



República de Chile
Gobierno Regional de Atacama
División de Análisis y Control de Gestión



“ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR
EN ESCUELAS MUNICIPALES DE LA PROVINCIA DE COPIAPÓ”

Depto. Social y Cultural
División Análisis y Control de la Gestión
Gobierno Regional de Atacama

Diciembre 2012

Profesional Autora
Carmen Cabada de Laire

INDICE

PRIMERA ETAPA		
I	INTRODUCCIÓN	4
I	DIAGNOSTICO SITUACION ACTUAL	5
II	PROPUESTA DE ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA CONV. ESCOLAR	6
	2.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO	6
	2.2. METODOLOGIA	7
SEGUNDA ETAPA		
IV	MARCO TEORICO	9
V	MARCO REFERENCIAL	10
VI	MARCO LEGAL:	12
VII.	DESCRIPCION GEOGRAFICA DE LAS UNIDADES DE ANALISIS	13
	7.1 Descripción Social	14
	7.2 Descripción Cultural	15
	7.3 Descripción Demográfica	15
	7.4 Descripción Histórica	15
TERCERA ETAPA		
VIII.	INFORME DE RESULTADOS	17
	8.1 ANALISIS PREGUNTAS CERRADAS	17-31
	8.1.1 Participación de la Comunidad Escolar	33-39
	8.1.2 Plan Convivencia Escolar	40-45
	8.1.3 Clima Escolar	
	8.2 ANALISIS PREGUNTAS ABIERTAS	60
	8.2.1 Objetivos Transversales	60-61
	8.2.2 Relaciones Interpersonales	61-62
	8.2.3. Clima en el Aula	62
	8.2.4 Sentido de pertenencia con la escuela	63-64
	8.2.5 Opinión sobre la Convivencia Escolar	65
	8.2.6 Propuestas de los encuestados para mejorar la convivencia escolar	66
CUARTA ETAPA		
IX.	PRINCIPALES CONCLUSIONES	70-71
X	COMENTARIOS Y PROPUESTAS	72-74
XI	BIBLIOGRAFIA	75
XII	ANEXOS	76

CONCEPTOS UTILIZADOS

BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR: La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Art. 16 A Ley 20.370).

COMUNIDAD EDUCATIVA: Grupos de personas que trabajan y forman parte de una institución académica reconocida por el Ministerio de Educación, con el fin de formar y educar a niños, niñas, jóvenes y jovencitas; cuya agrupación está constituida por el equipo de docentes, equipo de directivos, alumnos, y apoderados.

CONVIVENCIA ESCOLAR MINEDUC: “La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, No se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción” MINEDUC, 2002b, pp.7.

CONSEJO ESCOLAR: Fueron creados por la ley 19.979, para todos los establecimientos subvencionados del país y para el caso de los colegios particulares, sin subvención estatal la ley nos los obliga, no obstante se considera conveniente su formación para afianzar la comunidad educativa. El objetivo de su conformación es reunir a los distintos actores que componen una comunidad educativa para contribuir a su colegio, y puedan informarse, participar y opinar sobre materias relevantes, vinculando más estrechamente a la familia. Se compone, a lo menos por: el director, el sostenedor o su representante, un docente elegido por sus pares, el presidente del Centro de Alumnos y el presidente del Centro de Padres, no obstante si el Consejo lo estima conveniente, podrá integrarse otros actores relevantes para el sistema escolar. Los principales temas a trabajar son: a) Mejoramiento de los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes, b) Colaborar con la gestión de las escuelas y liceos y c) Trabajar por una mejor convivencia escolar y por una formación Integral de los estudiantes.

COBERTURA EDUCACIÓN: El porcentaje de la población en edad escolar que se encuentra atendida por el sistema educacional perteneciente a enseñanza básica y media. Para el cálculo de las coberturas para los distintos niveles de enseñanza se aplica la misma metodología utilizada por el Ministerio de Educación.

DEPENDENCIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL (DAEM): Sistema de administración de Establecimientos educacionales traspasados a las municipalidades del país.

FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR): Es el principal instrumento financiero, mediante el cual el Gobierno Central transfiere recursos fiscales a cada una de las regiones, para la materialización de proyectos y obras de desarrollo e impacto regional, provincial y local. Su administración corresponde principalmente a los Gobiernos Regionales y a la Subsecretaría de Desarrollo regional y Administrativo.

PERCEPCIÓN: Sensación interior o idea resultante de una impresión material hecha en los sentidos o elaboración cerebral de las sensaciones, relacionándolas con otras sensaciones y con la memoria.

POLITICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR: Política implementada por el Ministerio de Educación, que orienta, promueve y fomenta la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa.

RENDIMIENTO ESCOLAR: Es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales, procedimentales.

SIMCE: Corresponde al Sistema de medición de la Calidad en la Educación.

CONTENIDOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS (CMO): Son los requerimientos pedagógicos mínimos que debe cumplir un estudiante en el proceso educativo.

OBJETIVOS FUNDAMENTALES (OF): Son los objetivo claves del proceso y se clasifican en transversales y verticales.

OBJETIVOS FUNDAMENTALES TRANSVERSALES (OFT): Objetivos educativos de carácter comprensivo y general orientado al desarrollo personal, y a la conducta moral y social de los alumnos.

PRIMERA ETAPA

I. INTRODUCCIÓN

El Proceso de la Reforma Educacional implementado desde 1995, apunta a fomentar una política de equidad que permita igualdad de oportunidades en cuanto al acceso y calidad de la educación, una formación que privilegie la entrega de nuevas competencias al alumnado, para una sociedad cambiante y finalmente una formación ética que potencie la enseñanza de la ciudadanía para la democracia.

Es por ello, que el Gobierno Regional vía Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), ha efectuado grandes inversiones en infraestructura, sin embargo, es necesario profundizar en la participación ciudadana en todos sus ámbitos, es por ello que el conocimiento de la opinión de la comunidad educativa de las escuelas básicas municipales, son un factor fundamental para mejorar o corregir los futuros procesos inversión.

El Gobierno Regional a través de su División de Análisis y Control de Gestión tiene como objetivo desarrollar en forma continua, estudios sobre los distintos sectores, programas y proyectos que se ejecutan en la Región de Atacama, como un medio de proveer información que genere nuevos aprendizajes, correcciones o modificaciones a las acciones que realizan los distintos servicios públicos de la región y que tienen un impacto directo en la comunidad, así también como generar iniciativas de intervención.

En este contexto el Departamento de Desarrollo Social y Cultural, ha determinado, desarrollar un **estudio exploratorio** con la finalidad de conocer la aplicación de la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación, que intenta promover la sana convivencia y la participación de la comunidad basada en los valores de respeto, colaboración, autonomía, solidaridad y erradicación de las prácticas discriminatorias y abusivas.

Para desarrollar este estudio se definió aplicar encuestas de opinión a representantes de la comunidad escolar en ocho establecimientos municipales de la Provincia de Copiapó, los cuales fueron elegidos según su ubicación geográfica, propuesta educativa y población que atiende.

II. DIAGNOSTICO SITUACION ACTUAL

En la Región de Atacama, la mayoría de las escuelas y Liceos son de administración municipal, los cuales se caracterizan en su mayoría por presentar resultados del SIMCE inferiores al sector Particular Subvencionado o Particular Pagado. La población atendida en estos establecimientos por lo general proviene de familias de ingresos medios o bajos, cuyos integrantes presentan distintos niveles de educación, los que se desempeñan en trabajos temporales (agriculturas) o de baja calificación (minería).

Actualmente las diversas escuelas municipalizadas de la región de Atacama son supervisados por la Seremi de educación Atacama, de acuerdo a lo dispuesto por el MINEDUC, en materia de educación. Para su funcionamiento pedagógico los establecimientos educacionales municipales de enseñanza básica cuentan con un proyecto educativo, el cual mantiene coherencia con el plan de la buena convivencia escolar, además, se cumple con la implementación de los Consejos Escolares en la mayoría de ellos, según la Dirección Provincial de Educación.

En relación a la convivencia escolar, estos se ajustan a la política nacional, la cual tiene por objetivo contribuir al desarrollo de prácticas cotidianas de desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes propuestos como objetivos fundamentales transversales que apuntan al mejoramiento de la educación.

De la revisión documental, se desprende que la mayoría de los establecimientos de educación básica municipalizada de la provincia de Copiapó, disponen de un proyecto educativo, una política interna de convivencia escolar y también con el comité de convivencia escolar, el cual está conformado por la directiva, apoderados, docentes, asistentes de la educación y alumnos, presentes el proceso educativo de la comunidad estudiantil, sin embargo, no existe ningún estudio o análisis sobre el impacto de estos instrumentos en la convivencia escolar que se genera en cada uno de ellos.

Por lo anterior se hace necesario efectuar un estudio exploratorio que permita evaluar la percepción que tienen los integrantes de la comunidad educativa sobre las variables definidas en la Política de Convivencia Escolar, con la finalidad de identificar los puntos críticos que son necesarios de reforzar con acciones propias de los sostenedores municipales o iniciativas de inversión que pueden ser financiadas por el Gobierno Regional a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).

III PROPUESTA DE ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar, expresada como una “construcción colectiva y dinámica” del grupo de individuos y sectores que conforman una comunidad escolar, requiere que se evalúe como los vínculos y perspectivas de los distintos actores que contribuyen a establecer relaciones orientadas al mejoramiento de la calidad de los procesos educativos que se desarrollan en los establecimiento a los pertenecen.

En esta evaluación, se consideran las diversas opiniones sobre las relaciones recíprocas y las acciones educativas claves en este ámbito, siendo prioritario que la información se genere de estudiantes, profesores, asistentes de la educación, directivos y apoderados para contrastar las diversas perspectivas e identificar aspectos relevantes.

Por tanto en la ejecución de este estudio, es necesario aplicar encuestas de opinión, cuyo diseño considera preguntas cerradas y abiertas a fin de obtener información más exhaustiva, lo que se debe complementar con entrevistas personales a los directivos de los establecimientos escolares.

Las dimensiones a evaluar se relacionan con la Política Nacional de Convivencia Escolar, estas son: Participación de los padres; Participación de los alumnos, Cumplimiento de objetivos fundamentales transversales; Existencia de normas de convivencia; Relaciones interpersonales; Clima de aula; Resolución de conflictos y la existencia de Violencia y Bullying.

3.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general

Analizar la aplicación de la Política de Convivencia Escolar en los establecimientos de educación básica municipal, en base a la percepción de la comunidad educativa.

Es importante considerar que el objetivo fundamental de este estudio no es establecer comparaciones entre las diversas escuelas seleccionadas, si no generar información que permita a cada establecimiento reflexionar participativamente hacia la acción positiva respecto de la convivencia, dar pie a nuevos estudios de mayor profundización y/o sentar las bases hacia la generación de un programa de Intervención.

Objetivos específicos:

- Revisar los proyectos de convivencia escolar de los colegios básicos, con el fin de conocer su contenido, previo a la aplicación de la encuesta.
- Conocer la percepción de la comunidad educativa (directivo, Docente, UTP, Alumnos y apoderados), respecto a la convivencia escolar de su establecimiento aplicando encuestas de opinión.

3.2. METODOLOGIA

Este estudio es exploratorio, toda vez que es una realidad social no estudiada en la provincia de Copiapó, de tipo cuantitativo y tipo cualitativo, el cual contempla la aplicación de encuestas dirigidas a: Alumnos; Padres y Apoderados; Docentes; Directivos; y, Asistentes de la educación, con preguntas cerradas y abiertas, de tal manera de obtener información más profunda respecto de las distintas preguntas, con cuyos resultados se puede obtener un mejor panorama de la situación.

Para mejor comprensión de la aplicabilidad de la Política de Convivencia Escolar, se estratifican tres grupos de variables matrices, los cuales albergan el resultado obtenido en cada variable:

Participación de la comunidad escolar:

- Percepción sobre la participación de los padres
- Percepción sobre la participación de los alumnos
- Percepción sobre las Relaciones Interpersonales

Plan de Convivencia Escolar

- Percepción sobre el cumplimiento de Objetivos Fundamentales Transversales
- Percepción sobre el cumplimiento de Normas de Convivencia

Clima de Aula

- Percepción del Clima en Aula
- Percepción de la Resolución de Conflictos
- Percepción de la existencia de Violencia y Bullying

La unidad de análisis corresponde a escuelas de enseñanza básica municipal con jornada escolar completa, de las comunas de Caldera, Copiapó y Tierra Amarilla, donde específicamente se encuestan a alumnos de octavo básico, apoderados, docentes, asistentes de la educación y directivos, estos establecimientos fueron seleccionados por su ubicación geográfica, propuesta educativa y población que atienden, de forma que sean representativas de la heterogeneidad de los establecimientos existentes en cada comuna.

Copiapó:

Escuela Manuel Rodríguez
Escuela Buen Pastor
Escuela El Palomar
Escuela Bernardo O'Higgins

Tierra Amarilla

Escuela Luis Uribe
Escuela Víctor Manuel Sánchez

Caldera

Escuela Villa Las Playas
Escuela Byron Gigoux

La muestra encuestada considera:

- **Alumnos:** 64 alumnos de octavo básico a encuestar en las tres comunas, específicamente 8 por cada escuela.
- **Docentes:** 24 docentes a encuestar en las tres comunas, distribuidos 3 por cada escuela.
- **Directivos:** 8 directivos a encuestar en las tres comunas, siendo encuestado un directivo por escuela (director ó inspector general ó jefe técnico).
- **Padres y Apoderados:** 24 apoderados a encuestar en las tres comunas, distribuidos 3 por escuela.
- **Asistentes de la Educación:** 16 asistentes de la educación en las tres comunas, 2 por cada escuela.

SEGUNDA ETAPA

IV MARCO TEORICO

Las relaciones humanas se orientan a crear y mantener, entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana, son vinculaciones entre los seres humanos o personas. (Miguel A Rosario Ortiz).

Las personas ejercemos una influencia determinante sobre los demás. Somos seres sociales, el amor, el trabajo y las relaciones en general determinan a través del tiempo muchos de nuestros estados de ánimo, nuestra alegría, tristeza, euforia y depresiones.

Las relaciones con las personas son muy variadas por las distintas necesidades que tienen los individuos y cuando estas se mantienen, se convierten en Convivencia.

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. Esta implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias, los puntos de vista de otro y de otros. La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir.

La convivencia es una forma de relacionarnos que debemos escoger desde muy jóvenes. Para la convivencia positiva es necesario el respeto, el amor, el perdón, entre otros, debemos tolerar costumbres de otras personas. El ser humano tiene dos necesidades sociales básicas: la necesidad de una relación íntima y estrecha con un padre o un cónyuge y la necesidad de sentirse parte de una comunidad cercana e interesada por él. Somos fundamentalmente animales grupales y nuestro bienestar es mucho mayor cuando nos encontramos en un ambiente armónico, en el cual vivimos en estrecha comunión.

Para la supervivencia es indispensable la independencia y la autoconfianza, pero en el transcurrir de nuestra vida no podemos prescindir del apoyo y de la compañía de los otros. Como señalan ciertos exponentes del existencialismo no puede haber un "yo", sin un "tú". Esta interdependencia social es mucho más que un abstracto concepto filosófico, constituye una necesidad humana fundamental.

Es la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia que permite convivir y compartir en armonía en las diferentes situaciones de la vida.

En el ámbito escolar, la convivencia se expresa por la relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa, la que contribuye a que estos tengan una mayor participación en el logro de los objetivos comunes que los une.

La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como "la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes".

El Ministerio de Educación considera la convivencia escolar como la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.

Tiene un enfoque eminentemente formativo, esto es, es debe enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los Objetivos Fundamentales Transversales como en los Objetivos Fundamentales Verticales.

En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

V MARCO REFERENCIAL

Desde la implementación de la Reforma Educacional en el año 1997, se intenta incorporar la convivencia escolar como parte de la Calidad en la Educación, en efecto, según Jose Pablo Arellano, en el documento Reforma Educacional Chilena (Página 88 – 90) los objetivos de dicho proceso consideraba en mejorar la dotación de medios pedagógicos y promover la innovación en las escuelas y liceos; Apoyar a los docentes mejorando sus condiciones laborales y su proceso de formación inicial; Actualizar los objetivos y contenidos de la educación básica y media, impulsar una educación de calidad que incorpore los avances más recientes en pedagogía y cumplir con las disposiciones de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza respecto de la descentralización del currículo escolar, todos ellos orientados a la entrega de la educación en aula, en un ambiente adecuado y armónico.

Adicionalmente con la aplicación de la jornada escolar extendida se generó la necesidad de aumentar la capacidad disponible en los establecimientos educacionales para atender la cobertura escolar en una sola jornada de trabajo, provocando la necesidad de construir, reponer y reparar escuelas y liceos del sector municipal, permitiendo su ingreso gradual al funcionamiento con jornada escolar completa, de tal forma que se permitieran mejorar la gestión educativa de los recintos intervenidos, sin afectar el ambiente en el cual estos se desarrolla su actividad educativa.

No obstante lo anterior, los resultados de esta reforma, no lograron mejorar sustancialmente la calidad en la educación, toda vez que la medición de ésta se orienta exclusivamente en el proceso pedagógico, es decir, sobre los resultados obtenidos en el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), el cual mide el cumplimiento de los Contenidos Mínimos Obligatorios (CMO) de los Planes y Programas, así como, el logro de algunos de los Objetivos Fundamentales (OF), excluyendo los Objetivos Fundamentales Transversales (OFT) que corresponde a la valoración subjetiva de los usuarios, es decir, la participación e integración de los padres y apoderados, así como de los mismo estudiantes.

En este contexto, en el año 2006, a instancias del Consejo Asesor Presidencial para la calidad de la educación, se propone corregir esta situación a través del equilibrio del

desarrollo humano, considerando que una de las metas de la educación de calidad es el desarrollo social y la participación ciudadana, razón por la cual es necesario que los establecimientos educacionales garanticen la integración de la comunidad educativa al quehacer propio de cada escuela y liceo, toda vez que una educación de calidad debiese incluir a la familia y a los estudiantes como protagonistas de ella, reforzando lo señalado en la Política de Convivencia Escolar elaborada en el año 2002.

A partir de la revolución pingüina de 2006-2007, los alumnos han sido más críticos en la ausencia de participación, lo que se expresa en las manifestaciones de los años 2011 y 2012, dado que existe la necesidad de establecer un marco real de convivencia escolar, en el cual todos los actores de la comunidad tengan una participación efectiva de las decisiones que afectan a su escuela.

La ausencia de la participación coordinada de la comunidad escolar, se expresa en conflictos permanentes entre ellos. Desde el punto de vista de los Padres y Apoderados, sostienen que el establecimiento debe preocuparse de la formación integral de sus hijos e inclusive alimentarlos, obligándose exclusivamente a participar en las reuniones y cumplir con enviar a los niños y niñas a clases. Los docentes, se encuentra agobiados, dado que sienten que se les traspasa la responsabilidad de formar integralmente a los niños y niñas, sin embargo, no cuentan con los medios y recursos para hacerlo. Por último, los alumnos, quienes perciben que la actual estructura les impide participar activamente en su proceso formativo, exigiendo un cambio en la cultura de las relaciones al interior de los establecimientos.

Como respuesta a estas inquietudes, el Ministerio de Educación, actualizó la Política de Convivencia Escolar durante el año 2011, la que considera límites claros y precisos para permitir un espacio de participación entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados y sostenedores. La formulación de la Política de Convivencia en Chile abarca un ámbito de la experiencia escolar que se refuerza y complementa con las definiciones en otros programas y políticas.

A nivel regional, la Política se expresa en la conformación de los Consejos Escolares, quienes participan en la elaboración del Proyecto Educativo, instrumento que orienta el quehacer pedagógico del establecimiento y Plan de Convivencia Escolar, en el cual se establecen las obligaciones, derechos y sanciones que le asisten a los integrantes de la comunidad escolar.

De acuerdo a lo señalado por la Dirección Provincial de Educación en la mayoría de los establecimientos escolares municipales se encuentran constituidos los Consejos Escolares con sus instrumentos aprobados por la Seremía de Educación de la Región de Atacama.

VI MARCO LEGAL:

El marco legal que sustenta al presente estudio se encuentra radicado en:

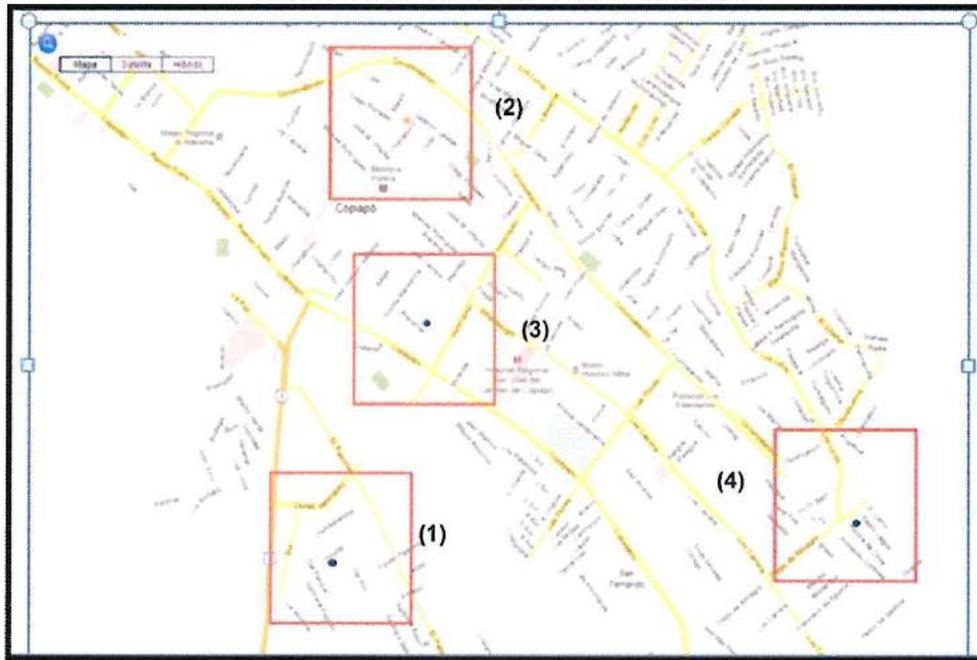
- Ley Orgánica Constitucional Nro. 19.175, sobre Gobierno y Administración Regional, que en su artículo 19, señala las materias del ámbito de desarrollo social que le corresponde al Gobierno Regional y en la letra e) de dicho artículo, lo mandata a realizar estudios relacionados con las condiciones, nivel y calidad de vida de los habitantes de la Región.
- Los Decretos Supremos de Educación N° 220 de 1998 y 240 de 1999, en lo que respecta a los Objetivos Fundamentales Transversales señala en el apartado “2 los objetivos fundamentales transversales de la educación general básica, numeral 2.1 Los Objetivos Fundamentales Transversales tienen un carácter comprensivo y general orientado al desarrollo personal, y a la conducta moral y social de los alumnos, y deben perseguirse en las actividades educativas realizadas durante el proceso de la Educación General Básica.”
- La Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el sistema educativo, Mineduc. 2002. Cuyo objetivo central es generar condiciones que favorezcan una relación armoniosa de familia y escuela, y que posibiliten el fomento y el desarrollo de una participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados/as, constituyendo comunidades educativas.
- Política de convivencia Escolar 2011, cuyo objetivo general es orientar las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos.
- La ley 19.979 de Jornada Escolar Completa Diurna crea los Consejos Escolares para todos los establecimientos subvencionados del país, que es el espacio participativo integrado a las escuelas y liceos de Chile como la instancia que resguarda la mirada de todos los miembros de la comunidad educativa: sostenedores, directivos, docentes, padres, madres y apoderados/as, estudiantes, asistentes de la educación. Todos/as, con roles enmarcados en derechos y deberes, resguardando la participan activa y representativa de cada uno/a, logrando con esto, trabajar sobre la realidad de cada comunidad y lograr acuerdos que fortalezcan la calidad de la educación de nuestros niños, niñas y jóvenes.

VII. DESCRIPCION GEOGRAFICA DE LAS UNIDADES DE ANALISIS

La comunidad escolar, corresponde a ocho escuelas de la provincia de Copiapó, En Copiapó, 4 escuelas municipalizadas:

- **Escuela el Palomar:** Calle Vicuña esquina Calle el Río, El Palomar, Copiapó. (1)
- **Escuela Bernardo O'Higgins:** Calle Portales N° 599, Copiapó (2)
- **Colegio Buen Pastor:** Calle Guillermo Mata N° 316, Copiapó. (3)
- **Escuela Manuel Rodríguez:** Aurora de Chile N° 2951, Población Manuel Rodríguez, Copiapó. (4)

Imagen satelital establecimientos ciudad de Copiapó



En cuanto a la provincia de Caldera, la comunidad escolar esta integrada por

- **Escuela Villa las Playas:** Playa la Piña esquina Playa el Chuncho, Caldera (1)
- **Escuela Byron Gigoux:** Avenida Arica N° 885 Caldera (2)

Imagen satelital establecimientos de la ciudad de Caldera.



En la comuna de Tierra Amarilla, corresponden dos establecimientos:

- Escuela Víctor Manuel Sánchez Cabañas, Calle Miguel Le Meur N° 471.Tierra Amarilla. (1)
- Escuela Luis Uribe Orrego: Calle Ferrocarril N°157, Tierra Amarilla. (2)

Imagen satelital del sector en donde se encuentran los establecimientos de la Comuna de Tierra Amarilla.



7.1 Descripción Social

Actualmente los ocho establecimientos de enseñanza nivel Básico sujetos a estudio de las comunas de la Provincia de Copiapó, corresponden a la modalidad de administración Municipal, cuya área de influencia está determinada por el sector urbano de la ciudad en las cuales se encuentra localizados.

Se destaca que la comunidad estudiantil que conforman estos establecimientos, son reconocidos como tal dentro de la administración de su comuna y cuenta con autonomía en su administración, además cada una de ellas cuentan con una identidad propia que las diferencia del resto de los establecimientos educacionales de la comuna.

En relación a los accesos en red de servicios básicos, según la comuna en la cual se localizan, cuenta con accesibilidad a: Centros Hospitalarios, CESFAM, Policías de Investigaciones, Bomberos, Carabineros de Chile y otras organizaciones de orden social externa (Juntas de Vecinos, Plan Cuadrante, organizaciones Comunitarias, etc.) para cada establecimiento.

Según el grado de interacción interna, la comunidad de cada colegio presenta su organización a través de la agrupación de personas que integran la institución educativa con el objetivo de contribuir a la formación y desarrollo del aprendizaje, expresada en la adhesión a un proyecto educativo, reglas de convivencias establecidas en el reglamento interno, además de estar constituidos por los estatutos fijados en la ley General de Educación N° 20.370 y N° 20.536 "Sobre la Violencia Escolar" del Ministerio de educación, estas estructuras están representadas por la Dirección del establecimientos, Docentes, Centros de Padres y Apoderados, Centros de Alumnos y Directivas de Curso. Desde el punto socioeconómico la población atendida está conformada por niños y niñas provenientes de familias de ingresos de primer y segundo quintil, la mayoría de sectores poblacionales que tiene acceso a servicios básicos, con viviendas básicas de construcción

propia o con subsidio del estatal. La actividad económica que sustenta sus ingresos son de tipo primaria tal como la pesca artesanal (caldera), Minería Artesanal y Agricultura (Tierra Amarilla) así mismo secundaria y terciaria en la Comuna de Copiapó proveniente del sector productivo, Servicios y entidades Públicas.

7.2 Descripción Cultural

La realidad de cada escuela es diversa, tanto en su ubicación geográfica (comuna), asentamiento, cantidad de estudiantes y docentes, por la cual se presenta una identidad propia que se plasma en la Misión y Visión definida en su proyecto educativo y que le permite interrelacionarse con su entorno próximo expresando esta identidad a través de su uniforme, la forma de relacionarse, los hitos históricos que la destacan como años de su fundación, premios logrados, méritos académicos, estilo de dirección, etc.

Desde el punto de vista religioso la mayoría de la comunidad profesan la religión católica o evangélica, lo que cada establecimiento ha considerado en su proyecto educativo así mismo existe miembros de la comunidad que provienen de las etnias Mapuche, Aymará y Atacameños, lo que permite tener en las escuelas una expresión multicultural que se refleja en las actividades que se desarrollan.

