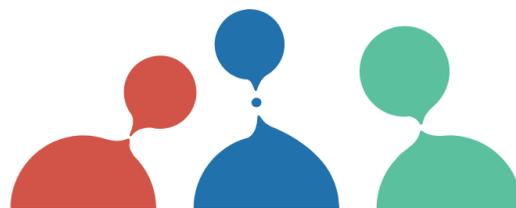


Tutorial de AYUDAS

Portal de Fondos del Estado



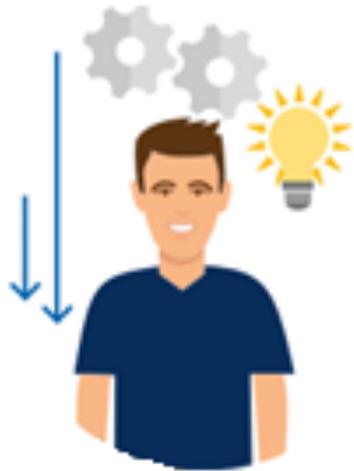
fondos.gob.cl



Acceda a Orientación y ayuda

Soporte en Fondos.gob.cl

Consulta por dudas en el uso del Portal



Ayuda: Preguntas Frecuentes.

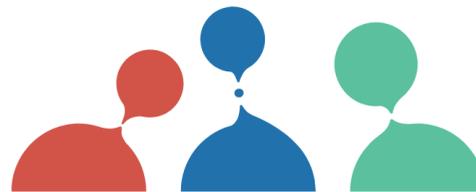
Call Center 600 600 1660.

Soporte informático y técnico derivado.

Tutoriales, guías y videos de ayuda.

¡ATENCIÓN!

Antes de **COMENZAR**
considere estas
recomendaciones



fondos.gob.cl

1

RECUERDA tener tu [ClaveÚnica.gob.cl](mailto:claveúnica@gob.cl)

Requisito **INDISPENSABLE** para postular a fondos



Tu identidad digital

2

Lea BASES e Instructivos

Antes de contactar a call center verifique:

- ✓ Lea Bases e Instructivos
- ✓ Acceda a guías de apoyo del fondo
- ✓ Revise preguntas frecuentes



3

Acceda a los apartados de **Ayuda**

Próximamente

- ✓ Preguntas frecuentes uso del Portal
- ✓ Tutoriales de apoyo
- ✓ Videos explicativos
- ✓ Información oficial del fondo



4

Revise su navegador y conectividad

Antes de contactar a call center verifique:

- ✓ Revise su conectividad a internet
- ✓ Limpiar cookies y datos (Ctrl+F5)
- ✓ Use modo incógnito
- ✓ Usar otro navegador



5

Registre su perfil en el portal

Datos personales y de la Organización

- ✓ Registre sus datos individuales
- ✓ Asocie a sus Organizaciones
- ✓ El perfil es común para postular a cualquier fondo.



6

En Formulario de Postulación

Algunas indicaciones generales

- ✓ Lea las **instrucciones** y ayudas del Formulario.
- ✓ El sistema **guarda** automáticamente la información a medida que se va ingresando.
- ✓ Ingresar **actividades** para asociar presupuesto, según periodo de Ejecución (fechas) del Fondo (Bases).
- ✓ Respete la **extensión** máxima permitida en los campos y los tipos de archivo permitidos para adjuntar.
- ✓ Orden de Apartados varían según concurso.



7

Atento a verificaciones y avances

Estados de progreso y llenado

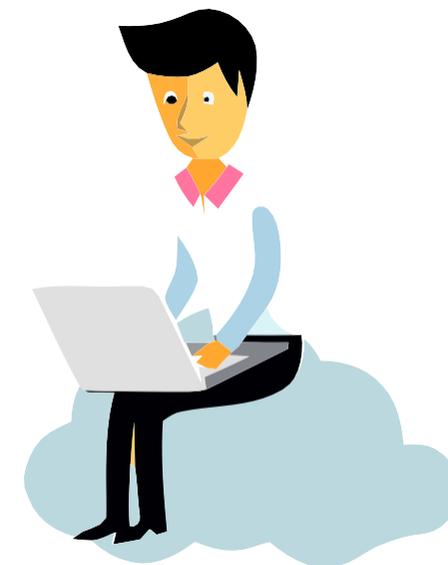
- ✓ Contador tiempo restante postulación
- ✓ Verifique porcentaje de avance
- ✓ Atención a mensajes de advertencia
- ✓ Tenga presente FOLIO del proyecto



