes participantes del proyecto “Jóvenes emprendedores”, con resultados destacados.

Este aprendizaje se vivió a través de los módulos de “Creatividad e innovación”, en donde se ejercitó la capacidad creativa de cada profesores como persona, como individuo, mediante el trabajo de coaching enfocado a estas áreas; y en el módulo “Desarrollo personal y liderazgo”, que profundizó en las temáticas del cambio actitudinal que se debe trabajar en el ejercicio de la docencia, planteando al educador como un líder creíble y humano, más cerca de sus alumnos. Es posible creer que el acompañamiento del trabajo de coaching, inserto de manera transversal a lo largo de un proceso de aprendizaje en adultos, es un facilitador de las materias “duras” que estos deban aprender, dado que los insta, entre otras cosas, a tener una actitud positiva frente a los nuevos conocimientos. En el caso de este proyecto, los módulos más recordados y elogiados por los participantes, fueron precisamente éstos que trabajaron las denominadas habilidades blandas del sujeto.

Estos dos factores fueron claves en el compromiso por llegar hasta el final del proceso y en la disposición abierta a todas las actividades propuestas por el proyecto. Se recomienda que en futuros proyectos de esta índole, o que implique el trato directo con personas (difusión tecnológica, capacitaciones, etc) estas estén contempladas por los jefes de proyecto correspondiente con el fin de facilitar la enseñanza.

## ANEXOS