7.3 Descripción Demográfica

La mayoría de la población que conforman estas comunidades proviene del sector urbano de las comunas, las cuales entre el Censo 2002 y el esperado al año 2012 se estima un crecimiento del 29,1% para Copiapó, 8.2% para Tierra Amarilla y 11.4% para Caldera respectivamente. Respecto a la distribución por sexo, tanto en la comuna de Tierra Amarilla como en Caldera predomina el sexo masculino, sin embargo, en Copiapó la distribución es más igualitaria.

Respecto a los grupos atareos, todas presentan crecimiento intercensal, salvo el grupo de 0 a 14 años de las comunas de Tierra Amarilla y Caldera, lo que podría afectar la futura demanda de las escuelas básicas.

7.4 Descripción Histórica

Cada colegio presenta una comunidad en particular, así mismo su fundación y nombre a vienen determinado por personajes históricos nacionales o provenientes de la historia de la propia comuna, en otros casos, por la ubicación del sector en donde se encuentran inmersos estos establecimientos (Sector Villa las Playas y Sector el Palomar), todos ellos cuentan con infraestructura de carácter municipal, cuyo promedio de servicio a la comunidad esta sobre los 6 años.

Escuela Manuel Rodríguez: Establecimiento de dependencia municipal con 18 años de servicio de la educación, el cual posee una matrícula de 340 alumnos con planta docente de 21 profesores, fue creada 10 de julio 1994.

Escuela Bernardo O'Higgins: Establecimiento de dependencia municipal con 136 años al servicio de la educación, posee una matrícula 1.030 alumnos, con planta docente de 38 funcionarios, fue creada el 21 de agosto 1876.

Colegio Buen Pastor: Establecimiento de dependencia municipal con 69 años al servicio de la educación, posee una matrícula de 843 alumnos y una planta docente de 32 funcionarios, fue creada el 01 de junio 1943.

Escuela El Palomar: Establecimiento de dependencia municipal con 9 años al servicio de la educación, posee una matrícula de 920 alumnos y una planta docente de 32 funcionarios.

Escuela Víctor Manuel Sánchez Cabañas: Establecimiento de dependencia municipal con 167 años al servicio de la educación, cuenta con una dotación de personal de 29 que desempeñan en diversos cargos. fue creada el 16 de junio del año 1845.

Escuela Luis Uribe Orrego: Establecimiento de dependencia municipal con 114 años de servicios, posee una matrícula de 479 alumnos, con una planta docente de 33 docentes y 18 asistentes de la educación, fue creada el 05 de octubre de 1898.

Escuela Byron Gigoux James: Establecimiento de dependencia municipal con 16 años de servicios, cuenta con una dotación de personal de 38 personas, posee una matrícula de 360 alumnos, fue creada el 10 de abril de 1996.

Escuela Villa las Playas: Establecimiento de dependencia municipal con 9 de servicios establecimiento con 512 estudiantes, siendo la gran mayoría del sector Villa Las Playas y provenientes de los jardines infantiles del entorno., fue creada el 18 de agosto del año 2003.

TERCERA ETAPA

VIII. INFORME DE RESULTADOS

8.1 ANALISIS PREGUNTAS CERRADAS: El estudio abarca 8 variables, por lo que se han clasificado las respuestas de las preguntas cerradas en tres variables matrices, dentro de las cuales se sub clasifico las variable básicas del estudios, según el siguiente esquema:

Participación de la comunidad escolar

- Percepción de la participación de los padres
- Percepción de la participación de los alumnos
- Percepción de las Relaciones Interpersonales

Plan de Convivencia Escolar

- Percepción del cumplimiento de Objetivos Fundamentales Transversales
- Percepción del cumplimiento de Normas de Convivencia

Clima de Aula

- Percepción del Clima en Aula
- Percepción de la Resolución de Conflictos
- Percepción de la existencia de Violencia y Bullying

8.1.1 PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

Percepción de la Participación de los Padres

Se define la “Participación de los padres” desde el punto de vista de la convivencia escolar, como el grado de involucramiento que existe de ellos en el proceso de aprendizaje de sus hijos y la participación activa en las actividades de la escuela.

En la consulta realizada a los Padres (19), el 94.7% de ellos manifiestan estar involucrado en el proceso de aprendizaje de sus hijos y de preocuparse por la disciplina de ellos en la escuela, lo que se evidencia con la participación y colaboración que ellos desarrollan el establecimiento. De lo anterior se desprende que en las escuelas sujetas a estudio, los padres participan en el proceso de sus hijos, lo cual debería contribuir a una convivencia escolar favorable.

En este contexto, la percepción de los alumnos respecto de la participación de los padres en su proceso pedagógico es positiva, toda vez que consideran en su mayoría que están pendientes y se preocupan de su rendimiento escolar (98.43%), se mantienen informados con los otros padres de lo que ocurre en la escuela (78.1%), se aseguran que ellos cumplan con sus obligaciones escolares, tales como tareas y hábitos de estudios (98.43%), que perciben su ayuda cuando bajan sus calificaciones (98.4%) y que existe una preocupación constante que mantenga un buen comportamiento y disciplina en la escuela (96.9), lo que genera un buen clima familiar para estudiar.

Respecto de la opinión de los Docentes, estos manifiestan en desacuerdo en un 58.3% que los padres se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos y que se preocupen por su disciplina, dado que estiman que los padres transfieren su responsabilidad formativa íntegramente al establecimiento escolar.

En la encuesta aplicada a los Asistentes de la Educación, sólo el 53.3% considera que los padres se involucran en el proceso de aprendizaje y sólo el 40% percibe que los padres se preocupan de la disciplina de sus hijos, la visión de este grupo es muy relevante dado que ellos son los que mantienen contacto tanto con los padres como con sus hijos en forma más directa.

Los Directivos en tanto, tiene una percepción menos atractiva, dado que el 50% de ellos considera que no existe involucramientos de los padres en sus procesos de aprendizaje y un 37.5 estima que si se involucran de alguna forma. Respecto a la disciplina tanto en Copiapó como en Caldera están de acuerdo que existe preocupación, sin embargo, en Tierra Amarilla están en desacuerdo, puesto que existen problemas de relaciones con ellos.

De acuerdo a lo anterior, se desprende que no existe una percepción única respecto de la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos así como tampoco en las relaciones interpersonales con el resto de la comunidad escolar, es así que tanto los alumnos como los padres afirman positivamente participar y preocuparse por mantener buenas relaciones con la escuela, sin embargo, esto no es percibido de la misma forma por los miembros del propio establecimientos (docentes, asistentes y directivos), lo que obliga establecer un mecanismo común de participación en dicha comunidad a través de capacitaciones colectivas.

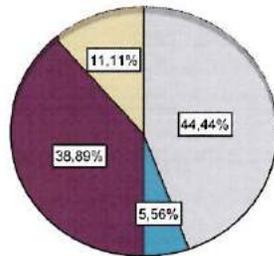
TABLA: Percepción de los Alumnos de la participación de los Padres

		Localización de la Escuela					
		Copiapó		Caldera		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Mis padres están pendientes de mi rendimiento escolar	Muy en desacuerdo	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	De acuerdo	4	6,3%	4	6,3%	4	6,3%
	Muy de Acuerdo	27	42,2%	12	18,8%	12	18,8%
Mis padres conversan con otros padres respecto de la escuela	Muy en desacuerdo	2	3,1%	3	4,7%	0	,0%
	En desacuerdo	4	6,3%	1	1,6%	4	6,3%
	De acuerdo	21	32,8%	7	10,9%	9	14,1%
	Muy de Acuerdo	5	7,8%	5	7,8%	3	4,7%
Mis padres se aseguran que haga las tareas y estudie para los exámenes	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	De acuerdo	8	12,5%	4	6,3%	5	7,8%
	Muy de Acuerdo	23	35,9%	12	18,8%	11	17,2%
Si tengo dificultades con las tareas pido ayuda a mis padres	Muy en desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	1	1,6%
	En desacuerdo	2	3,1%	1	1,6%	1	1,6%
	De acuerdo	14	21,9%	7	10,9%	8	12,5%
	Muy de Acuerdo	15	23,4%	7	10,9%	6	9,4%
Si bajan mis calificaciones mi padres se aseguran que estudie más	Muy en desacuerdo	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	De acuerdo	8	12,5%	4	6,3%	3	4,7%
	Muy de Acuerdo	23	35,9%	12	18,8%	13	20,3%
Mis padres se preocupan si no mantengo buena disciplina en la escuela	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	0	,0%
	De acuerdo	8	12,5%	2	3,1%	6	9,4%
	Muy de Acuerdo	23	35,9%	13	20,3%	10	15,6%

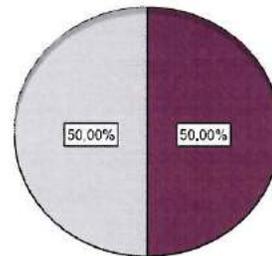
TABLA: Percepción de los Padres de su participación.

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Usted se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	1	5,3%
	En desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
Usted se preocupa por la disciplina de sus hijos	Muy de acuerdo	7	36,8%	5	26,3%	4	21,1%
	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	1	5,3%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	De acuerdo	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	Muy de acuerdo	8	42,1%	5	26,3%	4	21,1%

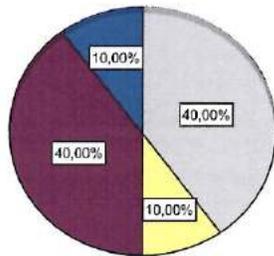
Gráfico de participación de los Padres



Nombre de la comuna Copiapó % del N de la tabla



Nombre de la comuna Caldera % del N de la tabla



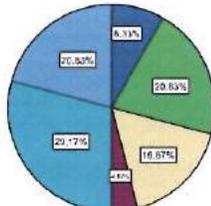
Nombre de la comuna Tierra amarilla % del N de la tabla

- Fila
- Usted se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos Muy en desacuerdo
 - Usted se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos En desacuerdo
 - Usted se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos de acuerdo
 - Usted se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos Muy de acuerdo
 - Usted se preocupa por la disciplina de sus hijos Muy en desacuerdo
 - Usted se preocupa por la disciplina de sus hijos en desacuerdo
 - Usted se preocupa por la disciplina de sus hijos De acuerdo
 - Usted se preocupa por la disciplina de sus hijos Muy de acuerdo

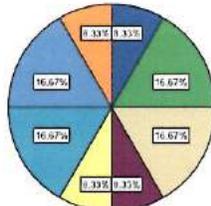
TABLA: Percepción de los Docentes de la participación de los padres

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos	Muy en desacuerdo	2	8,3%	1	4,2%	1	4,2%
	En desacuerdo	5	20,8%	2	8,3%	3	12,5%
	de acuerdo	4	16,7%	2	8,3%	2	8,3%
	Muy de acuerdo	1	4,2%	1	4,2%	0	,0%
Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos	a	0	,0%	1	4,2%	2	8,3%
	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	b	7	29,2%	2	8,3%	2	8,3%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	c	5	20,8%	2	8,3%	2	8,3%
	De acuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	d	0	,0%	1	4,2%	0	,0%
	Muy de acuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%

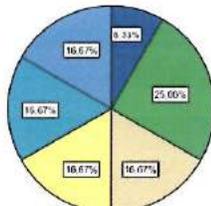
Grafico Percepción de los Docentes de la participación de los Padres



Nombre de la comuna Copiapó
Recuento



Nombre de la comuna Caldera
Recuento

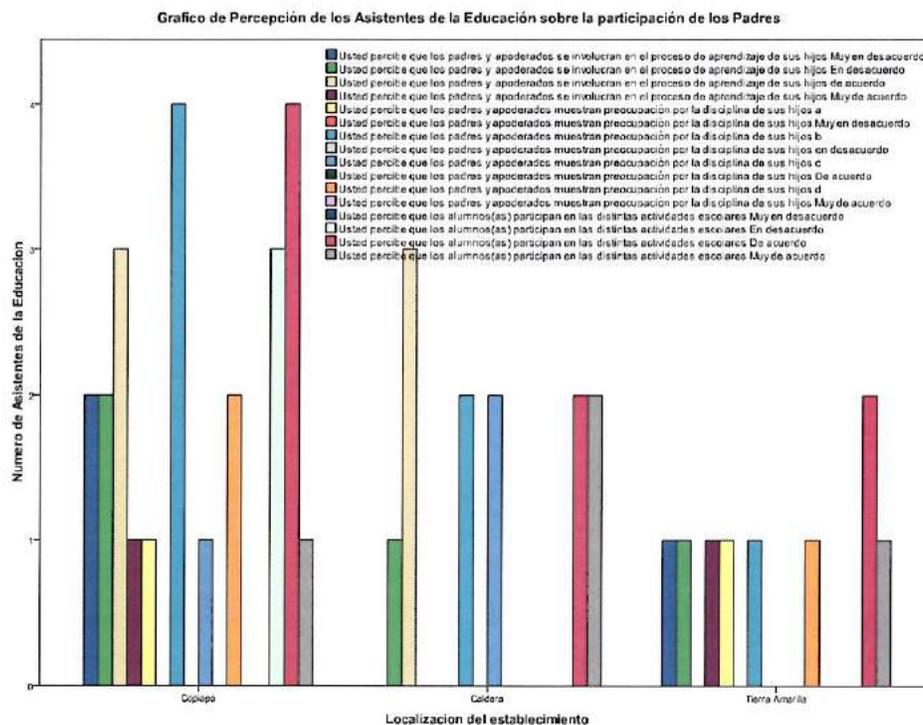


Nombre de la comuna Tierra amarilla
Recuento

- Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos Muy en desacuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos En desacuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos de acuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos Muy de acuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos a
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos b Muy en desacuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos b
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos en desacuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos c
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos c
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos De acuerdo
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos d
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos d
- Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos Muy de acuerdo

TABLA: Percepción de los Asistentes sobre la participación de los padres

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos	Muy en desacuerdo	2	13,3%	0	,0%	1	6,7%
	En desacuerdo	2	13,3%	1	6,7%	1	6,7%
	de acuerdo	3	20,0%	3	20,0%	0	,0%
	Muy de acuerdo	1	6,7%	0	,0%	1	6,7%
Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos	a	1	6,7%	0	,0%	1	6,7%
	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	b	4	26,7%	2	13,3%	1	6,7%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	c	1	6,7%	2	13,3%	0	,0%
d	De acuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	e	2	13,3%	0	,0%	1	6,7%
	Muy de acuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	f	0	,0%	0	,0%	0	,0%



Percepción de la Participación de los Alumnos

La muestra sujeta a estudio corresponde alumnos (as) de octavo básico (64) de ocho escuelas municipales, seleccionados al azar, distribuidos comunalmente en cuatro escuelas de Copiapó con 32 alumnos, dos escuelas de Caldera con 16 alumnos y dos escuelas de Tierra Amarilla con 16 alumnos. Del total de alumnos encuestados 33 son niñas y 31 niños, respectivamente, los cuales en su mayoría tienen entre 13 y 14 años (93.8%).

En relación a su procedencia territorial un 62.5% proviene de sectores distintos de la localización del establecimiento y respecto de la procedencia familiar el 98,4% forman parte de familias constituidas por padres y hermanos.

Los alumnos encuestados manifiestan en su mayoría que participan en actividades escolares y extra programáticas de su escuela. En efecto, un 76.5% señala colaborar con las actividades de la directiva de curso, un 53.1% dice participar en el consejo escolar, un 89.3% participa algunas veces o siempre en actividades extra programáticas (deportes, coro, banda, cultura), un 68.7% indica que en la escuela participa en actividades solidarias y de ayuda a otras personas.

Respecto de la percepción de los padres respecto de la participación de los alumnos un 84% percibe estar de acuerdo y muy de acuerdo que los alumnos participan regularmente en las distintas actividades escolares y un 94.7% percibe que los alumnos también participan en actividades extra programáticas, tales como deportes, acciones de solidaridad, grupo religioso, grupo de música, banda y coro y en grupos culturales. También perciben en un 73,6% que los alumnos participan en los Consejos Escolares.

Los docentes en un 87.5% perciben que los alumnos participan en actividades escolares de su escuela y un 79.1 percibe que participan activamente en el Consejo Regional. Así mismo, todos los docentes encuestados (100%) percibe que los alumnos participan activamente en actividades extra programáticas, tales como: deportes, Acciones Solidarias, pero en menor proporción en Grupos Religiosos, Musicales y Culturales.

Los Asistentes de la Educación no difieren de lo señalado por los Docentes respecto de la participación de los alumnos. En efecto, el 100% de los encuestados perciben que los alumnos participan en las actividades escolares de la escuela y en talleres extra programáticos. Así mismo, los Asistentes, perciben una baja participación en grupos Religiosos, Musicales o Culturales.

Los Directivos perciben que los alumnos son muy participativos en las actividades que se desarrollan en la escuela, ellos perciben en un 100% que los alumnos participan en las distintas actividades escolares, Consejo Escolar y Taller Extra programático, incluyendo los Grupos Religiosos, Musicales y Culturales.

En atención de lo anterior, se percibe que los alumnos y alumnas, manifiestan un alto grado de participación en las actividades del establecimiento, lo cual contribuye a la buena convivencia con sus pares. Respecto a los miembros del establecimiento, esta participación contribuye a un buen clima en el aula.

TABLA: Percepción de los Alumnos de su participación

		Localización de la Escuela					
		Copiapo		Caldera		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Colaboro con las actividades de la Directiva de curso	Muy en desacuerdo	0	,0%	1	1,6%	3	4,7%
	En desacuerdo	6	9,4%	1	1,6%	4	6,3%
	De acuerdo	15	23,4%	5	7,8%	7	10,9%
	Muy de Acuerdo	11	17,2%	9	14,1%	2	3,1%
Participa en Consejo Escolar	Nunca	8	12,5%	9	14,1%	3	4,7%
	Rara vez	4	6,3%	2	3,1%	2	3,1%
	Algunas veces	6	9,4%	2	3,1%	6	9,4%
	Siempre	12	18,8%	3	4,7%	5	7,8%
	No existe esta actividad	2	3,1%	0	,0%	0	,0%
Participa en talleres extraprogramático	Nunca	4	6,3%	2	3,1%	3	4,7%
	Rara vez	5	7,8%	3	4,7%	2	3,1%
	Algunas veces	11	17,2%	4	6,3%	3	4,7%
	Siempre	11	17,2%	4	6,3%	5	7,8%
	No existe esta actividad	1	1,6%	3	4,7%	3	4,7%
En la escuela participo en actividades solidarias y de ayuda a otras personas	Muy en desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	1	1,6%
	En desacuerdo	5	7,8%	1	1,6%	1	1,6%
	Me es indiferente	5	7,8%	2	3,1%	3	4,7%
	De acuerdo	11	17,2%	4	6,3%	10	15,6%
	Muy de acuerdo	10	15,6%	8	12,5%	1	1,6%
Los alumnos hemos participado en la defincion de las normas de convivencia	Muy en desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	1	1,6%
	En desacuerdo	4	6,3%	0	,0%	4	6,3%
	De acuerdo	13	20,3%	3	4,7%	5	7,8%
	Muy de acuerdo	10	15,6%	11	17,2%	6	9,4%
	No lo conozco o no lo sé	4	6,3%	1	1,6%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los Alumnos de su participación

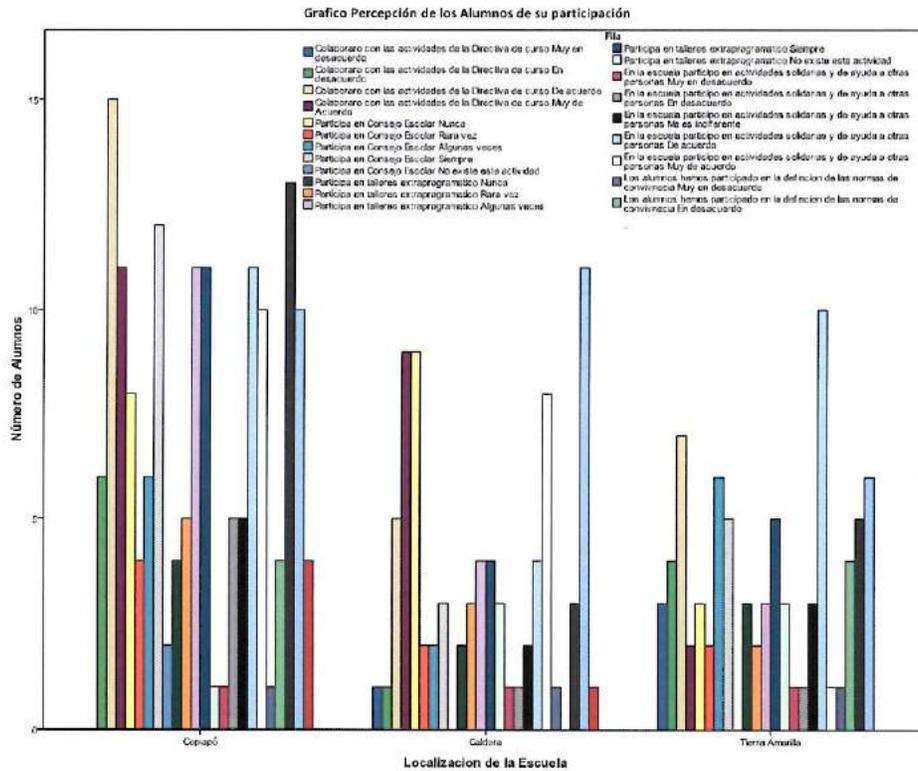
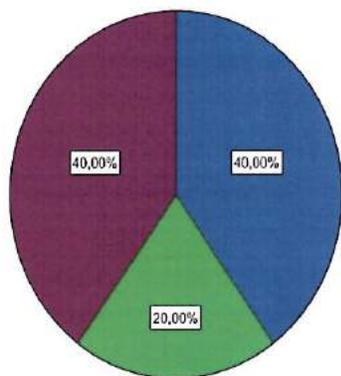
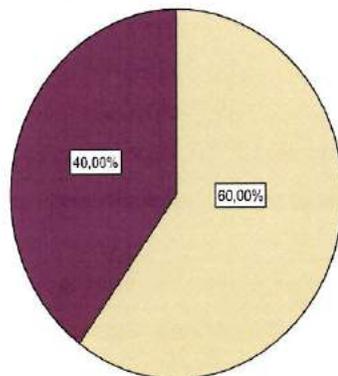
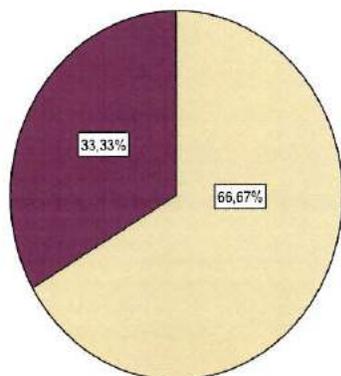


TABLA: Percepción de los Padres de la participación de los alumnos

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra Amarilla	
		Frecuencia	% del N de la tabla	Frecuencia	% del N de la tabla	Frecuencia	% del N de la tabla
Usado percibo que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	2	10,5%
	En desacuerdo	0	,0%	0	,0%	1	5,3%
	De acuerdo	6	31,6%	3	15,8%	0	,0%
	Muy de acuerdo	3	15,8%	2	10,5%	2	10,5%
Participación en el Conserje Escolar alumnos	Nunca	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	1	5,3%	1	5,3%
	Algunas Veces	3	15,8%	1	5,3%	2	10,5%
	Siempre	3	15,8%	3	15,8%	2	10,5%
	No existe esta actividad	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
Participación en el Equipo Deportivo alumnos	Nunca	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	0	,0%	2	10,5%
	Algunas Veces	1	5,3%	1	5,3%	0	,0%
	siempre	6	31,6%	4	21,1%	2	10,5%
	no existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Talleres extra programáticos alumnos	Nunca	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	0	,0%	3	15,8%	1	5,3%
	siempre	5	26,3%	2	10,5%	4	21,1%
	No existe esta actividad	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
Participación en Acciones Solidarias alumnos	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	1	5,3%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	1	5,3%	0	,0%
	algunas veces	3	15,8%	1	5,3%	0	,0%
	siempre	6	31,6%	2	10,5%	5	26,3%
Participación en Grupos religiosos alumnos	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	1	5,3%	2	10,5%	0	,0%
	rara vez	2	10,5%	1	5,3%	0	,0%
	algunas veces	2	10,5%	0	,0%	1	5,3%
Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos	siempre	3	15,8%	1	5,3%	4	21,1%
	No existe esta actividad	1	5,3%	1	5,3%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupo Cultural, artístico alumnos	algunas veces	1	5,3%	1	5,3%	0	,0%
	siempre	3	15,8%	4	21,1%	4	21,1%
	No existe esta actividad	2	10,5%	0	,0%	1	5,3%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	nunca	4	21,1%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	3	15,8%	2	10,5%	1	5,3%
	siempre	1	5,3%	3	15,8%	4	21,1%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%

Gráfico de Participación de los Alumnos segun los padres

- Usted percibe que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares Muy en desacuerdo
- Usted percibe que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares En desacuerdo
- Usted percibe que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares De acuerdo
- Usted percibe que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares Muy de acuerdo

Tabla: percepción de los Docentes de la Participación de los Alumnos

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Usted percibe que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	1	4,2%	0	,0%	2	8,3%
	De acuerdo	8	33,3%	4	16,7%	1	4,2%
	Muy de acuerdo	3	12,5%	2	8,3%	3	12,5%
Participación en el Consejo Escolar alumnos	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	1	4,2%	1	4,2%	3	12,5%
	Algunas Veces	3	12,5%	1	4,2%	1	4,2%
	Siempre	8	33,3%	4	16,7%	2	8,3%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en el Equipo Deportivo alumnos	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Algunas Veces	2	8,3%	0	,0%	2	8,3%
	Siempre	10	41,7%	6	25,0%	4	16,7%
Participación en Talleres extra programáticos alumnos	no existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	2	8,3%	0	,0%	1	4,2%
Participación en Acciones Solidarias alumnos	siemore	10	41,7%	6	25,0%	5	20,8%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	1	4,2%	2	8,3%
Participación en Grupos religiosos alumnos	algunas veces	4	16,7%	1	4,2%	1	4,2%
	siempre	8	33,3%	4	16,7%	3	12,5%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	1	4,2%	0	,0%
Participación en Grupo Musical, banda coro, etc alumnos	rara vez	0	,0%	2	8,3%	4	16,7%
	algunas veces	5	20,8%	0	,0%	1	4,2%
	siempre	2	8,3%	0	,0%	0	,0%
	No existe esta actividad	4	16,7%	3	12,5%	0	,0%
	no responde	1	4,2%	0	,0%	1	4,2%
Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos	Nunca	1	4,2%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	3	12,5%	0	,0%	1	4,2%
	algunas veces	3	12,5%	1	4,2%	1	4,2%
	siempre	4	16,7%	5	20,8%	4	16,7%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	1	4,2%	0	,0%	0	,0%
	nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	1	4,2%	0	,0%	1	4,2%
	algunas veces	5	20,8%	0	,0%	1	4,2%
	siempre	1	4,2%	3	12,5%	3	12,5%
	No existe esta actividad	3	12,5%	3	12,5%	1	4,2%
	no responde	2	8,3%	0	,0%	0	,0%