1

Preguntas Frecuentes

Fondos.gob.cl



INGRESO PÁGINA FONDOS.GOB.CL

El ingreso a la página de Fondos Concursables, requiere de la autenticación a través de la Clave Única emitida por el Registro Civil de Identificación. Para mayor información sobre dicha clave deben dirigirse a la página: <https://claveunica.gob.cl/activar>

¿QUÉ TIPOS DE PROYECTOS PUEDO PRESENTAR?

Se pueden presentar proyectos de carácter local, regional o nacional, que vayan en directa relación con el objetivo que promueve el concurso. Además, la iniciativa se puede enmarcar en alguna de las siguientes temáticas:

- a) **Fortalecimiento de organizaciones de interés público:** Proyectos cuyo objetivo es mejorar y/o desarrollar las capacidades y conocimientos de las personas integrantes de las organizaciones, en aspectos relevantes para su funcionamiento, autonomía y creación de redes sociales (a nivel local, regional o nacional). Comprenden esta categoría cursos de capacitación, talleres, iniciativas de comunicación, proyectos asociativos entre organizaciones, acciones de etnificación, prácticas ceremoniales y caracterización de sitios ancestrales u otras iniciativas dirigidas a fortalecer la organización.

2

Tutoriales Fondos.gob.cl

Tutorial de AYUDAS

Portal de Fondos del Estado

2

Antes de



- ✓ Lea [la Guía de Usuario](#) ⇒ **Acceda a Orientación y ayuda**
- ✓ [Acceda a guías de apoyo del usuario](#)
- ✓ [Revise preguntas frecuentes](#)