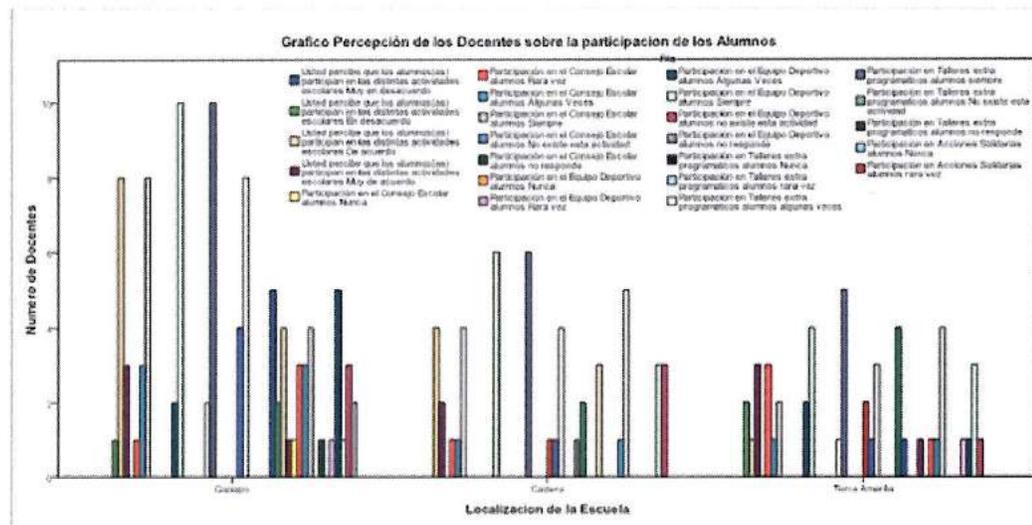
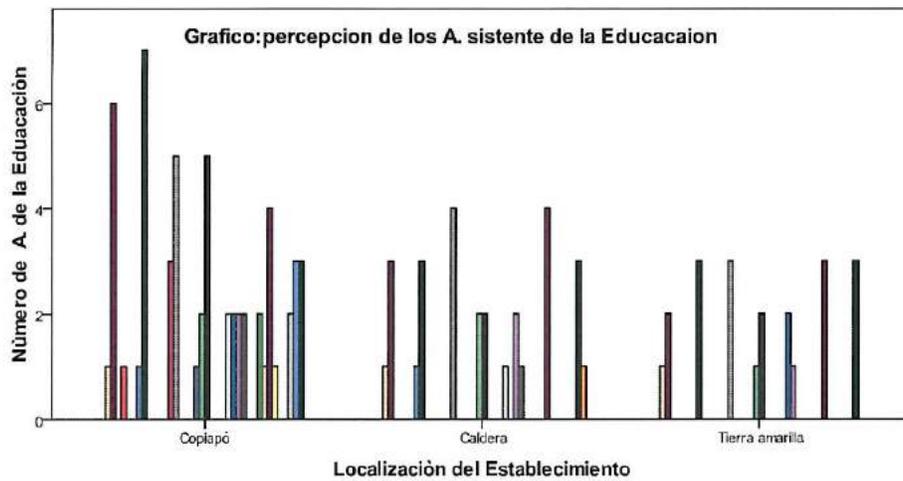


Tabla: Percepción de los Asistentes de la Educación de la participación de los Alumnos

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Participación en el Consejo Escolar alumnos	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Algunas Veces	1	6,7%	1	6,7%	1	6,7%
	Siempre	6	40,0%	3	20,0%	2	13,3%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en el Equipo Deportivo alumnos	no responde	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Algunas Veces	1	6,7%	1	6,7%	0	,0%
	Siempre	7	46,7%	3	20,0%	3	20,0%
Participación en Talleres extra programáticos alumnos	no existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	3	20,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Acciones Solidarias alumnos	siempre	5	33,3%	4	26,7%	3	20,0%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupos religiosos alumnos	algunas veces	2	13,3%	2	13,3%	1	6,7%
	siempre	5	33,3%	2	13,3%	2	13,3%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos	rara vez	2	13,3%	1	6,7%	0	,0%
	algunas veces	2	13,3%	0	,0%	2	13,3%
	siempre	2	13,3%	2	13,3%	1	6,7%
	No existe esta actividad	2	13,3%	1	6,7%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupo Cultural, artístico alumnos	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	2	13,3%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	3	20,0%	0	,0%	0	,0%
	siempre	3	20,0%	3	20,0%	3	20,0%
	No existe esta actividad	0	,0%	1	6,7%	0	,0%
no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%	

Gráfico: Percepción de los A. de la Educación sobre la participación de los Alumnos

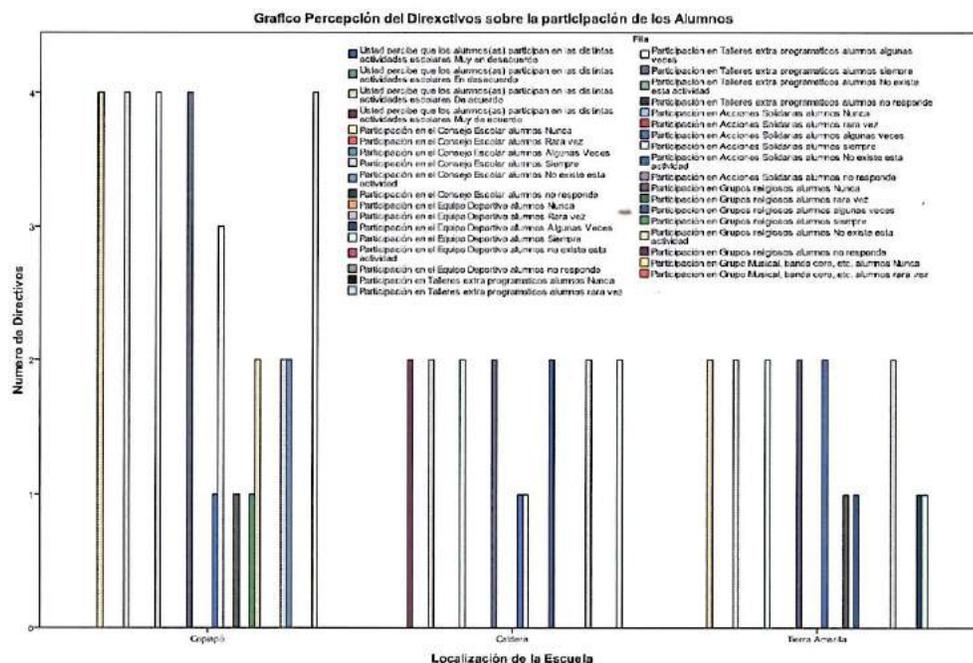


- Participación en el Consejo Escolar alumnos Nunca
- Participación en el Consejo Escolar alumnos Rara vez
- Participación en el Consejo Escolar alumnos Algunas Veces
- Participación en el Consejo Escolar alumnos Siempre
- Participación en el Consejo Escolar alumnos No existe esta actividad
- Participación en el Consejo Escolar alumnos no responde
- Participación en el Equipo Deportivo alumnos Nunca
- Participación en el Equipo Deportivo alumnos Algunas Veces
- Participación en el Equipo Deportivo alumnos Siempre
- Participación en el Equipo Deportivo alumnos no responde
- Participación en Talleres extra programaticos alumnos Nunca
- Participación en Talleres extra programaticos alumnos rara vez
- Participación en Talleres extra programaticos alumnos algunas veces
- Participación en Talleres extra programaticos alumnos siemorre
- Participación en Talleres extra programaticos alumnos No existe esta actividad
- Participación en Talleres extra programaticos alumnos no responde
- Participación en Acciones Solidarias alumnos Nunca
- Participación en Acciones Solidarias alumnos rara vez
- Participación en Acciones Solidarias alumnos algunas veces
- Participación en Acciones Solidarias alumnos siempre
- Participación en Acciones Solidarias alumnos No existe esta actividad
- Participación en Grupos religiosos alumnos Nunca
- Participación en Grupos religiosos alumnos rara vez
- Participación en Grupos religiosos alumnos algunas veces
- Participación en Grupos religiosos alumnos siempre
- Participación en Grupos religiosos alumnos No existe esta actividad
- Participación en Grupos religiosos alumnos no responde
- Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos Nunca
- Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos rara vez
- Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos algunas veces
- Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos siempre
- Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos No existe esta actividad
- Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos no responde
- Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos nunca
- Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos rara vez
- Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos algunas veces
- Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos siempre
- Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos No existe esta actividad
- Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos no responde

TABLA: Percepción de los Directivos de la participación de los Alumnos

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Usted percibe que los alumnos(as) participan en las distintas actividades escolares	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	De acuerdo	4	50,0%	0	,0%	2	25,0%
	Muy de acuerdo	0	,0%	2	25,0%	0	,0%
Participación en el Consejo Escolar alumnos	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Algunas Veces	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Siempre	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en el Equipo Deportivo alumnos	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Algunas Veces	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Siempre	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%
Participación en Talleres extra programaticos alumnos	no existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Acciones Solidarias alumnos	siempre	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupos religiosos alumnos	algunas veces	1	12,5%	1	12,5%	2	25,0%
	siempre	3	37,5%	1	12,5%	0	,0%
	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Nunca	1	12,5%	0	,0%	1	12,5%
Participación en Grupo Musical, banda coro, etc. alumnos	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	0	,0%	2	25,0%	1	12,5%
	siempre	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	No existe esta actividad	2	25,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	siempre	2	25,0%	2	25,0%	2	25,0%
	No existe esta actividad	2	25,0%	0	,0%	0	,0%
Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	rara vez	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	algunas veces	0	,0%	0	,0%	1	12,5%
	siempre	4	50,0%	2	25,0%	1	12,5%
Participación en Grupo Cultural, artistico alumnos	No existe esta actividad	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no responde	0	,0%	0	,0%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los Directivos de la participación de los Alumnos



Percepción de las Interrelaciones Interpersonales

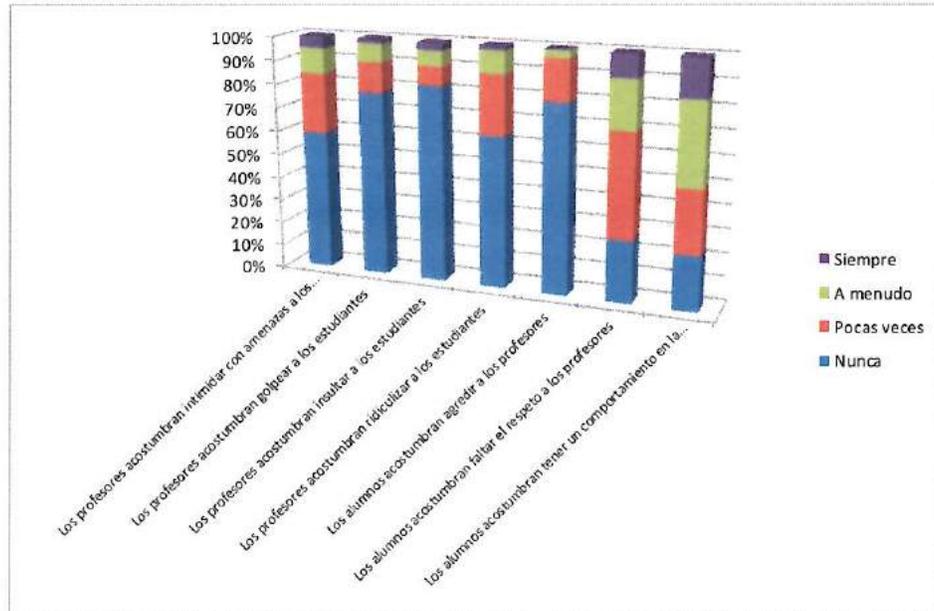
Se define la “Relaciones Interpersonales” desde el punto de vista de la convivencia escolar, como los integrantes de la comunidad escolar participan a través de las instituciones que los representan en los Consejos Escolares y como participan en actividades extraescolares para involucrarse socialmente entre ellos que le permita conocerse y evitar futuros conflictos.

Del mismo modo se puede medir como la relación familiar contribuye a la convivencia escolar, de la encuesta aplicada se desprende que la mayoría de los alumnos están de acuerdo o muy de acuerdo que mantienen buena relación con sus hermanos (84.4%), y con sus padres (93.8%) y estiman que la relación de ellos también es buena (89.1%), generándose un buen clima familiar (87.5%), lo que se expresa así mismo con un gran rechazo a la consulta de la existencia de discusión familiar (74.9%) o el deseo de abandonar su hogar (87.5%), de igual forma esta situación contribuye significativamente a la convivencia del alumno con su entorno.

En relación a la elección de las instituciones que los representan como mecanismo de participación, manifiestan estar de acuerdo o muy de acuerdo que tanto la directiva del curso (92.2%) como del centro de alumno (82.8%) fueron elegidas democráticamente, instituciones en las cuales colabora, se informa y manifiesta su inquietudes, así mismo, indican en su mayoría que los profesores apoyan que sus inquietudes se canalicen a través de estas instituciones y que las autoridades de las escuela las toman en cuenta en los Consejos Escolares (79.7%).

En este contexto de la encuesta de opinión aplicada a los alumnos (as) sobre la percepción de la participación de ellos en el Consejo Escolar, en su mayoría están de acuerdo o muy de acuerdo que participan activamente con la Directiva de Curso o con el Centro de Alumno en dicho Consejo (53.2%).

GRAFICO: Relaciones Interpersonales Alumnos Docentes



8.1.2 Plan Convivencia Escolar

Percepción del Cumplimiento de Normas

Se considera "Percepción del Cumplimiento de Normas", el grado de cumplimiento que tienen los miembros de la comunidad educativa del reglamento de convivencia escolar u otros instructivos que regulan dichas relaciones.

De los alumnos encuestados el 40% señala conocer las normas de convivencia escolar en los diversos establecimientos, así mismo un 64,5%, rechaza la permisividad del incumplimiento de normas donde los profesores permitan copiar durante el desarrollo de trabajos o pruebas. En cuanto a la participación de ellos en la definición de normas del colegio y aula, existe un grado de acuerdo superior al 50%. En relación a la percepción sobre la aplicación de sanciones estas se aplican de acuerdo al reglamento y sin discriminación a todos los estudiantes.

En cuanto a la percepción de los padres sobre el conocimiento de las normas un 84.2% señala conocerlas y el 89.4% señala que estas son respetadas por los Docentes. En relación a las faltas y aplicación de las sanciones del establecimiento, el 78.9% estima que estas corresponde a las definidas en el reglamento, señalando un 73.6% de ellos que se aplican sin discriminación entre los estudiantes.

En cuanto a los docentes el 74,9% conoce las normas de convivencia del establecimiento y el (57%) señalan respetar dichas normas. En el caso de la aplicación de las normas por falta de parte de los alumnos, sobre el 40% señala que son aplicadas de manera igualitaria para todos los estudiantes.

En relación a los **Asistentes de la educación**, la mayoría conoce las normas de convivencia de su establecimiento y las respeta. Así mismo señalan que éstas son respetadas tanto por alumnos, Padres y Docentes, no existiendo discriminación en su aplicación y las sanciones se ajustan a las definidas en el reglamento.

El 100% de **los directivos** de cada establecimiento encuestado, conoce las normas de convivencia. Sobre un 80% señala estar de acuerdo en la participación de los docentes en las definición de dichas normas, por otro lado en caso de faltas y aplicación de sanciones sobre el 70% indica que son aplicadas conforme a los reglamentos y sin discriminación.

TABLA: Percepción de los Alumnos del Cumplimiento de Normas

		Localización de la Escuela					
		Copiapo		Caldara		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Los profesores permiten que se copie trabajos o pruebas	Muy en desacuerdo	22	34,4%	13	20,3%	6	9,4%
	En desacuerdo	4	6,3%	1	1,6%	2	3,1%
	Me es indiferente	4	6,3%	1	1,6%	5	7,8%
	De acuerdo	1	1,6%	1	1,6%	2	3,1%
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	1	1,6%	0	,0%	1	1,6%
	En desacuerdo	1	1,6%	0	,0%	0	0%
	De acuerdo	18	28,1%	3	4,7%	8	12,5%
	Muy de acuerdo	7	10,9%	10	15,6%	5	7,8%
No lo conozco o no lo sé	No lo conozco o no lo sé	3	4,7%	3	4,7%	1	1,6%
	Muy en desacuerdo	3	4,7%	2	3,1%	0	0%
	En desacuerdo	12	18,8%	4	6,3%	6	9,4%
	De acuerdo	10	15,6%	5	7,8%	6	9,4%
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	4	6,3%	5	7,8%	1	1,6%
	No lo conozco o no lo sé	3	4,7%	0	,0%	3	4,7%
	En desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	0	0%
	De acuerdo	13	20,3%	2	3,1%	6	9,4%
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	17	26,6%	11	17,2%	9	14,1%
	No lo conozco o no lo sé	1	1,6%	1	1,6%	1	1,6%
	En desacuerdo	0	,0%	1	1,6%	0	0%
	De acuerdo	1	1,6%	1	1,6%	0	0%
En caso de faltas a las normas se aplican las sanciones establecidas en el reglamento	Muy en desacuerdo	0	,0%	1	1,6%	0	0%
	En desacuerdo	0	,0%	3	4,7%	1	1,6%
	De acuerdo	12	18,8%	1	1,6%	7	10,9%
	Muy de acuerdo	17	26,6%	11	17,2%	5	7,8%
No lo conozco o no lo sé	No lo conozco o no lo sé	3	4,7%	0	,0%	3	4,7%
	Muy en desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	1	1,6%
	En desacuerdo	3	4,7%	0	,0%	5	7,8%
	De acuerdo	11	17,2%	4	6,3%	3	4,7%
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	12	18,8%	11	17,2%	6	9,4%
	No lo conozco o no lo sé	5	7,8%	0	,0%	1	1,6%

GRAFICO: Percepción de los Alumnos del Cumplimiento de Normas

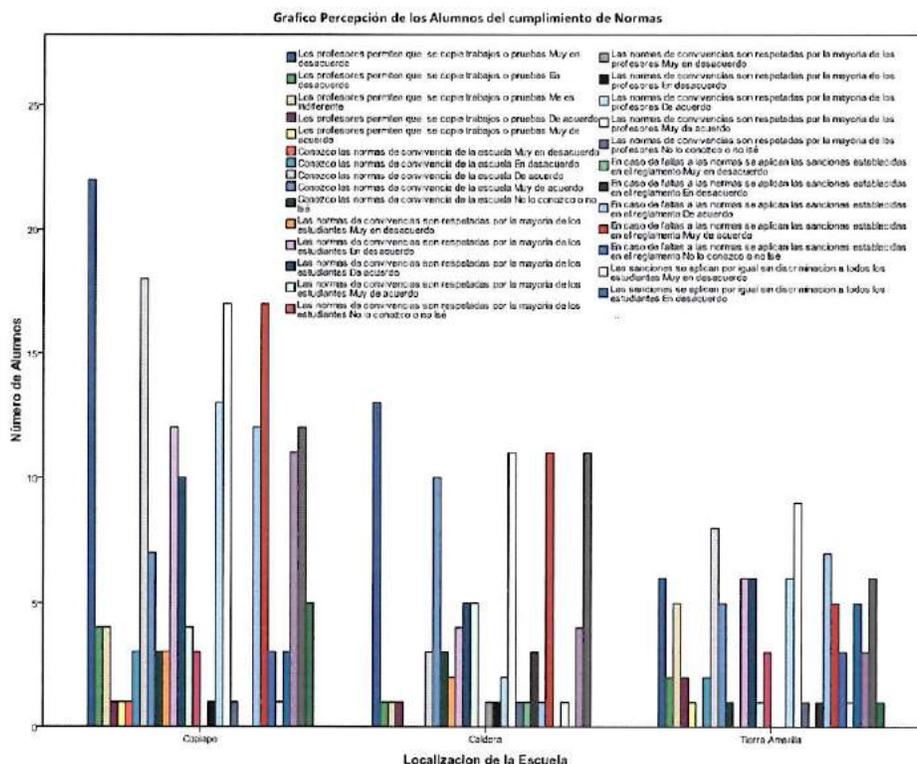


Tabla: Percepción de los Docentes del Cumplimiento de Normas

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Conoce las normas de Convivencia del colegio- Docente	Muy en desacuerdo	1	4,2%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	3	12,5%	1	4,2%	1	4,2%
	Muy de acuerdo	8	33,3%	5	20,8%	5	20,8%
Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes	No lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	1	4,2%	0	,0%	1	4,2%
	en desacuerdo	4	16,7%	2	8,3%	2	8,3%
	de acuerdo	6	25,0%	2	8,3%	2	8,3%
Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los docentes	muy de acuerdo	1	4,2%	2	8,3%	1	4,2%
	de acuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	1	4,2%
	en desacuerdo	2	8,3%	1	4,2%	0	,0%
Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del colegio	de acuerdo	6	25,0%	3	12,5%	1	4,2%
	muy de acuerdo	4	16,7%	2	8,3%	4	16,7%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
En caso de faltas a normas, se aplican las sanciones establecidas en el reglamento	en desacuerdo	2	8,3%	1	4,2%	0	,0%
	de acuerdo	7	29,2%	1	4,2%	1	4,2%
	muy de acuerdo	3	12,5%	3	12,5%	4	16,7%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	2	8,3%	2	8,3%	0	,0%
	de acuerdo	5	20,8%	1	4,2%	3	12,5%
	muy de acuerdo	5	20,8%	3	12,5%	3	12,5%
Los alumnos elaboran normas de convivencia para el aula	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	1	4,2%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	3	12,5%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	6	25,0%	3	12,5%	2	8,3%
	muy de acuerdo	2	8,3%	3	12,5%	4	16,7%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%

Gráfico Percepción de los Docentes del Cumplimiento de Normas

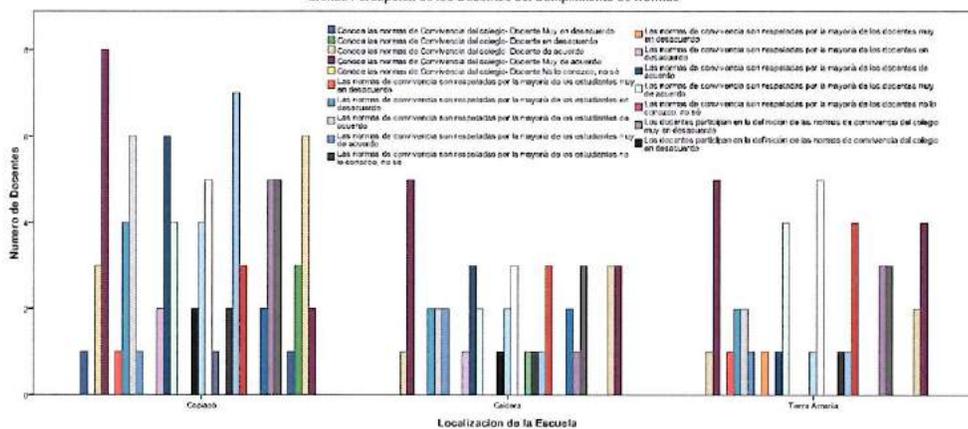


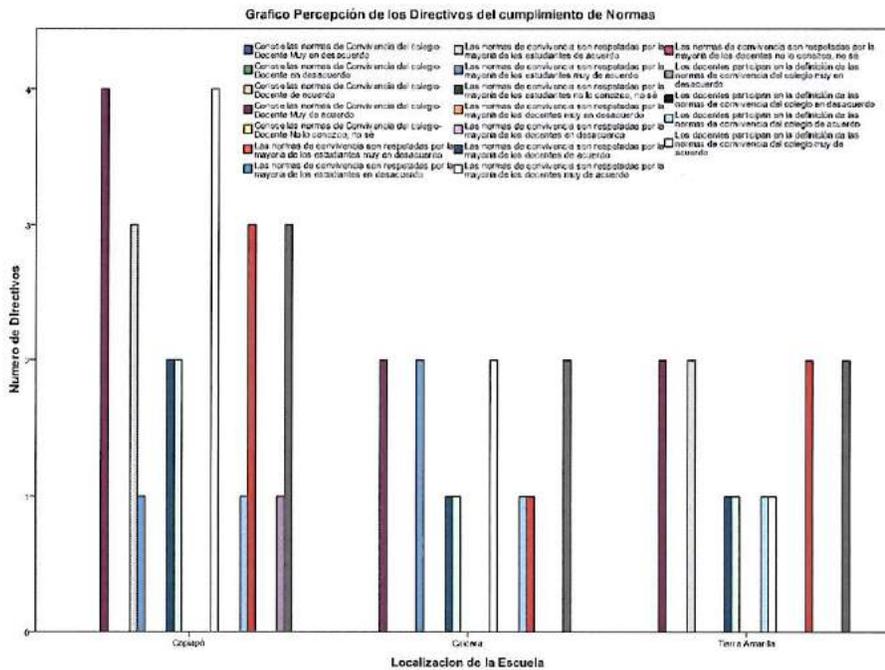
Tabla: Percepción de los Asistentes de la Educación respecto del cumplimiento de normas

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Conoce las normas de Convivencia del colegio- Docente	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	3	20,0%	2	13,3%	0	,0%
	Muy de acuerdo	4	26,7%	2	13,3%	3	20,0%
Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes	No lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	4	26,7%	0	,0%	1	6,7%
	de acuerdo	1	6,7%	4	26,7%	0	,0%
Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los docentes	muy de acuerdo	3	20,0%	0	,0%	2	13,3%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	3	20,0%	0	,0%	0	,0%
Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del colegio	de acuerdo	2	13,3%	1	6,7%	1	6,7%
	muy de acuerdo	3	20,0%	2	13,3%	2	13,3%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	1	6,7%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
En caso de faltas a normas, se aplican las sanciones establecidas en el reglamento	en desacuerdo	2	13,3%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	4	26,7%	2	13,3%	2	13,3%
	muy de acuerdo	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes	de acuerdo	0	,0%	3	20,0%	1	6,7%
	muy de acuerdo	5	33,3%	1	6,7%	2	13,3%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
Los alumnos elaboran normas de convivencia para el aula	en desacuerdo	2	13,3%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	0	,0%	1	6,7%	1	6,7%
	muy de acuerdo	5	33,3%	3	20,0%	2	13,3%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	3	20,0%	1	6,7%	1	6,7%
	de acuerdo	4	26,7%	1	6,7%	0	,0%
	muy de acuerdo	1	6,7%	2	13,3%	2	13,3%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%

TABLA: Percepción de los Directivos del Cumplimiento de Normas

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Conoce las normas de Convivencia del colegio- Docente	Muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Muy de acuerdo	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%
Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes	No lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	3	37,5%	0	,0%	2	25,0%
Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los docentes	muy de acuerdo	1	12,5%	2	25,0%	0	,0%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del colegio	de acuerdo	2	25,0%	1	12,5%	1	12,5%
	muy de acuerdo	2	25,0%	1	12,5%	1	12,5%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
En caso de faltas a normas, se aplican las sanciones establecidas en el reglamento	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	1	12,5%	1	12,5%	0	,0%
	muy de acuerdo	3	37,5%	1	12,5%	2	25,0%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes	muy en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	en desacuerdo	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	de acuerdo	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	muy de acuerdo	3	37,5%	2	25,0%	2	25,0%
	no lo conozco, no sé	0	,0%	0	,0%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los Directivos del Cumplimiento de Normas



8.1.3 Clima Escolar

Percepción del Clima de Aula

En cuanto a la definición del clima escolar, podemos decir que es el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros. Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad de toda la comunidad Escolar.

Conforme a éste, la percepción de los **alumnos** sobre el clima escolar el 50% de los alumnos considera que las clases son entretenidas y existe un buen trato en la relación profesores alumnos, en virtud de esto, los alumnos señalan en un porcentaje superior al 60%, que los profesores “nunca” han manifestado actitudes de ridiculizarlos e insultarlos.

En cuanto a la percepción de los **padres** sobre el 94.7% señala que “nunca” observado a docentes insultar o ridiculizar a los estudiantes, sin embargo, perciben que a menudo los alumnos impiden la realización de las clases afectando el clima en el aula.

La percepción del **docente** en cuanto a su percepción del respeto de los alumnos, sobre el 58% estima que estos a menudo o pocas veces los respetan, afectando la relación entre ellos, lo que se refleja en la actitud de los alumnos de impedir hacer clases.

Con respecto a la percepción de los **asistentes de la educación**, el 58.3% percibe que pocas veces los alumnos faltan el respeto a los docentes y un 37% lo hacen siempre, así mismo, el 52% de los encuestados estiman que pocas veces los alumnos interrumpen las clases.

Los directivos en su totalidad perciben que los estudiantes respetan a sus profesores y que pocas veces los alumnos interrumpen las clases de su establecimiento.

TABLA: Percepción de los alumnos sobre Clima Escolar

		Localización de la Escuela					
		Copiapo		Caldera		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
En general las clases son entretenidas	Muy en desacuerdo	1	1,6%	1	1,6%	2	3,1%
	En desacuerdo	4	6,3%	1	1,6%	4	6,3%
	De acuerdo	20	31,3%	7	10,9%	7	10,9%
	Muy de acuerdo	5	7,8%	7	10,9%	1	1,6%
	No lo conozco o no lo sé	2	3,1%	0	,0%	2	3,1%
Hay un buen clima familiar	No aplica	4	6,3%	1	1,6%	0	,0%
	Muy en desacuerdo	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	En desacuerdo	1	1,6%	0	,0%	1	1,6%
	De acuerdo	11	17,2%	6	9,4%	9	14,1%
	Muy de acuerdo	15	23,4%	9	14,1%	6	9,4%
Los profesores acostumbran ridiculizar a los estudiantes	Nunca	23	35,9%	12	18,8%	6	9,4%
	Pocas veces	7	10,9%	2	3,1%	7	10,9%
	Amenudo	2	3,1%	1	1,6%	3	4,7%
	Siempre	0	,0%	1	1,6%	0	,0%
Los profesores acostumbran insultar a los estudiantes	Nunca	26	40,6%	14	21,9%	13	20,3%
	Pocas veces	3	4,7%	1	1,6%	1	1,6%
	Amenudo	1	1,6%	1	1,6%	2	3,1%
	Siempre	2	3,1%	0	,0%	0	,0%
Los alumnos acostumbran tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases	Nunca	9	14,1%	2	3,1%	4	6,3%
	Pocas veces	9	14,1%	3	4,7%	5	7,8%
	Amenudo	11	17,2%	5	7,8%	6	9,4%
	Siempre	3	4,7%	6	9,4%	1	1,6%

GRAFICO: Percepción de los Alumnos sobre Clima Escolar.