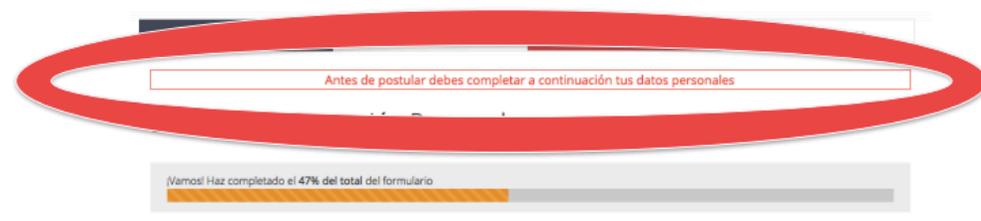
Acércate a las Oficinas Registro Civil



Acércate a las oficinas

3 Acceda a su perfil

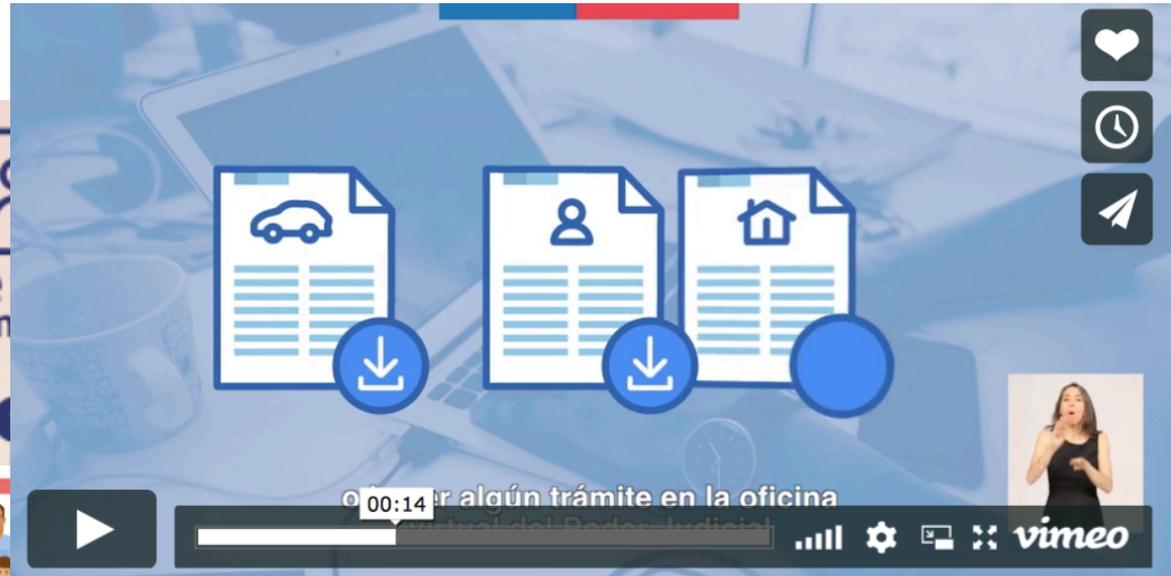
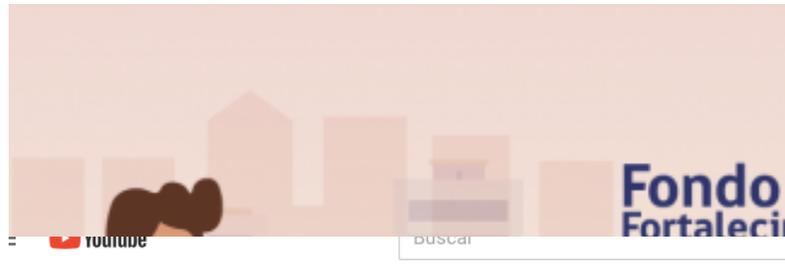
Antes de postular debe completar sus DATOS



3

Acceda a Videos

Fondos.gob.cl



4

Guías de apoyo Fondos.gob.cl

FORMATO LETRA DE CAMBIO



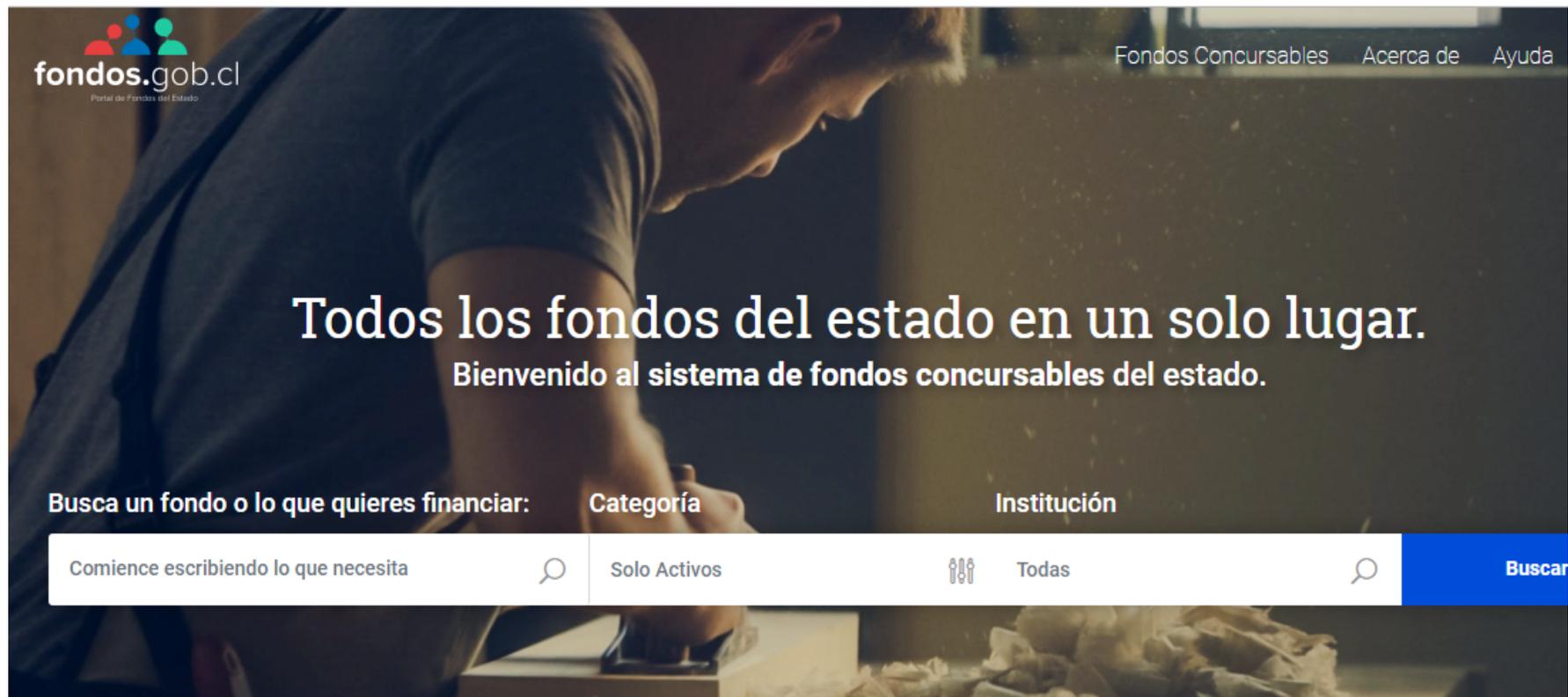
Manual
de l
FLU
(Art. 14° L
IMPRENTAS REGIÓN METROPOLITANA