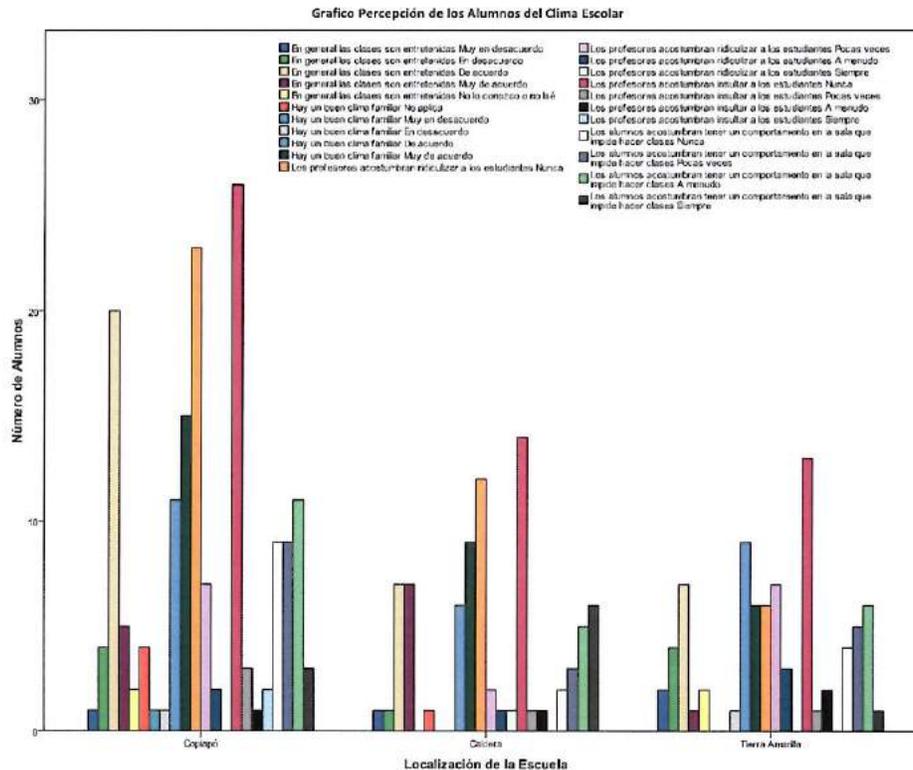


TABLA: Percepción de los Padres del Clima Escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Con que frecuencia observa a profesores insultar a estudiantes	nunca	7	36,8%	5	26,3%	5	26,3%
	pocas veces	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	a menudo	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con que frecuencia observa a profesores ridiculizar a estudiantes	nunca	5	26,3%	4	21,1%	5	26,3%
	pocas veces	3	15,8%	1	5,3%	0	,0%
	a menudo	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases	nunca	0	,0%	1	5,3%	0	,0%
	pocas veces	3	15,8%	2	10,5%	3	15,8%
	a menudo	3	15,8%	1	5,3%	0	,0%
	siempre	3	15,8%	1	5,3%	2	10,5%

GRAFICO: Percepción de los Padres sobre Clima Escolar.

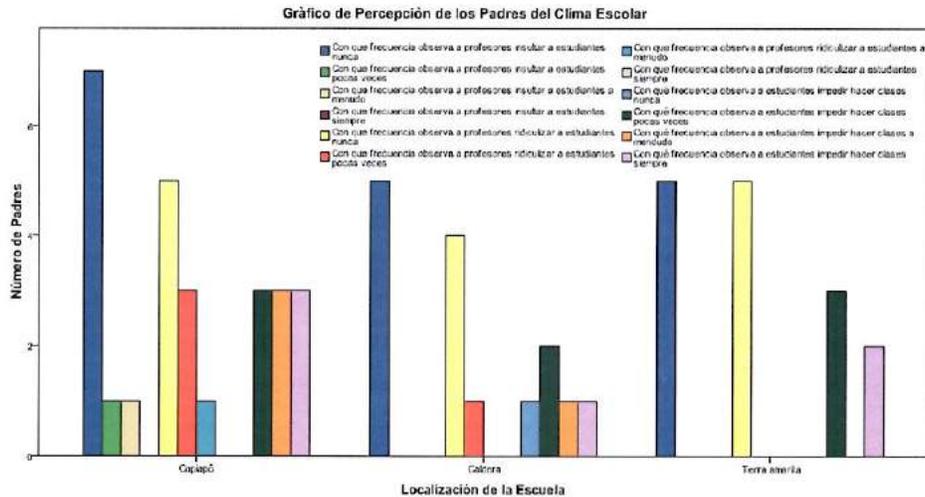


TABLA: Percepción de los Docentes sobre el Clima Escolar

		Nombre de la comuna							
		Coquimbo		Caldera		Tierra amarilla		Total	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores	nunca	7	29,2%	3	12,5%	1	4,2%	11	45,8%
	pocas veces	4	16,7%	2	8,3%	4	16,7%	10	41,7%
	a menudo	1	4,2%	1	4,2%	0	0%	2	8,3%
	siempre	0	0%	0	0%	1	4,2%	1	4,2%
Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores	nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	pocas veces	7	29,2%	4	16,7%	3	12,5%	14	58,3%
	a menudo	5	20,8%	2	8,3%	2	8,3%	9	37,5%
	siempre	0	0%	0	0%	1	4,2%	1	4,2%
Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases	nunca	0	0%	1	4,2%	0	0%	1	4,2%
	pocas veces	8	33,3%	3	12,5%	3	12,5%	14	58,3%
	a menudo	3	12,5%	0	0%	2	8,3%	5	20,8%
	siempre	1	4,2%	2	8,3%	1	4,2%	4	16,7%

GRAFICO: Percepción de los Docentes sobre el Clima Escolar

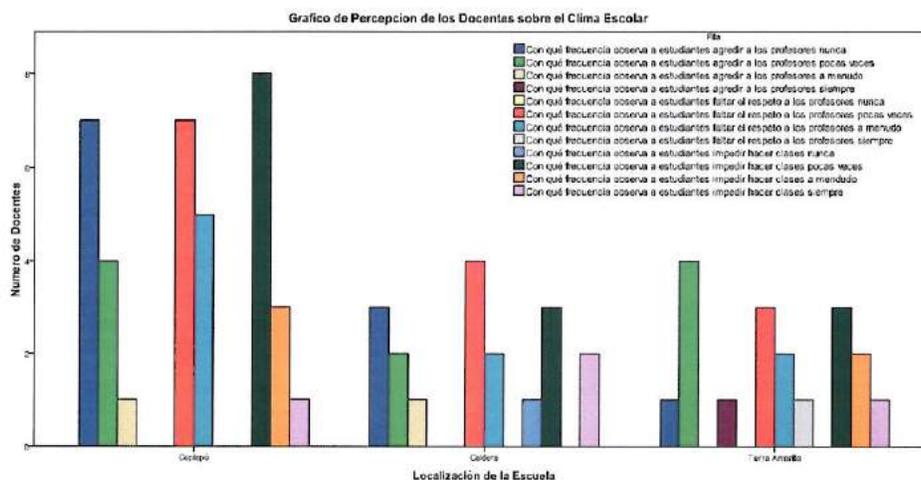
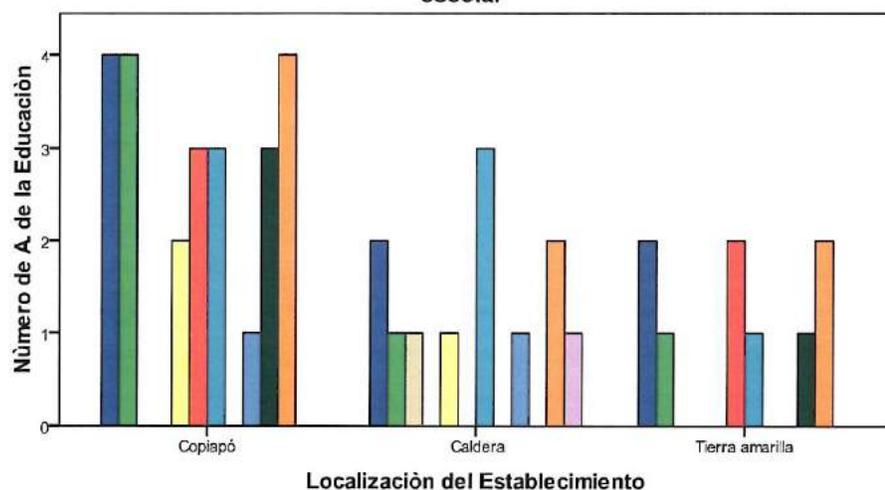


TABLA: Percepción de los Asistentes de la Educación respecto del clima Escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores	nunca	4	26,7%	2	13,3%	2	13,3%
	pocas veces	4	26,7%	1	6,7%	1	6,7%
	a menudo	0	,0%	1	6,7%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores	nunca	2	13,3%	1	6,7%	0	,0%
	pocas veces	3	20,0%	0	,0%	2	13,3%
	a menudo	3	20,0%	3	20,0%	1	6,7%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases	nunca	1	6,7%	1	6,7%	0	,0%
	pocas veces	3	20,0%	0	,0%	1	6,7%
	a menudo	4	26,7%	2	13,3%	2	13,3%
	siempre	0	,0%	1	6,7%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los Asistentes de la Educación respecto del clima Escolar

Gráfico: Percepción de los A. de la Educación sobre el Clima de la comunidad escolar

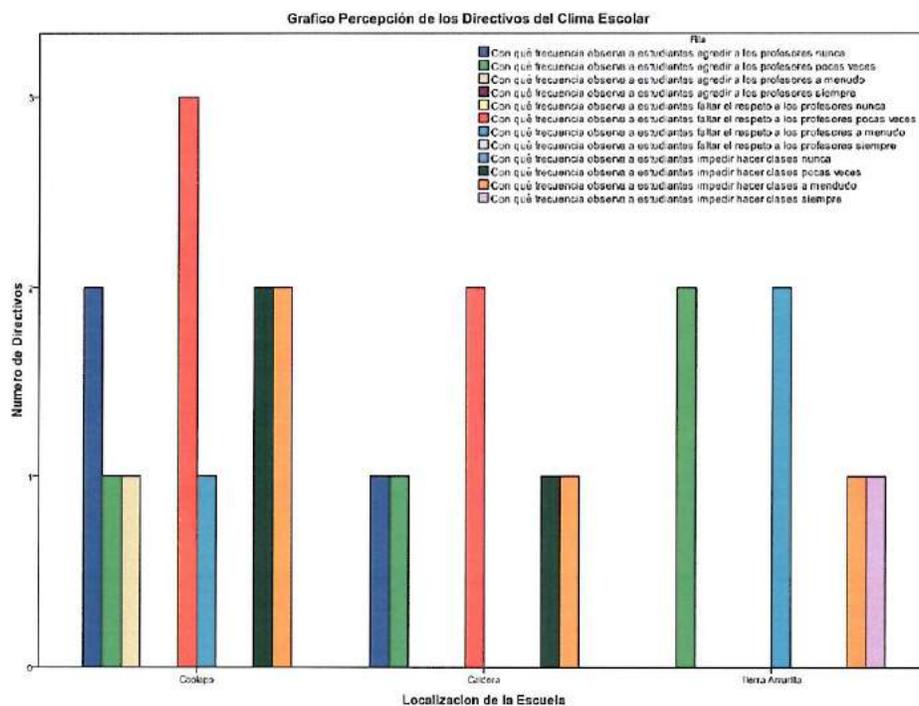


- Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores nunca
- Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores pocas veces
- Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores a menudo
- Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores siempre
- Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores nunca
- Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores pocas veces
- Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores a menudo
- Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores siempre
- Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases nunca
- Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases pocas veces
- Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases a menudo
- Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases siempre

TABLA: Percepción de los Directivos sobre Clima Escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores	nunca	2	25,0%	1	12,5%	0	,0%
	pocas veces	1	12,5%	1	12,5%	2	25,0%
	a menudo	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores	nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	pocas veces	3	37,5%	2	25,0%	0	,0%
	a menudo	1	12,5%	0	,0%	2	25,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes impedir hacer clases	nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	pocas veces	2	25,0%	1	12,5%	0	,0%
	a menudo	2	25,0%	1	12,5%	1	12,5%
	siempre	0	,0%	0	,0%	1	12,5%

GRAFICO: Percepción de los Directivos sobre Clima Escolar.



Percepción de la Resolución de Conflictos

Se entiende por “Resolución de Conflicto” la capacidad que tiene el establecimiento para solucionar las diferencias que se presentan entre los distintos integrantes de la comunidad escolar.

Desde la perspectiva de los **alumnos**, estos perciben que la solución de los conflictos se materializa en primer lugar, con la combinación 25%, “Dialogando - Con castigo - Reprendiendo”, en segundo lugar con un 14% con la combinación “Dialogando – Con castigo – Tratando de resolver entre todos” y en tercer lugar “Reprendiendo – Con Castigo – Dialogando”, de lo anterior se desprende que existe la necesidad de dialogar frente a los conflictos en el establecimiento, pero cuando esto no ocurre se castiga o reprende, no observándose como prioritario el intentar resolver el conflicto entre todos.

Los **padres** perciben que en la escuela los conflictos se resuelven en primer lugar dialogando y llegando a acuerdo (63%), en segundo lugar con un 42% se estima que se resuelven buscando un mediador. En tercer lugar las percepciones son variadas considerándose con un 21% las soluciones “Con Castigo y Sanciones”; “Reprendiéndose a quienes son los culpables”; y, “Tratando el conflicto entre todos”.

En relación a la percepción de los **docentes**, estos estiman que los conflictos se resuelven en primer lugar con un 75% con dialogo y llegando acuerdo, en segundo lugar con un 46% se resuelven tratando entre todos y en tercer lugar con un 46% se solucionan con castigo y sanciones, lo que demuestra que se aplica internamente el reglamento de convivencia.

Los **Asistentes de la educación** perciben que los conflictos en la escuela se resuelven en primer lugar con un 60% dialogando y llegando acuerdos, en segundo lugar con un 46% se resuelven tratando el conflicto entre todos y en tercer lugar con un 40% se resuelven buscando ayuda de un mediador.

Los **Directivos** perciben que los conflictos en la escuela se resuelven en primer lugar con un 63% dialogando y llegando acuerdos, en segundo lugar con un 37.5% se resuelven tratando el conflicto entre todos y en tercer lugar con un 37.5% se resuelven buscando ayuda de un mediador.

TABLA: Percepción de los Alumnos de la Resolución de Conflictos.

		Localización de la Escuela					
		Copiapo		Caidera		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Cuando ocurre un conflicto en la escuela, se resuelve	Dialogando - Con castigo - Reprendiendo	10	15,6%	3	4,7%	3	4,7%
	Dialogando - No dándole importancia - Mediador	0	,0%	0	,0%	1	1,6%
	Castigo - Reprendiendo - No dándole importancia	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	Tratando entre todos - Castigo - Dialogando	3	4,7%	0	,0%	0	,0%
	Dialogando - Reprendiendo - Castigo	1	1,6%	2	3,1%	1	1,6%
	Dialogando - Tratando entre todos - Castigo	1	1,6%	1	1,6%	0	,0%
	Tratando entre todos - Reprendiendo - Dialogando	2	3,1%	1	1,6%	0	,0%
	Castigo - Reprendiendo - No dándole importancia	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	Castigo - Reprendiendo - Mediador	0	,0%	0	,0%	1	1,6%
	Dialogando - Mediador - Tratando entre todos	0	,0%	0	,0%	1	1,6%
	Reprendiendo - Castigo - Dialogando	1	1,6%	1	1,6%	4	6,3%
	Dialogando - Con castigo - Tratando entre todos	5	7,8%	3	4,7%	1	1,6%
	Castigo - Tratando entre todos - Mediador	0	,0%	0	,0%	1	1,6%
	No dándole importancia - Castigo - Reprendiendo	0	,0%	0	,0%	1	1,6%
	Mediador - Castigo - Dialogando	0	,0%	1	1,6%	0	,0%
	No dándole importancia - Mediador - Dialogando	0	,0%	1	1,6%	0	,0%
	Dialogando - Con castigo - No dándole importancia	1	1,6%	1	1,6%	0	,0%
	Dialogando - Con castigo - Mediador	1	1,6%	0	,0%	0	,0%
	Dialogando - Reprendiendo - Tratando entre todos	2	3,1%	1	1,6%	0	,0%
	Dialogando - Reprendiendo - No dándole importancia	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Dialogando - Reprendiendo - Mediador	2	3,1%	0	,0%	0	,0%
	Dialogando - Tratando - No dándole importancia	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Dialogando - Tratando entre todos - Mediador	1	1,6%	1	1,6%	2	3,1%

GRAFICO: Percepción de los Alumnos de la Resolución de Conflictos.

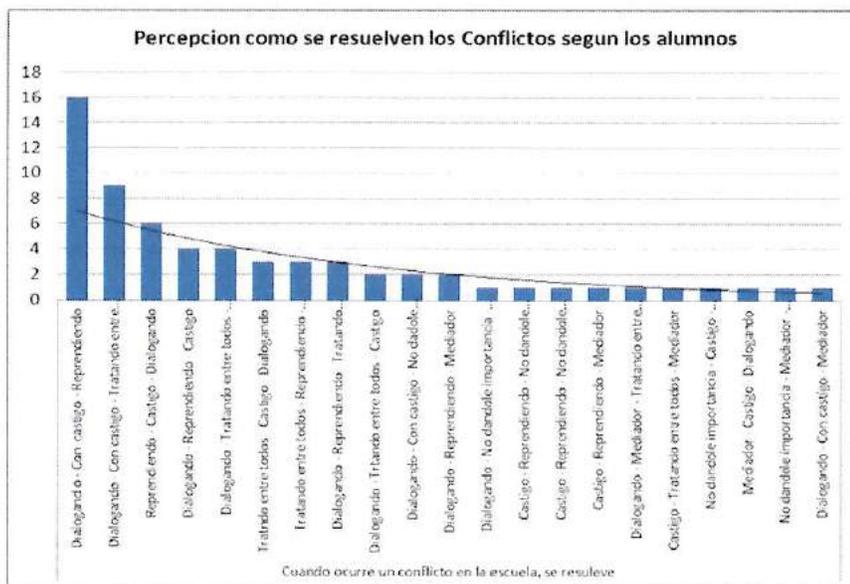


TABLA: Percepción de los padres sobre Conflicto

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Los conflictos, se resuelven dialogando y llegando a acuerdos	1er lugar	5	26,3%	2	10,5%	5	26,3%
	2do lugar	1	5,3%	3	15,8%	0	,0%
	3er lugar	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
Los conflictos, se resuelven con castigo y sanciones	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	3	15,8%	1	5,3%	0	,0%
	3er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	6	31,6%	4	21,1%	5	26,3%
Los conflictos, se resuelven reprendiendo a quienes son los culpables	1er lugar	2	10,5%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	3	15,8%	0	,0%	1	5,3%
	3er lugar	1	5,3%	3	15,8%	0	,0%
	no aplica	3	15,8%	2	10,5%	4	21,1%
Los conflictos, se resuelven tratando el conflicto entre todos	1er lugar	2	10,5%	2	10,5%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	0	,0%	4	21,1%
	3er lugar	3	15,8%	0	,0%	1	5,3%
	no aplica	4	21,1%	3	15,8%	0	,0%
Los conflictos, se resuelven no dándole importancia y dejándolo pasar	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	8	42,1%	5	26,3%	5	26,3%
Los conflictos, se resuelven buscando ayuda de un mediador	1er lugar	0	,0%	1	5,3%	0	,0%
	2do lugar	2	10,5%	1	5,3%	0	,0%
	3er lugar	2	10,5%	2	10,5%	4	21,1%
	no aplica	5	26,3%	1	5,3%	1	5,3%

GRAFICO: Percepción de los padres sobre Conflicto

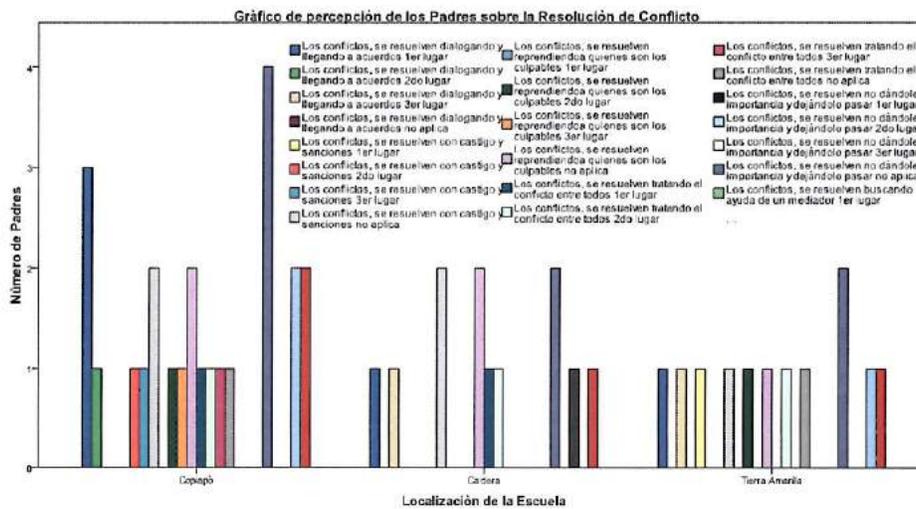


TABLA: Percepción de los Docentes de la resolución de Conflictos

		Nombre de la comuna							
		Copiapó		Caldera		Tierra Amarilla		Total	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Los conflictos, se resuelven dialogando y llegando a acuerdos	1er lugar	10	41,7%	4	16,7%	4	16,7%	18	75,0%
	2do lugar	1	4,2%	1	4,2%	1	4,2%	3	12,5%
	3er lugar	0	,0%	0	,0%	1	4,2%	1	4,2%
	no aplica	1	4,2%	1	4,2%	0	,0%	2	8,3%
Los conflictos, se resuelven con castigo y sanciones	1er lugar	0	,0%	1	4,2%	0	,0%	1	4,2%
	2do lugar	1	4,2%	1	4,2%	0	,0%	2	8,3%
	3er lugar	8	33,3%	1	4,2%	2	8,3%	11	45,8%
	no aplica	3	12,5%	3	12,5%	4	16,7%	10	41,7%
Los conflictos, se resuelven reprendiendo a quienes son los culpables	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	5	20,8%	1	4,2%	0	,0%	6	25,0%
	3er lugar	2	8,3%	1	4,2%	0	,0%	3	12,5%
	no aplica	5	20,8%	4	16,7%	6	25,0%	15	62,5%
Los conflictos, se resuelven tratando el conflicto entre todos	1er lugar	4	16,7%	1	4,2%	2	8,3%	7	29,2%
	2do lugar	6	25,0%	2	8,3%	3	12,5%	11	45,8%
	3er lugar	2	8,3%	1	4,2%	1	4,2%	4	16,7%
	no aplica	0	,0%	2	8,3%	0	,0%	2	8,3%
Los conflictos, se resuelven no dándole importancia y dejándolo pasar	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	4	16,7%	0	,0%	0	,0%	4	16,7%
	no aplica	8	33,3%	6	25,0%	6	25,0%	20	83,3%
Los conflictos, se resuelven buscando ayuda de un mediador	1er lugar	2	8,3%	0	,0%	0	,0%	2	8,3%
	2do lugar	1	4,2%	1	4,2%	2	8,3%	4	16,7%
	3er lugar	2	8,3%	2	8,3%	2	8,3%	6	25,0%
	no aplica	7	29,2%	3	12,5%	2	8,3%	12	50,0%

GRAFICO: Percepción de los Docentes de la resolución de Conflictos

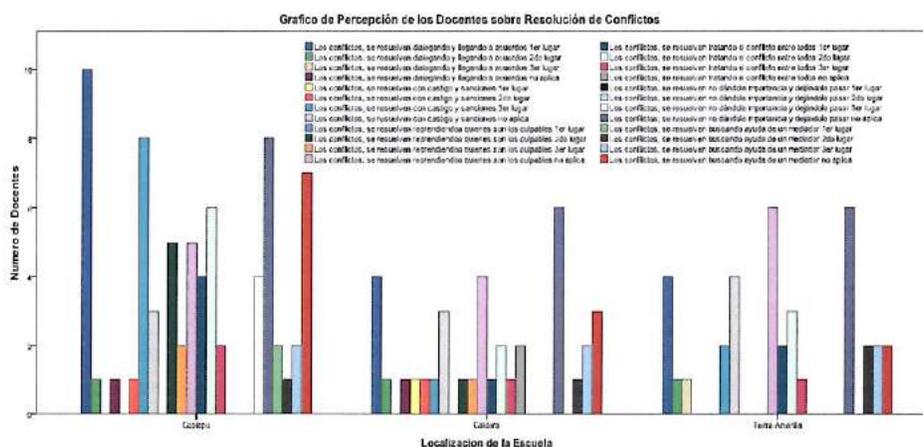


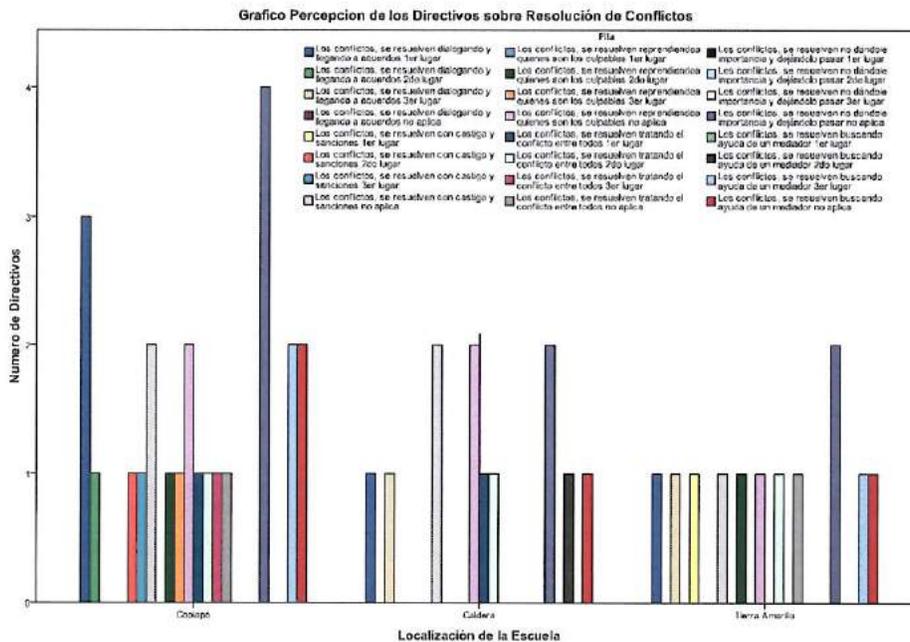
TABLA: Percepción de los Asistentes de la Educación respecto de la resolución de conflicto

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Los conflictos, se resuelven dialogando y llegando a acuerdos	1er lugar	5	33,3%	1	6,7%	3	20,0%
	2do lugar	2	13,3%	2	13,3%	0	,0%
	3er lugar	0	,0%	1	6,7%	0	,0%
	no aplica	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
Los conflictos, se resuelven con castigo y sanciones	1er lugar	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	1	6,7%	1	6,7%	1	6,7%
	no aplica	6	40,0%	3	20,0%	2	13,3%
Los conflictos, se resuelven reprendiendo a quienes son los culpables	1er lugar	2	13,3%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	4	26,7%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	1	6,7%	4	26,7%	3	20,0%
Los conflictos, se resuelven tratando el conflicto entre todos	1er lugar	3	20,0%	2	13,3%	0	,0%
	2do lugar	2	13,3%	2	13,3%	3	20,0%
	3er lugar	3	20,0%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Los conflictos, se resuelven no dándole importancia y dejándolo pasar	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	1	6,7%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	6	40,0%	4	26,7%	3	20,0%
Los conflictos, se resuelven buscando ayuda de un mediador	1er lugar	2	13,3%	1	6,7%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	2	13,3%	2	13,3%	2	13,3%
	no aplica	4	26,7%	1	6,7%	1	6,7%

TABLA: Percepción de los Directivos de la Resolución de Conflictos.

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Los conflictos, se resuelven dialogando y llegando a acuerdos	1er lugar	3	37,5%	1	12,5%	1	12,5%
	2do lugar	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	0	,0%	1	12,5%	1	12,5%
	no aplica	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Los conflictos, se resuelven con castigo y sanciones	1er lugar	0	,0%	0	,0%	1	12,5%
	2do lugar	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	2	25,0%	2	25,0%	1	12,5%
Los conflictos, se resuelven reprendiendo a quienes son los culpables	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	1	12,5%	0	,0%	1	12,5%
	3er lugar	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	2	25,0%	2	25,0%	1	12,5%
Los conflictos, se resuelven tratando el conflicto entre todos	1er lugar	1	12,5%	1	12,5%	0	,0%
	2do lugar	1	12,5%	1	12,5%	1	12,5%
	3er lugar	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	1	12,5%	0	,0%	1	12,5%
Los conflictos, se resuelven no dándole importancia y dejándolo pasar	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	3er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	no aplica	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%
Los conflictos, se resuelven buscando ayuda de un mediador	1er lugar	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	2do lugar	0	,0%	1	12,5%	0	,0%
	3er lugar	2	25,0%	0	,0%	1	12,5%
	no aplica	2	25,0%	1	12,5%	1	12,5%

GRAFICO: Percepción de los Directivos de la Resolución de Conflictos.



Percepción de la Violencia y Bullying

Según el autor Carlos Fernández-Espada Ruiz, el acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas. El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores.

Con respecto a la percepción de violencia escolar y bullying de los alumnos de los diversos establecimientos municipalizados de la provincia de Copiapó, al menos han sido afectados por rumores o mentiras (68.7%); por burlas (79.7%); u ha sido empujado o golpeado por alguien que no estaba bromeando (84.3%). Por otro lado el 81.2% no ha percibido agresión entre compañeros y un 84.3% no ha percibido violencia o bullying entre los alumnos.

En atención a, la **percepción de los padres** sobre la violencia escolar y bullying, el 73% de los padres y /o apoderados señala que "nunca" a observado a los profesores intimidar con amenazas a los estudiantes, un 94.7% hace referencia a que los profesores "nunca" han agredido a sus alumnos y un 42% señalan que "siempre" se observa a estudiantes faltar el respeto a sus profesores. En relación con el bullying, los padres de todas las comunas señalan que el tipo de agresiones física y psicológicas, ocurre "pocas veces" 47.4% entre los alumnos, sin embargo, en Copiapó y Caldera, un 31.5% estiman que ocurre siempre.

En relación a los **docentes** el 62,5% estima que pocas veces se producen agresiones entre los alumnos y un 66.7% que se produce acoso escolar o bullying, en tanto los **asistente de la educación** tienen la misma percepción en un 66.7% y los **Directivos** en un 62.5%.

TABLA: Percepción de los Alumnos del Bullying Escolar

		Localización de la Escuela					
		Copapec		Caldera		Tierra Amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Has sido víctima de rumores o mentiras dañinas sobre ti	A veces	14	21,9%	5	7,8%	5	7,8%
	Una vez	12	18,8%	4	6,3%	4	6,3%
	Dos o tres veces	5	7,8%	3	4,7%	3	4,7%
	Cuatro o más	1	1,6%	4	6,3%	4	6,3%
Has sido víctima de burlas debido a tu aspecto o por tu manera de hablar	A veces	16	25,0%	12	18,8%	8	12,5%
	Una vez	8	12,5%	1	1,6%	3	4,7%
	Dos o tres veces	4	6,3%	0	,0%	1	1,6%
	Cuatro o más	4	6,3%	3	4,7%	4	6,3%
Te han empujado o fuiste golpeado o pateado por algún que no bromeaba	A veces	21	32,8%	11	17,2%	9	14,1%
	Una vez	5	7,8%	3	4,7%	5	7,8%
	Dos o tres veces	5	7,8%	0	,0%	1	1,6%
	Cuatro o más	1	1,6%	2	3,1%	1	1,6%
La agresión ocurre entre los alumnos de la escuela	Siempre	1	1,6%	0	,0%	1	1,6%
	La mayoría de las veces	5	7,8%	4	6,3%	4	6,3%
	Pocas veces	21	32,8%	9	14,1%	9	14,1%
	Nunca	5	7,8%	3	4,7%	2	3,1%
Ocurre acoso o bullying entre los alumnos de la escuela	Siempre	1	1,6%	1	1,6%	2	3,1%
	La mayoría de las veces	3	4,7%	0	,0%	3	4,7%
	Pocas veces	18	28,1%	12	18,8%	8	12,5%
	Nunca	10	15,6%	3	4,7%	3	4,7%

GRAFICO: Percepción de los Alumnos del Bullying Escolar

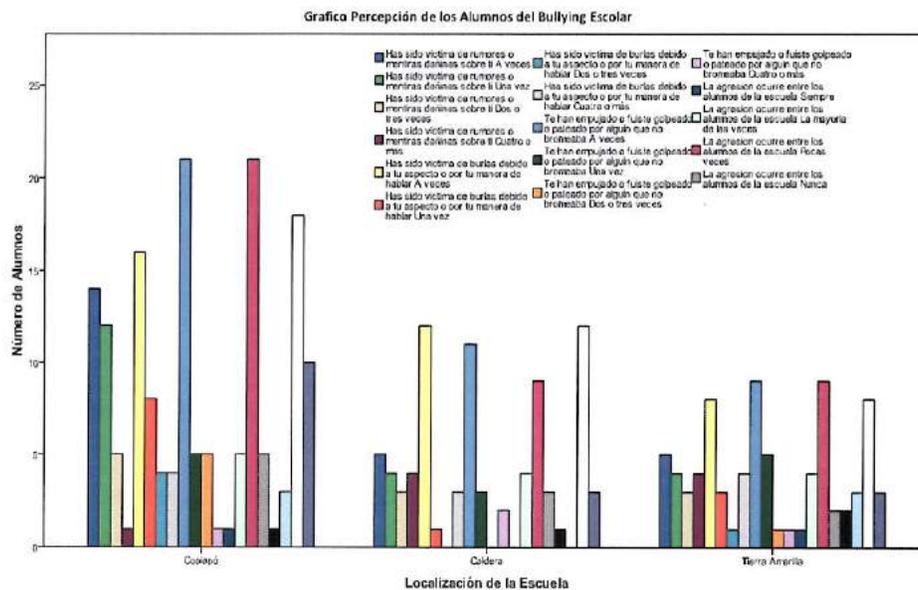


TABLA: Percepción de los padres sobre la violencia escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Con que frecuencia observa a profesores intimidar con amenazas a estudiantes	nunca	5	26,3%	4	21,1%	5	26,3%
	pocas veces	3	15,8%	1	5,3%	0	,0%
	a menudo	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con que frecuencia observa a profesores golpear a estudiantes	nunca	8	42,1%	5	26,3%	5	26,3%
	pocas veces	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	a menudo	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes agredir a los profesores	nunca	4	21,1%	3	15,8%	1	5,3%
	pocas veces	4	21,1%	0	,0%	3	15,8%
	a menudo	1	5,3%	2	10,5%	1	5,3%
	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Con qué frecuencia observa a estudiantes faltar el respeto a los profesores	nunca	1	5,3%	2	10,5%	0	,0%
	pocas veces	2	10,5%	1	5,3%	2	10,5%
	a menudo	4	21,1%	1	5,3%	3	15,8%
	siempre	2	10,5%	1	5,3%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los padres sobre la violencia escolar

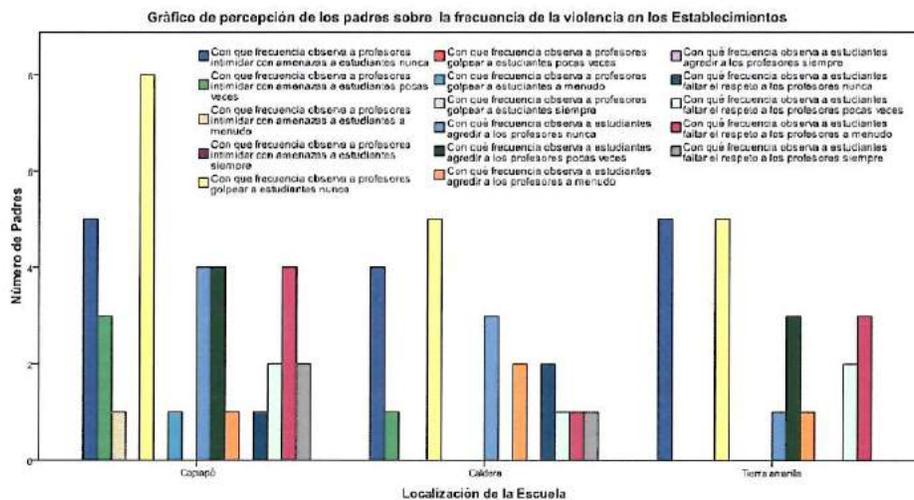


TABLA: Percepción de los Padres del Bullying escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos	1	1	5,3%	0	,0%	0	,0%
	siempre	0	,0%	1	5,3%	0	,0%
	la mayoría de las veces	4	21,1%	2	10,5%	0	,0%
	Pocas veces	3	15,8%	1	5,3%	5	26,3%
El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos	Nunca	1	5,3%	1	5,3%	0	,0%
	siempre	0	,0%	2	10,5%	0	,0%
	la mayoría de las veces	1	5,3%	1	5,3%	0	,0%
El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos	Pocas veces	7	36,8%	1	5,3%	5	26,3%
	Nunca	1	5,3%	1	5,3%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los Padres del Bullying escolar

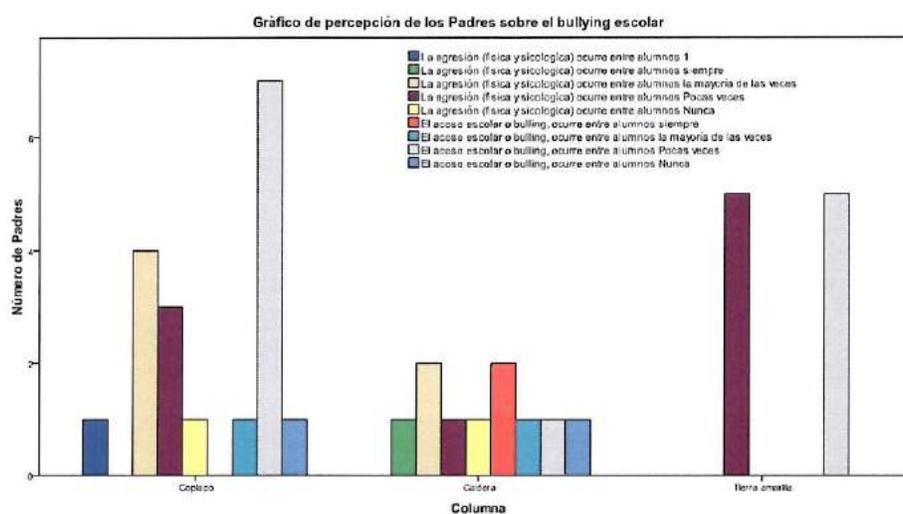


TABLA: Percepción de los Docentes sobre Violencia y Bullying

		Nombre de la comuna							
		Copiapo		Caldera		Tierra amarilla		Total	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos	siempre	1	4,2%	1	4,2%	2	8,3%	4	16,7%
	la mayoría de las veces	3	12,5%	1	4,2%	1	4,2%	5	20,8%
	Pocas veces	8	33,3%	4	16,7%	3	12,5%	15	62,5%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos	siempre	0	,0%	0	,0%	2	8,3%	2	8,3%
	la mayoría de las veces	4	16,7%	2	8,3%	0	,0%	6	25,0%
	Pocas veces	8	33,3%	4	16,7%	4	16,7%	16	66,7%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%

GRAFICO:: Percepción de los Docentes sobre Violencia y Bullying

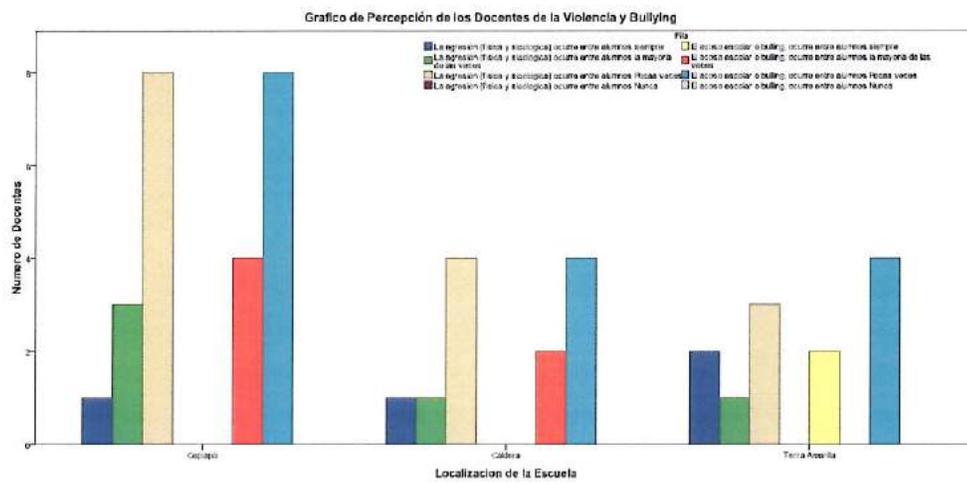
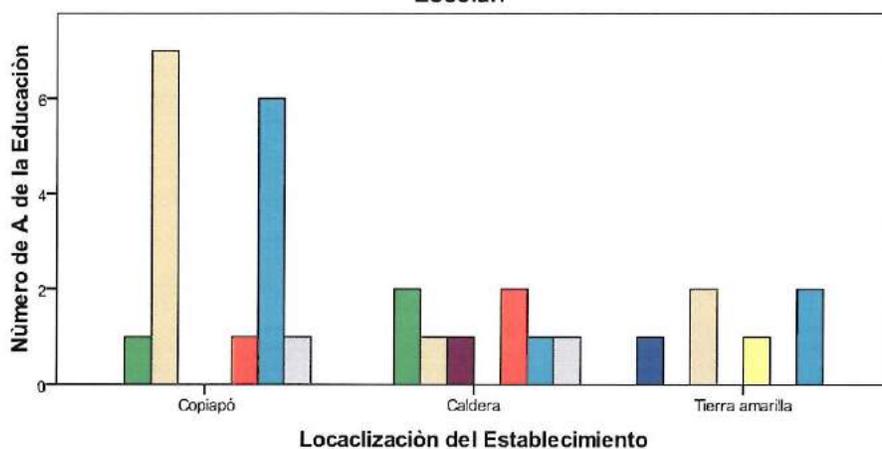


TABLA: Percepción de los Asistentes de la Educación respecto del Bullying Escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos	siempre	0	,0%	0	,0%	1	6,7%
	la mayoría de las veces	1	6,7%	2	13,3%	0	,0%
	Pocas veces	7	46,7%	1	6,7%	2	13,3%
El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos	Nunca	0	,0%	1	6,7%	0	,0%
	siempre	0	,0%	0	,0%	1	6,7%
	la mayoría de las veces	1	6,7%	2	13,3%	0	,0%
	Pocas veces	6	40,0%	1	6,7%	2	13,3%
	Nunca	1	6,7%	1	6,7%	0	,0%

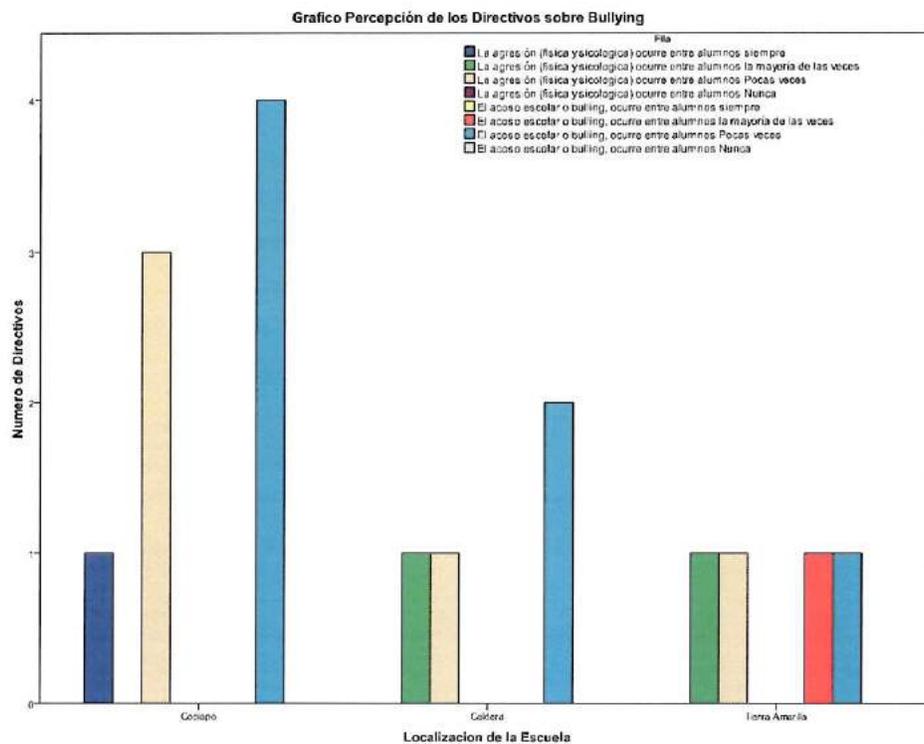
GRAFICO: Percepción de los Asistentes de la Educación respecto del Bullying Escolar**Gráfico de la percepción de los A. de la Educación sobre el bullying y la Violencia Escolar.**

- La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos siempre
- La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos la mayoría de las veces
- La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos Pocas veces
- La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos Nunca
- El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos siempre
- El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos la mayoría de las veces
- El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos Pocas veces
- El acoso escolar o bullying, ocurre entre alumnos Nunca

TABLA: Percepción de los Directivos del Bullying Escolar

		Nombre de la comuna					
		Copiapó		Caldera		Tierra amarilla	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
La agresión (física y psicológica) ocurre entre alumnos	siempre	1	12,5%	0	,0%	0	,0%
	la mayoría de las veces	0	,0%	1	12,5%	1	12,5%
	Pocas veces	3	37,5%	1	12,5%	1	12,5%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%
El acoso escolar o bullying ocurre entre alumnos	siempre	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	la mayoría de las veces	0	,0%	0	,0%	1	12,5%
	Pocas veces	4	50,0%	2	25,0%	1	12,5%
	Nunca	0	,0%	0	,0%	0	,0%

GRAFICO: Percepción de los Directivos del Bullying Escolar



8.2 ANALISIS PREGUNTAS ABIERTAS

El estudio abarca 8 variables, por lo que se han clasificado las respuestas de las preguntas abiertas dentro de las variables que corresponden, siendo; cumplimientos objetivos transversales, relaciones interpersonales y clima en el aula. Además tenemos tres preguntas adicionales, relacionadas con: “el sentido de pertenencia con la escuela”, “opinión sobre la convivencia escolar de su escuela” y “propuestas para mejorar la convivencia”

1. Participación de los padres
2. Participación de los alumnos
3. Cumplimientos objetivos transversales
4. Ejecución de Normas
5. Relaciones Interpersonales
6. Clima en el Aula
7. Resolución de Conflictos
8. Violencia y Bullying

Preguntas adicionales:

9. Sentido de Pertenencia
10. ¿qué opina sobre la convivencia escolar, de su escuela?
11. ¿qué propuesta puede hacer para mejorar la convivencia escolar?

8.2.1 Objetivos Transversales:

100% de directivos y de docentes encuestados de las ocho escuelas municipales aplican los valores definidos en el Proyecto Educativo y en el Reglamento de Convivencia Escolar, de manera transversal, es decir, en el quehacer diario a través de las distintas asignaturas. Estos indican:

- Escuela Víctor Sánchez: “Se trabaja con los apoderados y se da el ejemplo”.
- Escuela Luis Uribe: “Se realizan clases de orientación y consejo de curso, talleres apoyados por psicólogos, la didáctica pedagógica se aterriza con pertinencia local, se incluyen evaluaciones con preguntas sobre identidad con la escuela”
- Escuela Bernardo O’Higgins : “Se dan espacios y herramientas a los alumnos(as) para que resuelvan y planteen soluciones a los problemas de convivencia escolar”.
- Escuela El Palomar: “Se da espacios para la reflexión, se realizan talleres y acciones solidarias”.
- Escuela Villa las Playas: “Se hacen talleres de sicomotricidad, juegos, lectura, videos, análisis de alternativas, trabajo en equipo”.
- Escuela Byron Gigoux: “Se aplican normas dentro de la sala”.

Un 58 % de los Padres (11) señala que la escuela está comprometida, ya que brinda ayuda a los alumnos y enseña a los padres a pedir ayuda cuando los niños tienen problemas de aprendizaje. Mientras que un 36 % (7), dice que existe compromiso por parte de la

escuela, pero falta fortalecer a los alumnos. Y solo un 5 % (1), expresa que hay un débil reforzamiento de valores tanto en la escuela, como en el hogar. Escuela Villa las Playas:

- La escuela la aplica, pero no con éxito, falta tolerancia (escuela Manuel Rodríguez)
- Falta compromiso por parte de los alumnos, capacidad para aceptarse unos a otros, el niño que es distinto es maltratado por el resto de sus compañeros. (Escuela Villa las Playas)
- Falta que se incluya en el consejo de curso y clases de religión (Escuela Bernardo O'Higgins)

El 100 % de los asistentes de la Educación: Expresan que se presta ayuda a los apoderados que tengan hijos con problemas en distintas materias. Se hacen cumplir los reglamentos y objetivos educacionales de la escuela y se realizan talleres para abordar los problemas de la educación.

En conclusión los valores del proyecto educativo y del reglamento Educativo, se incorporan en la educación de los niños transversalmente en todas las escuelas encuestadas de la Provincia, es decir en el quehacer diario a través de las distintas asignaturas y talleres. Así mismo la escuela brinda ayuda a los apoderados y a los alumnos cuando estos lo requieren o tienen una problemática. Solo los apoderados mencionan que se debe fortalecer a los alumnos, puesto que evidencian falta de capacidad y compromiso por parte de estos para aceptarse, puesto que cuando un niño es distinto es maltratado por el resto, esto señalado específicamente en la escuela Las Playas de Caldera y Manuel Rodríguez de Copiapó.

8.2.2 Relaciones Interpersonales

¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado como se enfrenta?

La mayoría de los docentes encuestados, el 83 % (20), el 100 % de los directores, de los apoderados y de los asistentes de la educación, responden que cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado, este se enfrenta, "Conversando con el alumno, cuando es necesario se aborda con el profesor jefe y con los padres o apoderados, para buscar una solución. Otros responden que cuando se trata de casos más complejos se deriva al psicólogo o equipo psicosocial multidisciplinario". Tal como lo expresa la escuela Buen Pastor, "el profesor informa al consejo de profesores, cuando es pertinente, a la directora y dependiendo de la gravedad se deriva a especialistas, psicólogos, OPD, Carabineros".

Mientras que en otro extremo la escuela Luis Uribe de Tierra Amarilla, señala "La mayoría de los profesores lo pasan por alto, no se sienten involucrados, lo tratan como a un niño sin problema. Percibo que no les importa, solo unos pocos se involucran tratando de ayudar en lo que más pueden".

Y por último un asistente de la educación, indica que cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado, la manera como se enfrenta, "depende del profesor, ya que hay casos en que no se da la importancia que amerita". Escuela Manuel Rodríguez.

En definitiva se siguen los conductos regulares para enfrentar las problemáticas de los niños, recurriendo en primera instancia al dialogo con el alumno, con los padres y apoderados, involucrándose toda a la comunidad educativa, con activa participación, apoyo y empatía.

¿De qué manera enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos?

De los 24 docentes encuestados el 79 % (19) responde que “Las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos(as) se enfrentan mediante apoyo y reforzamiento del profesor, apoyo diferencial, tutorías, ayudantías, curso de integración, psicopedagogo, psicólogo.

Otros señalan: “se aplican estrategias que permiten la participación grupal y personal”, “Se hace un trabajo más personalizado, abordando distintas maneras de hacer las actividades apoyado por el equipo PIE”, “Se trabaja por niveles”, “Se implementan oportunidades extras para alumnos que no logran objetivos”, “se realizan evaluaciones diferenciadas”, “se generan vínculos con la familia”.

El 100 % de los directores(as), apoderados y asistentes de la educación, responden que este aspecto, se apoya con reforzamiento del profesor, apoyo diferencial, tutorías, ayudantías, curso de integración, psicopedagogo, Psicólogo.

Por otro lado, uno de los apoderados agrega, que para enfrentar las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos, se hace seguimiento y aplican estrategias de trabajo grupal, pero no todos los profesores tienen la misma mentalidad”. Escuela el Palomar de Copiapó. Y uno de los asistentes de la educación menciona que, “Cuesta mucho que los niños cuenten sus problemas”, Escuela Villa las Playas.

De acuerdo a lo anterior, todos los segmentos de la comunidad educativa, de todas las escuelas objeto del estudio, están conscientes y conocen los pasos y procedimientos que estas aplican y brindan, a la hora que niños y niñas, puedan presentar este tipo de dificultades.

8.2.3. Clima en el Aula

¿De qué manera anima sus clases?

Los docentes encuestados indican que animan sus clases de diversas formas, tales como; Disposición positiva, empatía, buena comunicación, afecto, motivando a los alumnos. Así mismo se les da un trato amable y respetuoso, para que se sientan en un ambiente seguro para aprender. Al empezar la clase se recuerda la materia anterior, se da a conocer el objetivo de la misma, de tal manera que estos sepan que van a aprender, entregando instrucciones claras, apoyando las clases con material audiovisual para estimular y animar a los niños; videos, música, películas, usos TIC, siendo sincero y aprendiendo de las situaciones que se presenten, centrando contenidos en la realidad que rodea la escuela y en sus experiencias, siendo amigo de los alumnos, para un mejor clima para aprender, con actividades desafiantes participativas.

Así mismo, la escuela Bernardo O’Higgins de Copiapó, destaca los afectos, señalando que anima sus clases “Tratándolos con cariño, con buenas palabras. Realizando cantos para comenzar las clases”.

Por otro lado la escuela Villa las Playas de Caldera, pone énfasis en la Innovación indicando que “En el curso existe un personaje, que demuestra cómo se hacen las actividades y se sienta con los niños en los trabajos acompañándolos”.

Así mismo, las respuestas anteriores se complementan, cuando se consulta a los docentes, Cuáles son las estrategias para estimular la participación de los alumnos. Expresando que estas son: “el uso de la tecnología”, “realizar exposiciones, dinámicas de grupos, con materiales y objetos novedosos, lluvias de ideas”, “Darles libertad, confianza, respeto, afectividad para que expresen sus inquietudes y opiniones”, “Permitir que todos participen, promocionando la importancia de la participación, con estímulos positivos, para que formen la personalidad”, “Ofrecer recompensas, décimas y anotaciones positivas, a los que terminen la tarea y hagan actividades desafiantes”, “Valorando y destacando las potencialidades, por más mínimas que sean, mostrando sus logros frente al curso”, “Solicitando ayuda ya que son niños pequeños” y “celebrando fechas importantes”.

Esto demuestra que los docentes aplican múltiples maneras de animar sus clases, permitiendo un ambiente agradable y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral del alumno, donde están presentes; la confianza, la comunicación, la participación y el trabajo en equipo.

8.2.4 Sentido de pertenencia con la escuela

¿Cómo se siente trabajando en la escuela?

El 79 % (19) de los docentes encuestados en las escuelas responden que se sienten bien y muy bien, mientras que un 8 % (2), se sienten presionados y estresados:

“Estresado, no tanto por la escuela, si no por la problemática entre profesores”. Escuela el Palomar, Copiapó, “Presionada por conseguir buenos resultados. A pesar de todos los problemas quiero mucho a mi escuela, por lo que trato de ayudar en lo que más puedo”. Escuela Villa las Playas, Caldera.