División de Organizaciones Sociales
Ministerio Secretaría General de Gobierno
Gobierno de Chile
CHILE LO HACEMOS TODOS
2019
GUÍA DE FONDOS

5

Información de fondos en el buscador

Fondos.gob.cl

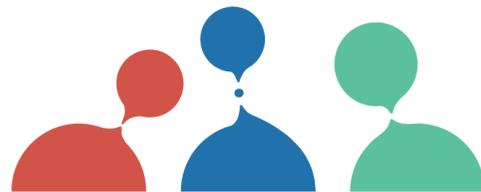


The screenshot displays the homepage of the website **fondos.gob.cl**, which is the "Portal de Fondos del Estado". The page features a dark background with a person looking at documents. The main heading reads: "Todos los fondos del estado en un solo lugar. Bienvenido al sistema de fondos concursables del estado." The navigation menu includes "Fondos Concursables", "Acerca de", and "Ayuda". A search bar is prominently displayed with the placeholder text "Busca un fondo o lo que quieres financiar:". The search bar is divided into sections for "Categoría" (with "Solo Activos" selected) and "Institución" (with "Todas" selected). A blue "Buscar" button is located at the end of the search bar.

CALL CENTER

600 600 1660

¡Fondos a su Servicio!



fondos.gob.cl



Call Center

Fondos.gob.cl

- ✓ Dudas Uso de la plataforma
- ✓ Reporte de contingencias en portal
- ✓ Informe canales de atención fondos
- ✓ Derivación técnica a informáticos



Call Center
Fondos.gob.cl

Ingreso de Antecedentes

1



CALL
CENTER

Call Center
Fondos.gob.cl

Revisión incidencia

2





Call Center
Fondos.gob.cl

Derivación a área especializada

(Si corresponde)

3





Call Center
Fondos.gob.cl

Solución

4





Call Center
Fondos.gob.cl

Respuesta a Postulante /
Ciudadano

5



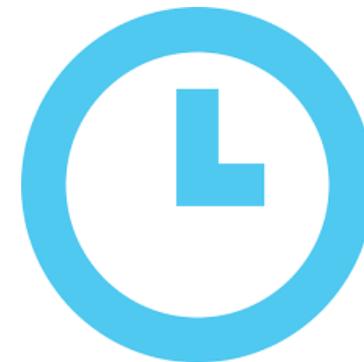


Call Center

HORARIOS DE ATENCIÓN

LUNES A JUEVES DE 9 A 18 HORAS

VIERNES DE 9 A 17 HORAS





¡Y Listo!

- 
- ✓ Más fácil
 - ✓ Más transparente
 - ✓ Con menos trámites



Fondos.gob.cl



¡Dale vida a tus proyectos!





CHILE LO
HACEMOS
TODOS

|  claveúnica