Y un 8 % (2) señala sentirse Mal y un 4 % (1) Muy mal:

MAL: “El trabajo en el aula, es tremendamente agotador, llegando a poner en riesgo la salud física y mental”, “Tengo vocación, pero hace muchos años me siento muy mal trabajando en esta escuela, la convivencia entre profesores es pésima, no respetando los años de servicio, la antigüedad, y esto avalado por las jefaturas correspondientes”. Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.

Muy Mal: “En ocasiones muy desanimado, no por los colegas, si no que por la falta de compromiso de alumnos y apoderados”. Escuela Bernardo O’Higgins, Copiapó.

El 100 % de los directores(as), responden que se siente MUY BIEN:

“Muy a gusto en la escuela, con la sensación de que falta mucho por hacer, hay mucho trabajo y poca colaboración para lograrlo”. Escuela Víctor Sánchez

“Relajado, y contento, el ambiente de trabajo, mejoro en forma radical”. Escuela el Palomar.

"Me fascina trabajar con los niños vulnerables de la población. A veces falta tiempo". Escuela Manuel Rodríguez.

"Desarrollo mi trabajo pensando en el bienestar de mis alumnos, que necesitan mucha ayuda por los problemas familiares que presentan. Por lo que soy feliz ayudándolos". Escuela Villa Las Playas.

"Los resultados cada vez mejoran lo que ha potenciado la autoestima en general. Estamos evaluados como autónomos". Escuela Byron Gigoux.

De los Asistentes de la Educación el 60 % señala sentirse Bien y el 40 % muy bien

Se sienten Bien

"Tengo vocación", "Tranquilo y conforme con el trato que me han entregado mis compañeros de trabajo y alumnos", "Trato de dar lo mejor, atiendo bien a los apoderados, alumnos, ellos son nuestros clientes", "Es un desafío trabajar en esta escuela, los alumnos pueden ser indisciplinados, pero una vez cuentan sus problemas se les da confianza para ayudarlos".

Se sienten Muy Bien

"Me siento muy bien trabajando en esta escuela, aunque sea pobre y olvidada y los alumnos tengan muchas carencias", "Se trabaja tranquilo, uno se puede desenvolver libremente y además crecer como persona y profesional". Escuela el palomar.

"Muy contento, me gusta estar en el colegio". Escuela Villa las Playas.

"Es muy acogedor", "Es un grupo muy bueno, por eso la satisfacción de trabajar aquí". Escuela Byron Gigoux.

En definitiva la gran mayoría de docentes y la totalidad de directivos y asistentes de la educación se sienten muy gratos trabajando en la escuela, demostrando un alto nivel de satisfacción y sentido de pertenencia con su establecimiento escolar. Agregando además que el 100 % de los apoderados señala sentirse parte de la escuela. Estos últimos expresan: "Participo en todas las actividades de la escuela", "Tengo confianza en la escuela y mis hijos se encuentran bien", "Siempre me toman en cuenta", "Llevo más de 13 días en la escuela y me siento muy comprometida", "cuando pido información la recibo", "conozco a los profesores y participo por mis hijos", "Quiero que mis hijas aprendan", "Trabajamos en conjunto con la escuela, cuando quiero algo la escuela me lo da", "Nos invitan a participar de todo lo que se hace en la escuela. Va en mí, si me integro o no me integro", "Me gusta saber cómo es el lugar donde estudian mis hijos".

8.2.5 Opinión sobre la Convivencia Escolar

¿Qué opina sobre la convivencia escolar, de su escuela?

Un 42 % de **Apoderados** (8) de las escuelas Víctor Sánchez de Tierra Amarilla, Buen Pastor de Copiapó y Byron Gigoux de Caldera, mencionan que la Convivencia Escolar es BUENA Y MUY BUENA. Un 21 % (4) de las escuelas Luis Uribe de Tierra Amarilla, Manuel Rodríguez de Copiapó y Villa las Playas de Caldera, mencionan que esta es REGULAR, expresando: “No es muy buena, por la condición de los niños que estudian aquí”, “Todavía falta mucho. A los niños no se les enseña los valores desde pequeños, siendo más grandes es más complejo entregárselos, pero no imposible”. Escuela Villa las Playas, Caldera. “Me gustaría que fuese mejor, hay personas que no se llevan con otras, pero aun así, hay buen clima laboral”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.

Un 31 % (6) indica que es MALA, escuelas Bernardo O’Higgins y el Palomar de Copiapó y Villa las Playas de Caldera. Y un 5 % (1), dice que ES MUY MALA; “Falta mucha convivencia con todos los profesores, hay mucha indiferencia, Cada año va decayendo”. Escuela Bernardo O’Higgins, Copiapó, “Falta aceptación del uno por el otro, falta mucho para llegar a convivir con cada persona y caracteres”. Escuela El Palomar, Copiapó. “No existe mayor rigurosidad por mantener un orden, los niños se agreden unos a otros”. Escuela Villa Las Playas, Tierra Amarilla.

Un 74 % (11) de los **Asistentes de la Educación**, señalan que están cómodos con la Convivencia de su escuela, que solo a veces ocurren algunos problemas como en todo grupo, pero se resuelven entre todos, entre otros motivos tales como; “Se comparte con todo el personal, sin tomar en cuenta el grado que tiene asignada cada persona”, “Se cumple eficientemente”, “Nuestro trabajo es nuestro 2do hogar, es ideal”, “Pocas veces se observa una mala convivencia entre los estudiantes y en general es buena en toda la comunidad educativa”.

Solo un 26 % (4) señala que “Falta interés de los alumnos” Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla; “No siempre se llevan a cabo los propósitos de una buena convivencia escolar, siento que falta más comunicación, entre pares, alumnos, profesores”, Escuela Buen Pastor. Y que “Debe mejorar”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.

La mayoría, de las opiniones de los **Directores** son positivas, no obstante algunos de ellos añaden; “Tenemos buenos alumnos, pero gran % no tiene apoyo en sus hogares”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó. “Existen casos especiales, pero hay que considerar que el 91 % son vulnerables y con muchas familias disfuncionales o mono parentales”. Escuela Villa Las Playas, Caldera. “La convivencia está marcada por una situación puntual y la existencia de dos grupos que dificultan una convivencia más inclusiva. Escuela Luis Uribe, de Tierra Amarilla. “Hacen falta iniciativas, para tener una buena comunicación”. Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.

Se puede concluir que los integrantes de la comunidad educativa en su mayoría perciben tener una buena convivencia educativa, demostrando conformidad y satisfacción, mientras que las escuelas que perciben tener una situación de convivencia escolar más compleja, son las más deficitarias() tales como; Escuela Manuel Rodriguez de Copiapo, Escuela Luis Uribe de Tierra Amarilla y Escuela Villa las Playas de Caldera, debido a la falta de involucramiento de los padres y apoderados con la educación integral de sus hijos, falta de fortalecimiento de valores.

Así mismo, un pequeño porcentaje de padres y apoderados de la escuela; Bernardo O’Higgins, señalan no estar satisfechos debido a la indiferencia que estos perciben. Y en la

escuela El Palomar, indican que falta aprender a aceptar al otro, para realmente llegar a convivir en armonía.

8.2.6 Propuestas de los encuestados para mejorar la convivencia escolar

Apoderados

En primer lugar:

Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.

Motivar e integrar a aquellos apoderados que aún no se comprometen e involucran en el aprendizaje de sus hijos.

En segundo Lugar:

Talleres de esparcimiento al aire libre, para combatir el estrés y evitar la depresión.

“Deportes y talleres para los niños más pequeños, sobre bullying”. Escuela Buen Pastor, Copiapó.

“Que participe toda la comunidad educativa, en un taller mensual para reducir el estrés y la mala onda”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.

“Sanar psicológicamente a los niños, para enseñarles a convivir con sus pares”. Escuela Villa las Playas, Caldera.

En Tercer Lugar:

“Que la escuela sea más estricta con los comportamientos inadecuados de los alumnos”. Escuela Luis Uribe de Tierra Amarilla y Villa Las Playas de Caldera.

En cuarto Lugar:

“Mayor compromiso y apoyo de los padres y apoderados con la educación de los hijos”. Escuela Víctor Sánchez, de Tierra Amarilla.

Los docentes (24) de las escuelas encuestadas tales como; Víctor Sánchez, Luis Uribe, Orrego, Bernardo O’Higgins, El Palomar, Buen Pastor, Manuel Rodríguez, Villa las Playas y Byron Gigoux de las comunas de Tierra Amarilla, Copiapó y Caldera, proponen lo siguiente:

En primer lugar:

Motivar e integrar a aquellos apoderados que aún no se comprometen e involucran en el aprendizaje de sus hijos, mediante charlas, talleres educativos y recreativos, campañas de concientización.

Incentivar la participación de toda la comunidad educativa. A través de actividades para reforzar la pertenencia a la escuela, la convivencia y la integración.

En este aspecto algunos de los fundamentos fueron:

“Que los padres se involucren, tenemos alto índice de vulnerabilidad, no se debe tratar a todos los niños igual, respetar la individualidad, el nivel socioeconómico, etc.”, Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.

“Se debe integrar a apoderados, para que entiendan que las quejas de las conductas de sus hijos, no es de mala voluntad, es para prevenir conductas peores, para mantener un

buen clima dentro de la sala, y por sobre todo, para que nos podamos desempeñar de mejor manera y educar.” Escuela Buen Pastor, Copiapó.

“Realizar talleres para enseñar a educar y criar a los hijos en el hogar. Muchos padres se desvinculan porque no saben qué hacer. La mayor parte de los padres justifica la conducta de sus hijos, siempre culpando al resto”. “Talleres para toda la comunidad educativa sobre manejo de conflictos, y entrega de herramientas efectivas para abordar el manejo de conductas”. Escuela Villa las Playas, Caldera.

“Realizar un proyecto con profesionales, para trabajar talleres con padres, con alumnos y profesores. Entregar dinámicas, para trabajar mejor la disciplina”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.

“Motivar a la familia, ya que sentimos que estamos trabajando solos”. Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.

En segundo lugar:

Mantener el reglamento actualizado y sociabilizado. “Hacer más conocido el reglamento en la comunidad educativa, especialmente para los apoderados, que este se interioricen”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.

Con los alumnos establecer lineamientos aún más precisos en el reglamento escolar, en cuanto a resolución de conflictos. Escuela Buen Pastor, Copiapó.

En tercer lugar:

Perfeccionamiento, capacitaciones; de resolución de conflictos, manejo de estrés, manejo de grupos, asesoría externa, necesitamos técnicos especiales para el manejo de este nuevo cliente. La disciplina cambio y el profesor quedo sin herramientas para controlar a los alumnos que no quieren trabajar y dejar trabajar.

“Asesoría de expertos psicólogos, para tratar a los profesores. El antiguo director hizo mucho daño a los docentes, humillándolos, descalificándolos, era un tirano. Arreglando la parte de los docentes se arregla todo”. Escuela El Palomar”, Copiapó.

“Capacitaciones; resolución de conflictos, manejo de estrés, manejo de grupos, para docentes, para atender diversas situaciones dentro y fuera del aula”. Escuela Buen Pastor, Copiapó.

Apoyo de las autoridades: “Unificación de criterios y más ayuda real externa, no solo diciendo que ciertas entidades apoyan, si no que trabajando a diario sin excusas, como lo hacemos los profesores”. Escuela Buen Pastor, Copiapó.

Con los profesores trabajar en el ambiente laboral, respecto a las relaciones humanas. Escuela Buen Pastor, Copiapó.

En cuarto lugar:

Realizar un trabajo más personalizado, con los niños más conflictivos, apoyados por psicólogos.

Tener Inspector de patio, pues los que existen actualmente en la escuela, cumplen labores administrativas y no están haciendo sus funciones, que es cuidar a los niños. Escuela el Palomar, Copiapó.

Trabajar el liderazgo y el profesionalismo con todos los funcionarios para aplicar las buenas prácticas, el cariño, la responsabilidad docente y querer lo que se hace. “No venir

a cumplir por cumplir. Contar con la idea de hacer las cosas bien, con ánimo, actitud de mejorar, ver en nuestros líderes más apego a lo profesional que a la amistad. Enfrentar nuestra realidad con alturas de mira. Escuela Villa las Playas, Caldera”.

Trabajar con tutorías permanentes con los alumnos, destinando horas dentro de la carga horaria de cada profesor. “En lo personal lo hago fuera del horario estipulado, por voluntad propia, pero es muy complicado debido al exceso de trabajo”. Escuela Bernardo O’Higgins, Copiapó.

Asistentes de la educación:

En primer lugar:

Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.

Motivar e integrar a aquellos apoderados que aún no se comprometen e involucran en el aprendizaje de sus hijos.

En segundo Lugar:

Más charlas, para que los niños, conozcan más del tema y se motiven.

En Tercer Lugar:

Más comunicación.

Más Apoyo de las autoridades.

Contar con Cursos de relajación para todo el personal que trabaja con alumnos

Los directivos de las escuelas encuestadas tales como; Víctor Sánchez, Luis Uribe, Orrego, Bernardo O’Higgins, El Palomar, Buen Pastor, Manuel Rodríguez, Villa las Playas y Byron Gigoux de las comunas de Tierra Amarilla, Copiapó y Caldera, proponen lo siguiente:

En primer lugar:

Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.

Integrar a los apoderados a comprometerse e involucrarse en el aprendizaje de sus hijos.

En segundo Lugar:

Que exista horario complementario, para que los docentes, alumnos y apoderados realicen diagnósticos de convivencia y de esta manera, se trabaje más sobre una realidad y no sobre supuestos.

Promover la participación de toda la comunidad educativa en el Consejo Escolar.

Necesitamos un programa de apoyo al trabajo escolar en materia de convivencia, profesional.

Los docentes deben entender que los alumnos están faltos de afecto, por lo que deben acercarse a los alumnos y ganarles su aprecio, para que mejoren sus resultados pedagógicos.

Perfeccionamiento direccionado con el manejo de situaciones conductuales, de tal manera de que todos los integrantes de la escuela cuenten con estas técnicas.

En definitiva, en base a las opiniones descritas, queda manifestado por la mayoría de los miembros de la comunidad educativa, las siguientes propuestas para mejorar la convivencia escolar:

1. Capacitaciones para padres y apoderados, entre otros miembros de la comunidad educativa, puesto que es necesario motivar la participación e integración de aquellos que aún no se comprometen en el aprendizaje de sus hijos. Esto mediante charlas, talleres educativos y recreativos, campañas de concientización, ya que la percepción de los integrantes de las escuelas es que trabajan solos.
2. Trabajar con el reglamento, para que este sea más conocido por la comunidad educativa, especialmente para los apoderados se interioricen. Así mismo que la escuela sea más estricta con los comportamientos inadecuados de los alumnos.
3. Capacitaciones para los docentes, orientadas a perfeccionar y direccionar el manejo de situaciones conflictivas conductuales, manejar grupos y el estrés permitiendo atender diversas situaciones dentro y fuera del aula de tal manera de que todos los integrantes de la escuela cuenten con estas técnicas. Así mismo se agrega la importancia de fortalecer las interacciones de afecto de los docentes con los alumnos, acercándose a estos para ganarse su aprecio, mejorando los resultados pedagógicos.
4. Apoyo de las autoridades, en este aspecto un docente menciona la relevancia de unificar criterios y más ayuda real externa, no solo en el discurso, si no que trabajando a diario sin excusas, tal como lo hacen los profesores.
5. Realizar un trabajo más personalizado con los niños más conflictivos, apoyados por psicólogos.
6. Contar con Inspector de patio, pues los que existen actualmente en la escuela, cumplen labores administrativas y no están haciendo sus funciones, que es cuidar a los niños. (Solución específica de la Escuela el Palomar, Copiapó).
7. Trabajar el liderazgo y el profesionalismo con todos los funcionarios para aplicar las buenas prácticas, el cariño, la responsabilidad docente y querer lo que se hace.
8. Destinar horas dentro de la carga horaria de cada profesor ya que esto permite trabajar con tutorías permanentes con los alumnos. Así mismo este horario complementario permite a los docentes, alumnos y apoderados realizar diagnósticos de convivencia, para trabajar sobre una realidad y no sobre supuestos.
9. Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.
10. Así mismo, generar actividades esparcimiento y cursos de relajación al aire libre, para todo el personal que trabaja con alumnos, para combatir el estrés y evitar la depresión.
11. Contar con un programa de apoyo al trabajo escolar en materia de convivencia.
12. Deportes y talleres para los niños más pequeños, sobre bullying". "Sanar psicológicamente a los niños, para enseñarles a convivir con sus pares".

CUARTA ETAPA

IX PRINCIPALES CONCLUSIONES

Del estudio exploratorio efectuado en las escuelas municipales, sobre la aplicación de la Política de Convivencia escolar, se puede señalar que este ha sido bastante significativo para el Gobierno Regional, lo que le ha permitido interiorizarse en forma general cómo funcionan los establecimientos municipales desde el punto de vista de la integración al interior de ellos y su relación con la comunidad, dado la ausencia de estudios anteriores o similares en la región.

De los resultados de este estudio exploratorio, basado en la encuestas, entrevistas y observación, ha permitido al equipo del área social conocer la realidad de los establecimientos y poder aportar en la definición de planes y programas que pueda desarrollar el Gobierno Regional en el ámbito de educación con fondos del FNDR.

Sobre la aplicación de la política de convivencia escolar, se puede señalar que en la totalidad de las escuelas consideradas en el estudio se cumple con la exigencia del Ministerio de Educación de disponer de un Reglamento de Convivencia Escolar, esto es de tener un instrumento que regule las relaciones dentro de los establecimientos escolares, en el cual se señala los derechos y obligaciones de todos los actores de la comunidad, sin embargo, en la revisión documental, se pudo detectar que estos no reflejan necesariamente la realidad y características particulares de cada establecimiento, sino que es un formato general, razón de ello que en futuras actualizaciones es necesario sugerir al Mineduc que la formulación del Reglamento sea realmente participativa y que recoja la particularidad de cada establecimiento.

En atención del marco teórico que señala que debiera entregarse una educación más integral y no concentrarse sólo en el rendimiento, efectivamente el equipo investigador, pudo constatar, que aquellas escuelas en las cuales la convivencia es más compleja los rendimientos también son más bajos, dada la dificultad del desarrollo del proceso de aprendizaje en un ambiente carente de recursos valóricos que provengan del grupo familiar y de su entorno inmediato, donde la participación de los padres y apoderados es escasa o en algunos casos nula, a pesar del esfuerzo del cuerpo docente.

La complejidad de la convivencia en algunos establecimientos escapa del ámbito del reglamento, el que tiene carácter formativo, dado que algunas conductas extremas inclusive deben ser abordadas por el ámbito de la justicia, lo que genera niveles de riesgo y estrés en la comunidad educativa.

Es importante señalar que en toda relación no se pueda eliminar la posibilidad que se generen conflictos, dado que es un proceso natural de la convivencia, siendo necesario apoyar a que la comunidad los reconozca como una oportunidad de mejora y que pueda transformarse en instancias de crecimiento, desarrollo, fortalecimiento e innovación en el desarrollo de las propuestas educativas.

De lo anterior se desprende que:

- Todas las escuelas cuenta con un reglamento de Convivencia Escolar, el cual sin embargo, se ajusta al formato del Ministerio, sin incorporar en él características

propias de la convivencia del establecimiento, básicamente por la ausencia de un diagnóstico que refleje sus reales necesidades y características de la población atendida.

- De lo señalado por la comunidad educativa, existe participación en la elaboración de dicho reglamento, sin embargo, sólo participan los responsables pedagógico del tema, excluyéndose a los Alumnos y Padres y Apoderados.
- La mayoría de los encuestado señala conocer el reglamento y respetarlo, no obstante, en terreno se evidencia que esto no ocurre, particularmente en las Escuelas Luis Uribe Orrego, Tierra Amarilla; Manuel Rodríguez, Copiapó; y Villa las Playas, Caldera, establecimientos que presenta una convivencia conflictiva.
- En aquellos establecimientos con problemas de convivencia, en algunos casos se explica por problemas de: Ausencia de Liderazgo de los Directivos, Disfunción familiar, Vulnerabilidad de la población atendida.
- Frente a las faltas, estas se ajustan a lo señalado en el reglamento y se aplican sin discriminación, sin embargo, se aprecia conductas que escapan al reglamento, las que deben ser atendida por otras instituciones o instancias, pero que no se señalan en el reglamento.
- Aunque en las encuestas se señala que no existe violencia entre los docentes y los alumnos, en la aplicación de la encuesta en terreno se apreció que existen conductas agresivas de los alumnos hacia los docentes, entre otros y conductas de faltas de respeto.
- En relación al proceso de aprendizaje, según lo docentes, no se percibe participación activa de los Padres y Apoderados con sus alumnos, a pesar, de señalar en la encuesta que tienen una alta preocupación por estos, lo anterior generar una alta carga de responsabilidad en los docentes y directivos, dado que los padres se despreocupan de sus hijos, situación que se refleja en los resultados académicos y problemas conductuales.
- Respecto a la Violencia y Bullying, la mayoría de la comunidad escolar señala que existe, pero en casos puntuales, situación que se contradice con lo observado en terreno, donde los niños y niñas presentan problemas de relación en los patios, empujándose, gritándose o burlándose entre ellos.
- Aún cuando se señala que se enseñan valores en el proceso de aprendizaje, esto no se refleja en la conducta de los alumnos, los cuales se comunican con garabatos o vocabulario inapropiado, falta de empatía, solidaridad y preocupación por el otro.

X COMENTARIOS Y PROPUESTAS

De acuerdo a las conclusiones obtenidas en el presente estudio, se sugiere el desarrollo de un Programa de Intervención para mejorar la Convivencia Escolar en los establecimientos educacionales sujetos de estudio entre otros dentro de la Región de Atacama, puesto que uno de los espacios importantes de formación de las personas, es el ámbito escolar ya que allí, se expresa la convivencia entre los distintos miembros de la comunidad educativa a través de sus múltiples interrelaciones, las que contribuyen a que estos tengan una mayor participación en el logro de una educación exitosa de niños y niñas. Es decir la formación de personas preparadas para enfrentar las diversas circunstancias de la vida, y ejercer sus derechos y deberes como ciudadanos.

Por tanto, la propuesta de intervención consiste en el siguiente Programa:

Ejes de Intervención	Herramientas	Fundamentación
Fortalecimiento del liderazgo.	Programa de Coaching, dirigidos a directivos y docentes de los establecimientos educacionales.	<p>Esto se fundamenta en que los directivos y profesores dirigen personas, para lograr objetivos comunes educativos, debiéndose por lo tanto desarrollar, el cambio personal y el fortalecimiento de competencias y habilidades blandas. Puesto que esto permite generar relaciones cooperativas, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el manejo de grupos, y la resolución de conflictos.</p> <p>De esta manera se fortalece la autoestima y la motivación personal porque lo que se hace, así mismo la relación propia y con el resto dentro de un clima armonioso y propicio para el aprendizaje donde se pueden enfrentar diversas circunstancias.</p>
Fortalecimiento de la integración de la comunidad educativa.	<p>Capacitaciones dirigidas a las familias, alumnos, docentes, directores ya sistentes de la educación en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller de potenciamiento de valores. • Taller del sano desarrollo de relaciones interpersonales. • Taller de manejo del estrés, taller de 	<p>Esto se fundamenta, en que la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. MINEDUC, 2002b, pp.7.</p> <p>Así mismo una buena convivencia escolar se entiende “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y</p>

	<p>relajación, manejo de la autodisciplina y la responsabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller recreacional, con actividades deportivas y lúdicas, al aire libre. <p>Técnicas de manejo de grupos y resolución de conflictos para docentes.</p>	<p>permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes". (Art. 16 A Ley 20.370).</p>
<p>Desarrollo de auto diagnóstico de Convivencia Escolar, donde la comunidad educativa se involucre activamente en la detección de sus necesidades y situación base particular, con apoyo profesional.</p> <p>Elaboración de Plan de acción de la comunidad educativa.</p> <p>Elaboración de Monitoreo del cumplimiento del plan de acción.</p>	<p>Desarrollo de talleres con asesoría externa, dirigido a toda la comunidad educativa y Consejo Escolar, para elaborar el diagnóstico.</p>	<p>Es importante generar un espacio de toma de conciencia de la comunidad educativa, especialmente en los apoderados y alumnos, puesto que estos deben conocer ¿Cuál es su realidad?, ¿Cómo es su convivencia escolar?, ¿cuáles son sus formas de relacionarse?, ¿cuáles son sus principales problemáticas que los afectan?, y ¿cuáles son los recursos y herramientas con que estos cuentan para en conjunto poder abordarlos y buscar las mejores alternativas de solución?. De tal forma que se sientan responsables de su propia realidad y sepan que la convivencia escolar, es el resultado de la construcción de sus propias maneras de interactuar.</p> <p>De esta manera la comunidad educativa podrá trabajar con mayor compromiso, responsabilidad y protagonismo, basándose sobre su propia realidad y no sobre supuestos.</p> <p>(la idea es propiciar la buena práctica de realizar esta actividad anualmente)</p>

<p>Potenciar los consejos Escolares de 8 establecimientos de educación básica Municipal de la provincia de Copiapó en la aplicación de los Reglamentos de Convivencia Escolar.</p>	<p>Capacitar a la comunidad escolar en la formulación y elaboración de los Planes y Reglamentos de Convivencia escolar analizando sus contenidos con el fin de definir los lineamientos que lo regularan.</p> <p>Realizar en un periodo de dos meses actividades destinada a mejorar la definición de aspectos de convivencia escolar que debe contener el Reglamento de Convivencia de cada escuela.</p>	<p>Es necesario que todos los miembros de la comunidad educativa; Alumnos, apoderados, directivos, asistente de la educación y docentes, cuenten con más habilidades, en auto reconocimiento de capacidades y aspectos que pudiesen ser reforzados en materia de convivencia escolar.</p>
<p>Monitoreo Global del cumplimiento de todas las fases del presente programa.</p>	<p>Agentes externos realizan monitoreo global del Programa, respecto del cumplimiento de los talleres a los directores, docentes, apoderados, alumnos y asistentes de la educación. Así mismo respecto del auto diagnostico, plan de acción y monitoreo interno. Y Talleres de potenciamiento de los reglamentos de Convivencia Escolar.</p> <p>Estos se realizaran en terreno, mensualmente de tal manera de retroalimentar.</p>	<p>Es necesario, contar con el control y retroalimentación de los expertos en la materia, con la finalidad de corregir y continuar desarrollando acciones tendientes a fortalecer la convivencia escolar de los establecimientos educacionales. Esto basado en el concepto de Mejoramiento continuo.</p>

XI BIBLIOGRAFÍA

DÍAZ BORDENAVE; en Didier et al, pág. 11 121990. La participación

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA; DEFINICIÓN DE CONCEPTO;" convivencia".

POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR; DIVISIÓN DE EDUCACIÓN GENERAL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, REPÚBLICA DE CHILE"

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, ARTICULO LEY NÚM. 20.370, ESTABLECE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, Fecha Publicación: 12-09-2009, Fecha Promulgación: 17-08-2009.

LEY SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR: LVE, ART. 167º,8º y 9º Modificaciones incorporadas en la Ley 19.979 de 2004, que modifica la Ley, de Jornada Escolar Completa Diurna y otros cuerpos legales.

DECRETO 24/ 2005 - Reglamento Consejos Escolares.

Anexos: Instrumentos**CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR****(Directivos)**

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas características respecto de la convivencia escolar.

Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos su colaboración respondiendo a las preguntas planteadas.

No existen respuestas correctas ni incorrectas; así mismo la información que nos proporcione es anónima.

INSTRUCCIONES:

Por favor, lea atentamente y responda todas las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluar, sino conocer mejor el establecimiento escolar. La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señale con una "X" en el cuadro o cuadros que correspondan. En otros casos, debe escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

De antemano agradecemos su colaboración

1. ¿Cuál es su sexo?

Hombre () Mujer ()

2. ¿Cuál es su edad?**3. ¿usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos?**

3.1 Muy en desacuerdo ()

3.2 En desacuerdo ()

3.3 De acuerdo ()

3.4 Muy de acuerdo ()

4. ¿Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos?

4.1 Muy en desacuerdo ()

4.2 En desacuerdo ()

4.3 De acuerdo ()

4.4 Muy de acuerdo ()

5. ¿Usted percibe que los alumnos y alumnas participan en las distintas actividades escolares?

5.1 Muy en desacuerdo ()

5.2 En desacuerdo ()

5.3 De acuerdo ()

5.4 Muy de acuerdo ()

6. Los alumnos(as) participan en los siguientes organismos o actividades del establecimiento (marque lo que corresponda frente a cada actividad)	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Siempre	No existe esta actividad
6.1 Consejo Escolar					
6.2 Equipo deportivo del Colegio					
6.3 Talleres extra-programáticos					
6.4 Acciones solidarias					
6.5 Grupo religioso					
6.6 Grupo musical (banda, coro, etc.)					
6.7 Grupo cultural-artístico.					

7. ¿Cómo se aplica en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la escuela, los valores definidos en el Proyecto Educativo y en el Reglamento de Convivencia Escolar?

.....

8. SEÑALE SU GRADO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE (MARQUE LO QUE CORRESPONDA FRENTE A CADA AFIRMACIÓN)	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No lo conozco o no sé
8.1. Conoce las normas de convivencia del Colegio.					
8.2. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes.					
8.3. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los profesores.					
8.4 Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del Colegio.					
8.5 En casos de faltas a las normas se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de convivencia.					
8.6 las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes.					
8.7 Los alumnos elaboran normas de convivencia para el aula.					

9. SEÑALE SU OPINIÓN, RESPECTO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

9.1 ¿De qué manera se reconoce a los alumnos (as), cuando hacen algo positivo en la escuela?

.....

9.2 ¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado, cómo se enfrenta?

.....

9.3 ¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que logren su mejor desempeño?

.....

9.4 ¿Qué estrategias se utilizan para que los alumnos(as) elaboren sus trabajos escolares de la mejor manera?

.....

9.5 ¿De qué manera se enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos (as)?

.....

10. Cuándo ocurre un conflicto en el Colegio ¿cuáles son las maneras más comunes de resolverlo? (Marque solo 3 respuestas, dando el 1 al primer lugar, 2 al segundo lugar y 3 al tercer lugar)

10.1 Dialogando y llegando a acuerdos ()

10.2 Con castigo y sanciones ()

10.3 Reprendiendo a quienes se estima son los culpables ()

10.4 Tratando el conflicto entre todos: orientador, coordinador, profesor jefe, alumnos()

10.5 No dándole importancia y dejándolo pasar ()

10.6 Buscando la ayuda de un mediador. ()

11. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas por parte de los estudiantes?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
11.1 Agredir a los profesores				
11.2 Faltar el respeto a los profesores				
11.3 Tener un comportamiento en la				

ala que impide hacer clases.				
------------------------------	--	--	--	--

12. Entendiendo la agresión como; “una conducta fuera de control que tiene como propósito ganar en la relación a costa de intereses y muchas veces de la integridad física o psicológica de la otra persona”. **Esta agresión ocurre entre los alumnos de la escuela:**

12.1 Siempre ()

12.2 La mayoría de las veces ()

12.3 Pocas veces ()

12.4 Nunca ()

13. Entendiendo el acoso escolar o bullying como: “Toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ellos de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”. **Este ocurre entre los alumnos de la escuela:**

13.1 Siempre ()

13.2 La mayoría de las veces ()

13.3 Pocas veces ()

13.4 Nunca ()

14. ¿Cómo se siente trabajando en esta escuela?

.....

.....

15. ¿Qué opina sobre la convivencia escolar en la escuela donde se desempeña?

.....

.....

16. ¿Qué propuesta puede hacer para mejorar la convivencia escolar?

.....

.....

Muchas Gracias por la colaboración

CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR

(Docentes)

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas características respecto de la convivencia escolar.

Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos su colaboración respondiendo a las preguntas planteadas.

No existen respuestas correctas ni incorrectas; así mismo la información que nos proporcione es anónima.

INSTRUCCIONES:

Por favor, lea atentamente y responda todas las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluar, sino conocer mejor el establecimiento escolar. La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señale con una "X" en el cuadro o cuadros que correspondan. En otros casos, debe escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

De antemano agradecemos su colaboración

1. ¿Cuál es su sexo?

Hombre () Mujer ()

2. ¿Cuál es su edad?

3. ¿Usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

3.1 Muy en desacuerdo ()

3.2 En desacuerdo ()

3.3 De acuerdo ()

3.4 Muy de acuerdo ()

4. ¿Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos?

4.1 Muy en desacuerdo ()

4.2 En desacuerdo ()

4.3 De acuerdo ()

4.4 Muy de acuerdo ()

5. ¿Usted percibe que los alumnos y alumnas participan en las distintas actividades escolares?

5.1 Muy en desacuerdo ()

5.2 En desacuerdo ()

5.3 De acuerdo ()

5.4 Muy de acuerdo ()

6. Los alumnos(as) participan en los siguientes organismos o actividades del establecimiento (marque lo que corresponda frente a cada actividad)	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Siempre	No existe esta actividad
6.1 Consejo Escolar					
6.2 Equipo deportivo del Colegio					
6.3 Talleres extra-programáticos					
6.4 Acciones solidarias					
6.5 Grupo religioso					
6.6 Grupo musical (banda, coro, etc.)					
6.7 Grupo cultural-artístico.					

7. ¿Cómo aplica usted en el proceso de aprendizaje de los alumnos, los valores definidos en el Proyecto Educativo y en el Reglamento de Convivencia Escolar?

.....

8. SEÑALE SU GRADO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE (MARQUE LO QUE CORRESPONDA FRENTE A CADA AFIRMACIÓN)	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No lo conozco o no sé
8.1. Conoce las normas de convivencia del Colegio.					
8.2. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes.					
8.3. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los profesores.					
8.4 Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del Colegio.					
8.5 En casos de faltas a las normas se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de convivencia.					
8.6 las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes.					
8.7 Los alumnos elaboran normas de convivencia para el aula.					

9. SEÑALE SU OPINIÓN, RESPECTO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

9.1 ¿De qué manera se reconoce a los alumnos (as), cuando hacen algo positivo en la escuela?

.....

9.2 ¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado, cómo se enfrenta?

.....

9.3 ¿De qué manera motiva a los estudiantes para que logren su mejor desempeño?

.....

9.4 ¿Qué estrategia utiliza para que los alumnos(as) elaboren sus trabajos escolares de la mejor manera?

.....

9.5 ¿De qué manera enfrenta las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos (as)?

.....

10. SEÑALE SU OPINIÓN, RESPECTO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

10.1 ¿De qué manera anima sus clases?

.....

10.2 ¿De qué manera recoge la opinión de los alumnos durante las clases?

.....

10.3 ¿Cuándo los alumnos cometen errores en clases, cómo lo enfrenta?

.....

10.4 ¿Cuáles son las estrategias que utiliza, para generar un ambiente de confianza en su clase?

.....

10.5 ¿De qué manera relaciona sus clases con otros aprendizajes?

.....

10.6 ¿Cuáles son sus estrategias para estimular la participación de los alumnos?

.....

11. Cuándo ocurre un conflicto en el Colegio ¿cuáles son las maneras más comunes de resolverlo? (Marque solo 3 respuestas, dando el 1 al primer lugar, el 2 al segundo lugar y el 3 al tercer lugar)

11.1 Dialogando y llegando a acuerdos ()

11.2 Con castigo y sanciones ()

11.3 Reprimiendo a quienes se estima son los culpables ()

11.4 Tratando el conflicto entre todos: orientador, coordinador, profesor jefe, alumnos ()

11.5 No dándole importancia y dejándolo pasar ()

11.6 Buscando la ayuda de un mediador. ()

12. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas por parte de los estudiantes?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
12.1 Agredir a los profesores				
12.2 Faltar el respeto a los profesores				
12.3 Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.				

13. Entendiendo la agresión como; “una conducta fuera de control que tiene como propósito ganar en la relación a costa de intereses y muchas veces de la integridad física o psicológica de la otra persona”. Esta agresión ocurre entre los alumnos de la escuela:

13.1 Siempre ()

13.2 La mayoría de las veces ()

13.3 Pocas veces ()

13.4 Nunca ()

14. Entendiendo el acoso escolar o bullying como: “Toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ellos de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado

temor de verse expuesto a un mal de carácter grave ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición". **Este ocurre entre los alumnos de la escuela:**

14.1 Siempre ()

14.2 La mayoría de las veces ()

14.3 Pocas veces ()

14.4 Nunca ()

15. ¿Cómo se siente trabajando en la escuela?

.....
.....

16. ¿Qué opina sobre la convivencia escolar en la escuela donde se desempeña?

.....
.....

17. ¿Qué propuesta puede hacer para mejorar la convivencia escolar?

.....
.....

Muchas Gracias por la colaboración

Depto. Social y cultural

Gobierno Regional de Atacama

CUESTIONARIO

(Alumnos)

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas de tus características y de tu Colegio. Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos tu colaboración respondiendo a las preguntas que se te plantean. No existen respuestas correctas ni incorrectas; además, la información que nos proporcionas es anónima, por lo que te pedimos que respondas lo más sinceramente posible.

INSTRUCCIONES

Por favor, lee atentamente y responde todas las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluarte, sino conocer mejor a tu Colegio.

La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señales con una "X" en el cuadro o cuadros que correspondan. En otros casos, deberás escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

En muchas de las afirmaciones aparece la palabra padres; si tú no vives con tus dos padres o si vives con otras personas o familiares, debes entender por "padres", la o las personas que son responsables de ti ante tu Colegio.

De antemano te agradecemos tu colaboración

1. ¿Cuál es tu sexo?

Mujer () Hombre ()

2. ¿Cuál es tu edad?

3. ¿Vives dentro del sector donde se encuentra tu escuela?

SI -----

No -----

4. ¿Con quién vives?

5. ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
5.1. Mis padres están pendientes de mi rendimiento escolar.				
5.2 Mis padres frecuentemente conversan con padres de mis compañeros, respecto a asuntos de mi escuela.				
5.3. Mis padres se aseguran que yo haga mi tarea y estudie para los exámenes.				
5.4. Si tengo dificultades con una tarea, pido ayuda a mis padres.				
5.5. Si mis calificaciones bajan, mis padres se aseguran que estudie más.				
5.6. Mis padres se preocupan si no mantengo una buena disciplina en la escuela.				
5.7. La directiva de alumnos de mi curso fue elegida democráticamente.				
5.8. Yo colaboro con las actividades de la directiva de alumnos de mi curso.				
5.9. Nuestro profesor jefe apoya a que el curso plantee sus inquietudes u opiniones				
5.10. Estoy informado sobre lo que hace el Centro de alumnos de la escuela.				
5.11. El centro de Alumnos de la escuela fue elegido de forma democrática.				
5.12. El centro de Alumnos de la escuela recoge las opiniones de la mayoría de los estudiantes.				
5.13. El centro de Alumnos es activo.				
5.14. Las autoridades del Colegio le dan importancia a los planteamientos u opiniones del Centro de Alumnos.				

6. POR FAVOR SEÑALA TU NIVEL DE PARTICIPACIÓN EN LOS SIGUIENTES ORGANISMOS O ACTIVIDADES DE TU COLEGIO (marca lo que corresponda frente a cada actividad)	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Siempre	No existe esta actividad
6.1 Consejo Escolar					
6.2 Equipo deportivo del Colegio					
6.3 Talleres extra-programáticos					
6.4 Acciones solidarias					
6.5 Grupo religioso					
6.6 Grupo musical (banda, coro, etc.)					
6.7 Grupo cultural-artístico					

7. ¿CUÁN DE ACUERDO ESTÁS CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Me es indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
7.1 Mi escuela está muy comprometida con la promoción de valores morales, tales como el respeto, la solidaridad, la cooperación, la responsabilidad, entre otros.					
7.2 Siento que la mayoría de los profesores se preocupa por enseñarnos actitudes y valores importantes para nuestra vida futura.					
7.3 Con frecuencia hacemos trabajos grupales en la escuela, donde aprendemos a colaborar, trabajar juntos y apoyarnos.					
7.4 Las veces que he formado parte de un equipo, para trabajos de la escuela, ha resultado ser una buena experiencia.					
7.5 En esta escuela se respeta la diversidad.					
7.6 Los profesores en esta escuela permiten que los alumnos se "copien" trabajos o pruebas con nota.					
7.7 Mis profesores promueven la creatividad de los estudiantes.					
7.8 Los profesores estimulan el pensamiento crítico de los estudiantes.					
7.9 Los profesores estimulan el trabajo de investigación por parte de los estudiantes.					
7.10 Mi escuela funciona democráticamente, donde todos pueden participar y opinar.					
7.11 La educación que recibo en la escuela me ayuda a desarrollar mi propia opinión frente a muchas situaciones.					
7.12 Por parte de la escuela participo en actividades de solidaridad y ayuda a otras personas.					
7.13 En la escuela, hemos recibido orientación y educación sexual.					
7.14 En la escuela, se nos ha enseñado a cuidar el medio ambiente.					
7.15 Siento que los profesores reconocen mis virtudes.					
7.16 Siento que, la escuela se preocupa por estimular mi desarrollo como persona.					
7.17 En la escuela se nos estimula a argumentar o fundamentar nuestras opiniones.					
7.18 En la escuela se nos ha enseñado que debemos considerar las consecuencias de nuestras acciones.					
7.19 En la escuela se nos ha enseñado a explorar distintas opciones antes de tomar una decisión importante en nuestras vidas.					

8. SEÑALA TU GRADO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE TU COLEGIO (MARCA LO QUE CORRESPONDA FRENTE A CADA AFIRMACIÓN)	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No lo conozco o no sé
8.1 Conozco las normas de convivencia de la escuela					
8.2 Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes.					
8.3 Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los profesores.					
8.4 Los alumnos hemos participado en la definición de las normas de convivencia de la escuela.					
8.5 En casos de faltas a las normas se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de convivencia.					
8.6 Las sanciones se aplican por igual, sin discriminación a todos los estudiantes.					
8.7 En mi curso hemos elaborado normas de convivencia para nuestra aula.					
8.8 Cuando hago algo realmente bueno en la escuela, mis profesores lo reconocen.					
8.9 Si estoy teniendo problemas personales, puedo conversar con mis profesores al respecto.					
8. 10 Los profesores de esta escuela motivan a los estudiantes para que logren su mejor desempeño.					
8. 11 Los profesores de esta escuela me hacen sentir que soy capaz de realizar un buen trabajo.					
8.12 Si yo no entiendo algo, mis profesores tratarán de explicármelo de un modo diferente para que logre comprender.					
8.13 En general, las clases son entretenidas.					
8.14 Los profesores nos preguntan nuestra opinión durante las clases.					
8.15 Por lo general el profesor sanciona cuando se comenten errores					
8.16 Tengo temor de cometer errores en las clases.					
8. 17 Los profesores tratan de relacionar el material de su clase con lo que nosotros estamos aprendiendo en otras clases.					
8.18 Los profesores animan a los estudiantes para participar activamente en las clases.					

9. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas por parte de

9.1. ...los profesores de tu escuela acostumbran?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
9.1.1 Intimidar con amenazas a estudiantes.				
9.1.2 Golpear a estudiantes.				
9.1.3 Insultar a estudiantes.				
9.1.4 Ridiculizar a estudiantes				
9.2. ... los estudiantes de tu escuela acostumbran?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
9.2.1 Agredir a los profesores				
9.2.3 Faltar el respeto a los profesores				
9.2.3 Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.				

10. Cuándo ocurre un conflicto en el Colegio ¿cuáles son las maneras más comunes de resolverlo? (marca solo 3 respuestas, dando el 1 al primer lugar, 2 al segundo lugar y 3 al tercer lugar)

- 10.1 Dialogando y llegando a acuerdos ()
- 10.2 Con castigo y sanciones ()
- 10.3 Reprendiendo a quienes se estima son los culpables ()
- 10.4 Tratando el conflicto entre todos: orientador, coordinador, profesor jefe, alumnos ()
- 10.5 No dándole importancia y dejándolo pasar ()
- 10.6 Buscando la ayuda de un mediador. ()

11. Desde que comenzaron las clases, ¿cuántas veces dentro del Colegio...	0 veces	1 vez	2 o 3 veces	4 o más
11.1 has sido víctima del robo o daño intencional de tu propiedad, mp3, ropa o libros?				
11.2 has sido víctima de rumores o mentiras dañinas sobre ti?				
11.3 has tenido miedo de que alguien te golpee?				
11.4 has sido víctima de burlas debido a tu aspecto o por tu manera de hablar?				
11.5 te han empujado, hecho a un lado con un empujón, fuiste golpeado o pateado por alguien que no bromeaba?				
11.6 has estado en una pelea física?				
11.7 te han ofrecido, vendido o dado alguna droga ilegal?				
11.8 te han amenazado o lastimado con un arma (una pistola, una navaja o cuchillo, o una macana o palo, etc.)?				
11.9 te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo				

por esa razón?.				
11.10 has dañado intencionalmente la propiedad de la escuela?				
11.11 has llevado contigo un arma?				

12. Entendiendo la agresión como; “una conducta fuera de control que tiene como propósito ganar en la relación a costa de intereses y muchas veces de la integridad física o psicológica de la otra persona”. **Esta agresión ocurre entre los alumnos de la escuela:**

12.1 Siempre ()

12.2 La mayoría de las veces ()

12.3 Pocas veces ()

12.4 Nunca ()

13. Entendiendo el acoso escolar o bullying como: “Toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ellos de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”. **Este ocurre entre los alumnos de la escuela:**

13.1 Siempre ()

13.2 La mayoría de las veces ()

13.3 Pocas veces ()

13.4 Nunca ()

14. Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (marca lo que corresponda frente a cada afirmación)	No se aplica	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
14.1 La relación con mis hermanos/as es buena.					
14.2 La relación con mis papás es buena.					
14.3 La relación entre mis padres es buena.					
14.4 Frecuentemente hay fuertes discusiones familiares.					
14.5 Yo quisiera irme de la casa lo antes posible.					
14.6 Hay un buen clima familiar.					

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Depto. Social y Cultural

CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR

(Asistentes de le Educación)

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas características respecto de la convivencia escolar.

Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos su colaboración respondiendo a las preguntas planteadas.

No existen respuestas correctas ni incorrectas; así mismo la información que nos proporcione es anónima.

INSTRUCCIONES:

Por favor, lea atentamente y responda todas las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluar, sino conocer mejor el establecimiento escolar. La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señale con una "X" en el cuadro o cuadros que correspondan. En otros casos, debe escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

De antemano agradecemos su colaboración

1. ¿Cuál es su sexo?

Hombre () Mujer ()

2. ¿Cuál es su edad?

3. ¿usted percibe que los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

3.1 Muy en desacuerdo ()

3.2 En desacuerdo ()

3.3 De acuerdo ()

3.4 Muy de acuerdo ()

4. ¿Usted percibe que los padres y apoderados muestran preocupación por la disciplina de sus hijos?

4.1 Muy en desacuerdo ()

4.2 En desacuerdo ()

4.3 De acuerdo ()

4.4 Muy de acuerdo ()

5. ¿Usted percibe que los alumnos y alumnas participan en las distintas actividades escolares?

5.1 Muy en desacuerdo ()

5.2 En desacuerdo ()

5.3 De acuerdo ()

5.4 Muy de acuerdo ()

6. Los alumnos(as) participan en los siguientes organismos o actividades del establecimiento (marque lo que corresponda frente a cada actividad)	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Siempre	No existe esta actividad
6.1 Consejo Escolar					
6.2 Equipo deportivo del Colegio					
6.3 Talleres extra-programáticos					
6.4 Acciones solidarias					
6.5 Grupo religioso					
6.6 Grupo musical (banda, coro, etc.)					
6.7 Grupo cultural-artístico.					

7. ¿Cómo se aplica en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la escuela, los valores definidos en el Proyecto Educativo y en el Reglamento de Convivencia Escolar?

.....

8. SEÑALE SU GRADO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE (MARQUE LO QUE CORRESPONDA FRENTE A CADA AFIRMACIÓN)	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No lo conozco o no sé
8.1. Conoce las normas de convivencia del Colegio.					
8.2. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes.					
8.3. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los profesores.					
8.4 Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del Colegio.					
8.5 En casos de faltas a las normas se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de convivencia.					
8.6 las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes.					
8.7 Los alumnos elaboran normas de convivencia para el aula.					

9. SEÑALE SU OPINIÓN, RESPECTO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

9.1 ¿De qué manera se reconoce a los alumnos (as), cuando hacen algo positivo en la escuela?

.....

9.2 ¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado, cómo se enfrenta?

.....

9.3 ¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que logren su mejor desempeño?

.....

9.4 ¿Qué estrategias se utilizan para que los alumnos(as) elaboren sus trabajos escolares de la mejor manera?

.....

9.5 ¿De qué manera se enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos (as)?

.....

10. Cuando ocurre un conflicto en el Colegio ¿cuáles son las maneras más comunes de resolverlo? (Marque solo 3 respuestas, dando el 1 al primer lugar, 2 al segundo lugar y 3 al tercer lugar)

10.1 Dialogando y llegando a acuerdos ()

10.2 Con castigo y sanciones ()

10.3 Reprendiendo a quienes se estima son los culpables ()

10.4 Tratando el conflicto entre todos: orientador, coordinador, profesor jefe, alumnos()

10.5 No dándole importancia y dejándolo pasar ()

10.6 Buscando la ayuda de un mediador. ()

11. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas por parte de los estudiantes?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
11.1 Agredir a los profesores				
11.2 Faltar el respeto a los profesores				

11.3 Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.				
--	--	--	--	--

12. Entendiendo la agresión como; “una conducta fuera de control que tiene como propósito ganar en la relación a costa de intereses y muchas veces de la integridad física o psicológica de la otra persona”. **Esta agresión ocurre entre los alumnos de la escuela:**

12.1 Siempre ()

12.2 La mayoría de las veces ()

12.3 Pocas veces ()

12.4 Nunca ()

13. Entendiendo el acoso escolar o bulling como: “Toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ellos de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”. **Este ocurre entre los alumnos de la escuela:**

13.1 Siempre ()

13.2 La mayoría de las veces ()

13.3 Pocas veces ()

13.4 Nunca ()

14. **¿Cómo se siente trabajando en esta escuela?**

.....

15. **¿Qué opina sobre la convivencia escolar en la escuela donde se desempeña?**

.....

16. **¿Qué propuesta puede hacer para mejorar la convivencia escolar?**

.....

Muchas Gracias por la colaboración

CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR

(Apoderados)

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas características respecto de la convivencia escolar.

Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos su colaboración respondiendo a las preguntas planteadas.

No existen respuestas correctas ni incorrectas; así mismo la información que nos proporcione es anónima.

INSTRUCCIONES:

Por favor, lea atentamente y responda todas las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluar, sino conocer mejor el establecimiento escolar de su pupilo(a). La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señale con una "X" en el cuadro o cuadros que correspondan. En otros casos, debe escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

De antemano agradecemos su colaboración

1. ¿Cuál es su sexo?

Hombre () Mujer ()

2. ¿Cuál es su edad?

3. ¿usted se involucra en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

3.1 Muy en desacuerdo ()

3.2 En desacuerdo ()

3.3 De acuerdo ()

3.4 Muy de acuerdo ()

4. ¿Usted se preocupa por la disciplina de sus hijos?

4.1 Muy en desacuerdo ()

4.2 En desacuerdo ()

4.3 De acuerdo ()

4.4 Muy de acuerdo ()

5. ¿Usted percibe que los alumnos y alumnas participan activamente en distintas actividades escolares?

5.1 Muy en desacuerdo ()

5.2 En desacuerdo ()

5.3 De acuerdo ()

5.4 Muy de acuerdo ()

6. Los alumnos(as) participan en los siguientes organismos o actividades del establecimiento (marque lo que corresponda frente a cada actividad)	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Siempre	No existe esta actividad
6.1 Consejo Escolar					
6.2 Equipo deportivo del Colegio					
6.3 Talleres extra-programáticos					
6.4 Acciones solidarias					
6.5 Grupo religioso					
6.6 Grupo musical (banda, coro, etc.)					
6.7 Grupo cultural-artístico.					

7. ¿Cómo cree usted, que la escuela aplica en el aprendizaje de los alumnos (as), los valores definidos en el Proyecto Educativo y en el Reglamento de Convivencia Escolar? (Respeto, solidaridad, responsabilidad, compromiso, tolerancia, cooperación, entre otros)

.....

8. SEÑALE SU GRADO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE (marque lo que corresponda frente a cada afirmación)	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No lo conozco o no sé
8.1. Conoce las normas de convivencia del Colegio.					
8.2. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los estudiantes.					
8.3. Las normas de convivencia son respetadas por la mayoría de los profesores.					
8.4 Los docentes participan en la definición de las normas de convivencia del Colegio.					
8.5 En casos de faltas a las normas se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de convivencia.					
8.6 las sanciones se aplican por igual sin discriminación a todos los estudiantes.					
8.7 Los alumnos elaboran normas de convivencia para el aula.					

9. SEÑALE SU OPINIÓN, RESPECTO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

9.1 ¿De qué manera la escuela y los profesores reconocen a los alumnos (as), cuando hacen algo positivo?

.....

9.2 ¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado, cómo lo enfrenta la escuela?

.....

9.3 ¿De qué manera la escuela y los profesores motivan a los estudiantes para que logren su mejor desempeño?

.....

9.4 ¿Qué estrategias utiliza la escuela y los profesores para que los alumnos(as) elaboren sus trabajos escolares de la mejor manera?

.....

9.5 ¿De qué manera la escuela y los profesores enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos (as)?

.....

10. Cuando ocurre un conflicto en el Colegio ¿cuáles son las maneras más comunes de resolverlo? (Marque solo 3 respuestas, dando el 1 al primer lugar, el 2 al segundo lugar y el 3 al tercer lugar)

10.1 Dialogando y llegando a acuerdos ()

10.2 Con castigo y sanciones ()

10.3 Reprimiendo a quienes se estima son los culpables ()

10.4 Tratando el conflicto entre todos: orientador, coordinador, profesor jefe, alumnos ()

10.5 No dándole importancia y dejándolo pasar ()

10.6 Buscando la ayuda de un mediador. ()

11. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas por parte de los profesores?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
11.1 Intimidar con amenazas a estudiantes.				
11.2 Golpear a estudiantes.				
11.3 Insultar a estudiantes.				

11.4 Ridiculizar a estudiantes				
--------------------------------	--	--	--	--

12. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas por parte de los estudiantes?	Nunca	Pocas veces	A menudo	Siempre
12.1 Agredir a los profesores				
12.2 Faltar el respeto a los profesores				
12.3 Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.				

13. Entendiendo la agresión como; “una conducta fuera de control que tiene como propósito ganar en la relación a costa de intereses y muchas veces de la integridad física o psicológica de la otra persona”. **Esta agresión ocurre entre los alumnos de la escuela:**

13.1 Siempre ()

13.2 La mayoría de las veces ()

13.3 Pocas veces ()

13.4 Nunca ()

14. Entendiendo el acoso escolar o bullying como: “Toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ellos de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”. **Este ocurre entre los alumnos de la escuela:**

14.1 Siempre ()

14.2 La mayoría de las veces ()

14.3 Pocas veces ()

14.4 Nunca ()

15. ¿Usted, se siente parte de la escuela? Indique porqué

.....

16. ¿De qué manera usted, usted participa en las actividades escolares de su hijo o pupilo?

.....
.....

17. ¿Qué opina sobre la convivencia escolar de la escuela?

.....
.....

18. ¿Qué propuesta puede hacer para mejorar la convivencia escolar en la escuela?

.....
.....

Muchas Gracias por la colaboración

Depto. Social y Cultural

Gobierno Regional de Atacama

ANALISIS VARIABLES CUALITATIVAS

EL ESTUDIO ABARCA 8 VARIABLES, POR LO QUE SE HAN CLASIFICADO LAS RESPUESTAS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS DENTRO DE LAS VARIABLES QUE CORRESPONDEN, SIENDO CUMPLIMIENTOS OBJETIVOS TRANSVERSALES, RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA EN EL AULA. ADEMÁS TENEMOS TRES PREGUNTAS ADICIONALES, RELACIONADAS CON: “EL SENTIDO DE PERTENENCIA CON LA ESCUELA”, “OPINIÓN SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE SU ESCUELA” Y “PROPUESTAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA”

1. Participación de los padres
2. Participación de los alumnos
3. Cumplimientos objetivos transversales
4. Ejecución de Normas
5. Relaciones Interpersonales
6. Clima en el Aula
7. Resolución de Conflictos
8. Violencia y Bullying

PREGUNTAS ADICIONALES:

9. Sentido de Pertenencia
10. ¿QUÉ OPINA SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, DE SU ESCUELA?
11. ¿QUÉ PROPUESTA PUEDE HACER PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

	Cumplimiento objetivo transversales	Relaciones Interpersonales	Clima en el Aula	Sentido de Pertenencia
Docentes	<p><i>1 ¿cómo aplica usted en el proceso de aprendizaje de los alumnos, los valores definidos en el proyecto educativo y en el reglamento de convivencia escolar?</i></p> <p>100% de los docentes encuestados de las ocho escuelas municipales aplican los valores definidos en el Proyecto Educativo y en el Reglamento de Convivencia Escolar, de manera transversal, es decir, en el quehacer diario a través de las distintas asignaturas. Así mismo, cabe destacar algunas apreciaciones señaladas por los docentes:</p> <p>Escuela Víctor Sánchez: "Se trabaja con los apoderados y se da el ejemplo".</p> <p>Escuela Luis Uribe: "Se realizan clases de orientación y consejo de curso, talleres apoyados por psicólogos, la didáctica pedagógica se aterriza con pertinencia local, se incluyen evaluaciones con preguntas sobre identidad con la escuela"</p> <p>Escuela Bernardo O'Higgins : "Se dan espacios y herramientas a los alumnos(as) para que resuelvan y planteen soluciones a los problemas de convivencia escolar".</p> <p>Escuela El Palomar: "Se da espacios para la reflexión, se realizan talleres y acciones solidarias".</p> <p>Escuela Villa las Playas: "Se hacen talleres de sicomotricidad, juegos, lectura, videos, análisis de alternativas, trabajo en equipo".</p>	<p><i>¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado como se enfrenta? (pregunta dirigida a docentes, directivos, apoderados y asistentes de la educación)</i></p> <p>De los 24 docentes encuestados el 83 % (20) responde que, "Se conversa con el alumno, cuando es necesario se aborda con el profesor jefe y con los padres o apoderados, para buscar una solución. Otros responden que cuando se trata de casos más complejos se deriva al psicólogo o equipo psicosocial multidisciplinario. Tal como lo expresa la escuela Buen Pastor, "el profesor informa al consejo de profesores, cuando es pertinente, a la directora y dependiendo de la gravedad se deriva a especialistas, sicólogos, OPD, Carabineros".</p> <p>Mientras que en otro extremo la escuela Luis Uribe de Tierra Amarilla, señala "La mayoría de los profesores lo pasan por alto, no se sienten involucrados, lo tratan como a un niño sin problema. Percibo que no les importa, solo unos pocos se involucran tratando de ayudar en lo que más pueden".</p> <p><i>¿De qué manera enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos?</i></p> <p>De los 24 docentes encuestados el 79 % (19) responde que "Las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos(as) se enfrentan mediante apoyo y reforzamiento del profesor, apoyo diferencial, tutorías, ayudantías, curso de integración, psicopedagogo, psicólogo. Así mismo otros señalan: "se aplican estrategias que</p>	<p><i>¿DE QUÉ MANERA ANIMA SUS CLASES?</i></p> <p>Los docentes encuestados responden que animan sus clases de diversas formas, estas son:</p> <p>Con disposición positiva, empatía, buena comunicación, afecto, motivándolos. Dándoles un trato amable y respetuoso, para que se sientan en un ambiente seguro para aprender. Recordando la materia anterior, dar a conocer el objetivo, para que estos sepan que van a aprender.</p> <p>Con instrucciones claras</p> <p>Con material audiovisual, videos, música, películas, usos TIC. Son estímulos para animar a los niños.</p> <p>Siendo sincero, aprendiendo de las situaciones que se presenten</p> <p>Centrando contenidos en la realidad que rodea la escuela. Y en sus experiencias</p> <p>Siendo amigo de los alumnos, para un mejor clima para aprender.</p> <p>Con actividades desafiantes participativas.</p> <p>Así mismo, la escuela Bernardo</p>	<p><i>¿CÓMO SE SIENTE TRABAJANDO EN LA ESCUELA?</i></p> <p>(DE LOS 24 DOCENTES ENCUESTADOS EL 50 % (12) RESPONDE QUE SE SIENTE BIEN, EXPRESÁNDO LO SIGUIENTE:</p> <p>"Se permite cierta autonomía en el trabajo, se considera la participación de la comunidad educativa, "Soy Feliz", "Es 1ra vez que trabajo en el municipio, es una experiencia extrema, llena de nuevos desafíos, ya que como docente debo enfrentar muchos roles", "Con ganas de mejorar cada día", "Llevo trabajando 17 años en esta escuela y a pesar de todas las debilidades, mi vocación impera para seguir adelante", "Me siento grato, me gusta trabajar con estos niños, que tienen tantas carencias y son de extrema vulnerabilidad", "Me gusta el clima, es de respeto y confianza".</p> <p>Dentro del sentirse BIEN, no quedan exentas algunas opiniones que dejan entrever niveles de estrés y agotamiento:</p> <p>"Considero que el grupo de profesores, mantiene una buena relación entre ellos, aunque aún hay aspectos que mejorar, el nivel de estrés no se maneja y esta es una profesión expuesta al estrés", (Escuela Buen pastor)</p> <p>"Bien, aunque nuestros niños, tienen sus conflictos familiares, y estos repercuten en la escuela y afectan a sus compañeros", "Soy feliz, haciendo mi trabajo que va más allá del aula, tengo satisfacciones con algunos alumnos y colegas, pero la disciplina en general me tiene</p>

	<p>Escuela Byron Gigoux: "Se aplican normas dentro de la sala".</p>	<p>permiten la participación grupal y personal", "Se hace un trabajo más personalizado, abordando distintas maneras de hacer las actividades apoyado por el equipo PIE", "Se trabaja por niveles", "Se implementan oportunidades extras para alumnos que no logran objetivos", "se realizan evaluaciones diferenciadas", "se generan vínculos con la familia".</p>	<p>O'Higgins de Copiapó, destaca los afectos, señalando "Tratándolos con cariño, con buenas palabras. Se realizan cantos para comenzar las clases".</p> <p>Y por otro lado la escuela Villa las Playas de Caldera, pone énfasis en la Innovación indicando que "En el curso existe un personaje, que demuestra cómo se hacen las actividades y se sienta con los niños en los trabajos acompañándolos".</p> <p>5. ¿Cuáles son sus estrategias para estimular la participación de los alumnos?</p> <p>Los docentes respecto de las estrategias para estimular la participación de los alumnos expresan:</p> <p>"Lo que más les atrae a los niños, es la tecnología"</p> <p>"Exposiciones, dinámicas de grupos, con materiales y objetos novedosos, lluvias de ideas, entre otros"</p> <p>"Darles libertad, confianza, respeto, afectividad dentro de un clima agradable, para que opinen, expresen sus inquietudes y opiniones".</p> <p>"Permitir que todos participen,</p>	<p>agotada, ya que al no cumplirse los acuerdos y reglamentos, somos nosotros los responsables". (Escuela Villa las Playas)</p> <p>SIGUIENDO CON LAS RESPUESTAS UN 29 % (7) RESPONDE QUE SE SIENTE MUY BIEN:</p> <p>"Es un desafío para mí lograr que aquellos alumnos con problemas puedan aprender", "Llevo 8 años trabajando en esta escuela, la convivencia y el ambiente que se genera en el aula es agradable, me permite desarrollarme como profesora, me siento satisfecha", "Me siento muy bien, a pesar de ser una escuela municipal, es una de las mejores y es realmente un orgullo trabajar en un establecimiento que tenga estas condiciones", "Me siento bastante cómoda, trabajo aquí desde hace muchos años, he visto como hemos ido avanzando y evolucionando poco a poco", "El ambiente es agradable, la disciplina me permite trabajar bien, en mis clases los alumnos son participativos y respetuosos".</p> <p>MIENTRAS QUE EN EL OTRO EXTREMO UN 8 % (2) SEÑALA SENTIRSE MAL Y UN 4 % (1) MUY MAL</p> <p>Mal: "El trabajo en el aula, es tremendamente agotador, llegando a poner en riesgo la salud física y mental", "Tengo vocación, pero hace muchos años me siento muy mal trabajando en esta escuela, la convivencia entre profesores es pésima, no respetando los años de servicio, la antigüedad, y esto avalado por las jefaturas correspondientes". Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.</p> <p>Muy Mal: "En ocasiones muy desanimado, no por los colegas, si no que por la falta de compromiso de alumnos y apoderados". Escuela Bernardo</p>
--	---	--	---	---

			<p>promocionando la importancia de la participación y con estímulos positivos, para que formen la personalidad".</p> <p>"Ofrecer recompensas, décimas y anotaciones positivas, a los que terminen la tarea y hagan actividades desafiantes".</p> <p>"Valorando y destacando las potencialidades de los niños, por más mínimas que sean, mostrando sus logros frente al curso".</p> <p>"Solicito ayuda, ya que son niños pequeños".</p>	<p>O'Higgins, Copiapó.</p> <p>POR ÚLTIMO, UN 8 % (2), DIRECTAMENTE MENCIONAN SENTIRSE PRESIONADOS Y ESTRESADOS</p> <p>"Estresado, no tanto por la escuela, si no por la problemática entre profesores". Escuela el Palomar, Copiapó.</p> <p>"Presionada por conseguir buenos resultados. A pesar de todos los problemas quiero mucho a mi escuela, por lo que trato de ayudar en lo que más puedo". Escuela Villa las Playas, Caldera.</p>
Directivos	<p>El 100 % de los directores y directoras, responden lo mismo que los docentes: "los valores definidos en el proyecto educativo y en el reglamento de convivencia escolar, se aplican transversalmente, en todo el proceso educativo".</p>	<p>¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado como se enfrenta?</p> <p>El 100 % de los directores(as), responden que se conversa con el alumno, cuando es necesario se aborda con el profesor jefe y apoderados para buscar soluciones y cuando es más complejo se deriva al psicólogo o equipo psicosocial multidisciplinario.</p> <p>¿De qué manera enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos? El 100 % de los directores(as), responde que este aspecto, se apoya con reforzamiento del profesor, apoyo diferencial, tutorías, ayudantías, curso de integración, psicopedagogo, Psicólogo.</p>	<p>¿CÓMO SE SIENTE TRABAJANDO EN LA ESCUELA?</p> <p>El 100 % de los directores(as), responden que se siente MUY BIEN</p> <p>"Muy a gusto en la escuela, con la sensación de que falta mucho por hacer, hay mucho trabajo y poca colaboración para lograrlo". Escuela Víctor Sánchez</p> <p>"Relajado, y contento, el ambiente de trabajo, mejoro en forma radical". Escuela el Palomar.</p> <p>"Me fascina trabajar con los niños vulnerables de la población. A veces falta tiempo". Escuela Manuel Rodríguez.</p> <p>"Desarrollo mi trabajo pensando en el bienestar de mis alumnos, que necesitan mucha ayuda por</p>	

				<p>los problemas familiares que presentan. Por lo que soy feliz ayudándolos". Escuela Villa Las Playas.</p> <p>"Los resultados cada vez mejoran lo que ha potenciado la autoestima en general. Estamos evaluados como autónomos". Escuela Byron Gigoux.</p>
Padres y apoderados	<p>Un 58 % de los Padres (11) señala que la escuela está comprometida, brinda ayuda a los alumnos y nos enseñan a pedir ayuda cuando los niños tienen problemas de aprendizaje.</p> <p>Así mismo un 36 % (7), dice que existe compromiso por parte de la escuela, pero falta fortalecer a los alumnos:</p> <p>La escuela la aplica, pero no con éxito, falta tolerancia (escuela Manuel Rodríguez)</p> <p>Falta compromiso por parte de los alumnos, capacidad para aceptarse unos a otros, el niño que es distinto es maltratado por el resto de sus compañeros. (Escuela Villa las Playas)</p> <p>Falta que se incluya en el consejo de curso y clases de religión (Escuela Bernardo OHiggins)</p> <p>Mientras que solo un 5 % (1), expresa que hay un débil reforzamiento de valores tanto en la escuela, como en el hogar. Escuela Villa las Playas</p>	<p><i>¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado como se enfrenta? (pregunta dirigida a docentes, directivos, apoderados y asistentes de la educación)</i></p> <p>El 100 % de los apoderados, responden que se conversa con el alumno, cuando es necesario se aborda con el profesor jefe y apoderados para buscar soluciones y cuando es más complejo se deriva al psicólogo o equipo psicosocial multidisciplinario.</p> <p><i>¿De qué manera enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos?</i> El 100 % de los apoderados, responde que este aspecto, se apoya con reforzamiento del profesor, apoyo diferencial, tutorías, ayudantías, curso de integración, psicopedagogo, Psicólogo.</p> <p>Por otro lado, uno de ellos, Escuela el Palomar, indica; "Se hace seguimiento y aplican estrategias de trabajo grupal, pero no todos los profesores tienen la misma mentalidad".</p>	<p>7. ¿SE SIENTEN PARTE DE LA ESCUELA? (pregunta dirigida a apoderados)</p> <p>En este aspecto se les consulta a los apoderados si ¿se sienten parte de la escuela?, donde el 100 % responden que si, estos expresaron:</p> <p>"Participo en todas las actividades de la escuela".</p> <p>"Tengo confianza en la escuela y mis hijos se encuentran bien",</p> <p>"Siempre me toman en cuenta"</p> <p>" Llevo más de 13 días en la escuela y me siento muy comprometida"</p> <p>"cuando pido información la recibo"</p> <p>"conozco a los profesores y participo por mis hijos",</p> <p>"Quiero que mis hijas aprendan"</p> <p>"Trabajamos en conjunto con la escuela, cuando quiero algo la escuela me lo da", "Nos invitan a participar de todo lo que se hace en la escuela. Va en mí, si me integro o no me integro"</p> <p>"Me gusta saber cómo es el lugar donde estudian mis hijos".</p>	

<p>Asistentes de la Educación</p>	<p>15 asistentes de la Educación: Expresan que se presta ayuda a los apoderados que tengan hijos con problemas en distintas materias. Se hacen cumplir los reglamentos y objetivos educacionales de la escuela y se realizan talleres para abordar los problemas de la educación.</p>	<p>¿Cuándo un alumno tiene un problema personal que lo tiene afectado como se enfrenta?</p> <p>El 100 % de los asistentes de la educación, responden que se conversa con el alumno, cuando es necesario se aborda con el profesor jefe y apoderados para buscar soluciones y cuando es más complejo se deriva al psicólogo o equipo psicosocial multidisciplinario.</p> <p>Sin embargo uno de ellos,, indica que, “depende del profesor, hay casos que no se le da importancia que amerita”. Escuela Manuel Rodríguez.</p> <p>¿De qué manera enfrentan las dificultades de aprendizaje y rendimiento que presentan algunos alumnos?</p> <p>El 100 % de los asistentes de la educación, responden que este aspecto, se apoya con reforzamiento del profesor, apoyo diferencial, tutorías, ayudantías, curso de integración, psicopedagogo, Psicólogo.</p> <p>Y uno de ellos, Escuela Villa las Playas opina; “Cuesta mucho que los niños cuenten sus problemas”.</p>		<p>¿CÓMO SE SIENTE TRABAJANDO EN LA ESCUELA?</p> <p>De los Asistentes de la Educación el 60 % señala sentirse Bien y el 40 % MUY BIEN</p> <p>Se sienten Bien</p> <p>“Tengo vocación”, “Tranquilo y conforme con el trato que me han entregado mis compañeros de trabajo y alumnos”, “Trato de dar lo mejor, atiendo bien a los apoderados, alumnos, ellos son nuestros clientes”, “Es un desafío trabajar en esta escuela, los alumnos pueden ser indisciplinados, pero una vez cuentan sus problemas se les da confianza para ayudarlos”.</p> <p>Se sienten Muy Bien</p> <p>“Me siento muy bien trabajando en esta escuela, aunque sea pobre y olvidada y los alumnos tengan muchas carencias”, “Se trabaja tranquilo, uno se puede desenvolver libremente y además crecer como persona y profesional”. Escuela el palomar.</p> <p>“Muy contento, me gusta estar en el colegio”. Escuela Villa las Playas.</p> <p>“Es muy acogedor”, “Es un grupo muy bueno, por eso la satisfacción de trabajar aquí”. Escuela Byron Gigoux.</p>
-----------------------------------	---	---	--	---

--	--	--	--	--

	¿QUÉ OPINA SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, DE SU ESCUELA?	¿QUÉ PROPUESTA PUEDE HACER PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR?
Docentes		<p>Los docentes (24) de las escuelas encuestadas tales como; Víctor Sánchez, Luis Uribe, Orrego, Bernardo O'Higgins, El Palomar, Buen Pastor, Manuel Rodríguez, Villa las Playas y Byron Gigoux de las comunas de Tierra Amarilla, Copiapó y Caldera, proponen lo siguiente:</p> <p>En primer lugar:</p> <p>Motivar e integrar a aquellos apoderados que aún no se comprometen e involucran en el aprendizaje de sus hijos, mediante charlas, talleres educativos y recreativos, campañas de concientización.</p> <p>Incentivar la participación de toda la comunidad educativa. A través de actividades para reforzar la pertenencia a la escuela, la convivencia y la integración.</p> <p>En este aspecto algunos de los fundamentos fueron:</p> <p>"Que los padres se involucren, tenemos alto índice de vulnerabilidad, no se debe tratar a todos los niños igual, respetar la individualidad, el nivel socioeconómico, etc.", Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.</p> <p>"Se debe integrar a apoderados, para que entiendan que las quejas de las conductas de sus hijos, no es de mala voluntad, es para prevenir conductas peores, para mantener un buen clima dentro de la sala, y por sobre todo, para que nos podamos desempeñar de mejor manera y educar." Escuela Buen Pastor, Copiapó.</p> <p>"Realizar talleres para enseñar a educar y criar a los hijos en el hogar. Muchos padres se desvinculan porque no saben qué hacer. La mayor parte de los padres justifica la conducta de sus hijos, siempre culpando al resto". "Talleres para toda la comunidad educativa sobre manejo de conflictos, y entrega de herramientas efectivas para abordar el manejo de conductas". Escuela Villa las Playas, Caldera.</p> <p>"Realizar un proyecto con profesionales, para trabajar talleres con padres, con alumnos y profesores. Entregar dinámicas, para trabajar mejor la disciplina". Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.</p> <p>En segundo lugar:</p> <p>Mantener el reglamento actualizado y sociabilizado.</p> <p>"Hacer más conocido el reglamento en la comunidad educativa, especialmente para los apoderados, que</p>

		<p>este se interioricen". Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.</p> <p>En tercer lugar:</p> <p>Perfeccionamiento, capacitaciones; de resolución de conflictos, me manejo de estrés, manejo de grupos, asesoría externa, necesitamos técnicos especiales para el manejo de este nuevo cliente. La disciplina cambio y el profesor quedo sin herramientas para controlar a los alumnos que no quieren trabajar y dejar trabajar.</p> <p>"Asesoría de expertos psicólogos, para tratar a los profesores. El antiguo director hizo mucho daño a los docentes, humillándolos, descalificándolos, era un tirano. Arreglando la parte de los docentes se arregla todo". Escuela El Palomar", Copiapó.</p> <p>"Capacitaciones; resolución de conflictos, manejo de estrés, manejo de grupos, para docentes, para atender diversas situaciones dentro y fuera del aula". Escuela Buen Pastor, Copiapó.</p> <p>Apoyo de las autoridades.</p> <p>"Unificación de criterios y más ayuda real externa, no solo diciendo que ciertas entidades apoyan, si no que trabajando a diario sin excusas, como lo hacemos los profesores". Escuela Buen Pastor, Copiapó.</p> <p>Con los alumnos establecer lineamientos aún más precisos en el reglamento escolar, en cuanto a resolución de conflictos y con los profesores trabajar en el ambiente laboral, respecto a las relaciones humanas. Escuela Buen Pastor, Copiapó.</p> <p>En cuarto lugar:</p> <p>Realizarse un trabajo más personalizado, con los niños más conflictivos, apoyados por psicólogos.</p> <p>"Motivar a la familia, ya que sentimos que estamos trabajando solos". Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.</p> <p>Tener Inspector de patio, pues los que existen actualmente en la escuela, cumplen labores administrativas y no están haciendo sus funciones, que es cuidar a los niños. Escuela el Palomar, Copiapó.</p> <p>Trabajar el liderazgo y el profesionalismo con todos los funcionarios para aplicar las buenas prácticas, el cariño, la responsabilidad docente y querer lo que se hace.</p> <p>"No venir a cumplir por cumplir. Contar con la idea de hacer las cosas bien, con ánimo, actitud de mejorar, ver en nuestros líderes más apego a lo profesional que a la amistad. Enfrentar nuestra realidad con alturas de mira. Escuela Villa las Playas, Caldera".</p>
--	--	---

		<p>Trabajar con tutorías permanentes con los alumnos, destinando horas dentro de la carga horaria de cada profesor.</p> <p>“En lo personal lo hago fuera del horario estipulado, por voluntad propia, pero es muy complicado debido al exceso de trabajo”. Escuela Bernardo O’Higgins, Copiapó.</p>
Directivos	<p>La mayoría, de las opiniones de los directores son positivas:</p> <p>“Es muy buena”, Escuela el Palomar, Copiapó.</p> <p>“Los docentes pueden hacer bien sus labores, y los pocos conflictos se resuelven de buena manera. Los casos más difíciles están identificados y se cuenta con apoyo psicosocial”. Escuela Byron Gigoux, Caldera</p> <p>“Es buena”, Escuela El Palomar, Copiapó.</p> <p>“Es buena, pero podría mejorar si contáramos con profesionales estables SEP”. Escuela Bernardo O’Higgins, Copiapó.</p> <p>No obstante algunos de ellos añadieron:</p> <p>“Tenemos buenos alumnos, pero gran % no tiene apoyo en sus hogares”. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.</p> <p>“Existen casos especiales, pero hay que considerar que el 91 % son vulnerables y con muchas familias disfuncionales o mono parentales”. Escuela Villa Las Playas, Caldera.</p> <p>“La convivencia está marcada por una situación puntual y la existencia de dos grupos que dificultan una convivencia más inclusiva. Escuela Luis Uribe, de Tierra Amarilla.</p>	<p>Los directivos de las escuelas encuestadas tales como; Víctor Sánchez, Luis Uribe, Orrego, Bernardo O’Higgins, El Palomar, Buen Pastor, Manuel Rodríguez, Villa las Playas y Byron Gigoux de las comunas de Tierra Amarilla, Copiapó y Caldera, proponen lo siguiente:</p> <p>En primer lugar:</p> <p>Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.</p> <p>Integrar a los apoderados a comprometerse e involucrarse en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>En segundo Lugar:</p> <p>Que exista horario complementario, para que los docentes, alumnos y apoderados realicen diagnósticos de convivencia y de esta manera, se trabaje más sobre una realidad y no sobre supuestos.</p> <p>Promover la participación de toda la comunidad educativa en el Consejo Escolar.</p> <p>Necesitamos un programa de apoyo al trabajo escolar en materia de convivencia, profesional.</p> <p>Los docentes deben entender que los alumnos están faltos de afecto, por lo que deben acercarse a los alumnos y ganarles su aprecio, para que mejoren sus resultados pedagógicos.</p> <p>Perfeccionamiento direccionado con el manejo de situaciones conductuales, de tal manera de que todos los integrantes de la escuela cuenten con estas técnicas.</p>

<p>Padres y apoderados.</p>	<p>Un 42 % de apoderados (8) de las escuelas Víctor Sánchez de Tierra Amarilla, Buen Pastor de Copiapó y Byron Bigoux de Caldera, mencionan que la Convivencia Escolar es BUENA Y MUY BUENA.</p> <p>"Aunque a veces hay conflicto, se llega siempre a un acuerdo"</p> <p>"Los niños ahora tienen juegos infantiles, han disminuido los accidentes escolares y emergencias, por eso ha mejorado la convivencia".</p> <p>"Es un tema, muy conversado en todas las reuniones de centros de padres y Consejo Escolar"</p> <p>"Se ve que los alumnos están bien. Van con agrado a estudiar, Hay mucho tema de Conv. Escolar", "Nos invitan a talleres, para saber mucho más del bienestar de nuestros hijos"</p> <p>"Se está logrando que los niños compartan más entre ellos, y se evita la violencia entre ellos".</p> <p>Un 21 % de apoderados (4) de las escuelas Luis Uribe de Tierra Amarilla, Manuel Rodríguez de Copiapó y Villa las Playas de Caldera, mencionan que la Convivencia Escolar, ES REGULAR, expresando:</p> <p>"No es muy buena, por la condición de los niños que estudian aquí", "Todavía falta mucho. A los niños no se les enseña los valores desde pequeños, siendo más grandes es más complejo entregárselos, pero no imposible". Escuela Villa las Playas, Caldera.</p> <p>Me gustaría que fuese mejor, hay personas que no se llevan con otras. Pero aun así, hay buen clima laboral. Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.</p> <p>Un 31 % de apoderados (6) de las escuelas Bernardo O'Higgins y el Palomar de Copiapó y Villa las Playas de Caldera, mencionan que la Convivencia Escolar, ES MALA:</p> <p>Falta mucha convivencia con todos los profesores, hay mucha indiferencia, Cada año va decayendo. Escuela Bernardo O'Higgins, Copiapó.</p> <p>Falta aceptación del uno por el otro, falta mucho para llegar a convivir con cada persona y caracteres. Escuela El Palomar, Copiapó.</p>	<p>En primer lugar:</p> <p>Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.</p> <p>Motivar e integrar a aquellos apoderados que aún no se comprometen e involucran en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>En segundo Lugar:</p> <p>Talleres de esparcimiento al aire libre, para combatir el estrés y evitar la depresión.</p> <p>"Deportes y talleres para los niños más pequeños, sobre bullying". Escuela Buen Pastor, Copiapó.</p> <p>"Que participe toda la comunidad educativa, en un taller mensual para reducir el estrés y la mala honda". Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.</p> <p>"Sanar psicológicamente a los niños, para enseñarles a convivir con sus pares". Escuela Villa las Playas, Caldera.</p> <p>En Tercer Lugar:</p> <p>"Que la escuela sea más estricta con los comportamientos inadecuados de los alumnos". Escuela Luis Uribe de Tierra Amarilla y Villa Las Playas de Caldera.</p> <p>En cuarto Lugar:</p> <p>"Mayor compromiso y apoyo de los padres y apoderados con la educación de los hijos". Escuela Víctor Sánchez, de Tierra Amarilla.</p>
------------------------------------	--	---

	<p>No existe mayor rigurosidad por mantener un orden, los niños se agreden unos a otros. Escuela Villa Las Playas, Tierra Amarilla.</p> <p>Mientras que un 5 % (1), señala que ES MUY MALA.</p> <p>"Hacen falta iniciativas, para tener una buena comunicación". Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla. Escuela Luis Uribe, de Tierra Amarilla.</p>	
<p>Asistentes de la Educación</p>	<p>Un 74 % (11) de los asistentes de la educación, señalan que están cómodos con la Convivencia de su escuela, que solo a veces ocurren algunos problemas como en todo grupo, pero se resuelven entre todos.</p> <p>"Se comparte con todo el personal, sin tomar en cuenta el grado que tiene asignada cada persona", "Se cumple eficientemente", "Nuestro trabajo es nuestro 2do hogar, es ideal", "Pocas veces se observa una mala convivencia entre los estudiantes y en general es buena en toda la comunidad educativa".</p> <p>Mientras por otra parte un 26 % (4) señala lo siguiente:</p> <p>"Falta interés de los alumnos" Escuela Luis Uribe, Tierra Amarilla.</p> <p>"No siempre se llevan a cabo los propósitos de una buena convivencia escolar, siento que falta más comunicación, entre pares, alumnos, profesores", Escuela Buen Pastor.</p> <p>"Debe mejorar". Escuela Manuel Rodríguez, Copiapó.</p>	<p>En primer lugar:</p> <p>Incentivar la participación de toda la comunidad educativa.</p> <p>Motivar e integrar a aquellos apoderados que aún no se comprometen e involucran en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>En segundo Lugar:</p> <p>Más charlas, para que los niños, conozcan más del tema y se motiven.</p> <p>En Tercer Lugar:</p> <p>Más comunicación.</p> <p>Más Apoyo de las autoridades.</p> <p>Contar con Cursos de relajación para todo el personal que trabaja con alumnos</p>