

INDICADORES DE GESTION TRANSVERSAL 2015

Área	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Formula de Calculo	Datos formula calculo	Porcentaje Cumplimiento Efectivo al 31 de Diciembre del 2015	Comentario Avance al 31 de Diciembre 2015				
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(Nº de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t /	2	100%	Al 31 de Diciembre se realizaron todas las transferencias al total de funcionarios capacitados en los cursos comprometidos en PMG, y que se encontraban en ejercicio de sus funciones a la fecha.				
				Nº de actividad/es del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	2						
	Higiene y Seguridad	Reducir la tasa de accidentes y siniestros del trabajo en las instituciones públicas	2. Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t.	(Número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales	3	3,66%	Al 31 de diciembre se realizaron todos los esfuerzos necesarios para lograr una baja tasa de siniestralidad, logrando registrar el servicio del Gobierno Regional sólo tres días de ausencia producto de accidentes del trabajo en el año 2015.				
					Promedio anual de trabajadores en el año t)*100			82			
				3. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t	1		1,22%	Se logró obtener un bajo riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo, registrando un único accidente durante el año 2015, registrado en el mes de diciembre.		
					Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	82					
Administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y transparentes	4. Porcentaje de licitaciones sin oferente, en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes	2	10%	De un total de 20 procesos de licitación Publica, solo 2 de ellas fueron sin oferentes dentro del año 2015				
				Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	20						
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	5. Porcentaje de compromisos de auditoría implementados del Plan de Seguimiento de Auditorías.	(Nº de compromisos de auditoría implementados en año t	27	61,36%	El Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en el año t-1 comprende un total de 44 compromisos, el cual siete de ellos fueron cumplidos en noviembre de 2014, por lo tanto el Plan de Seguimiento que fue aprobado cubriendo todos los compromisos, asciende a un 77%				
				Nº total de compromisos de auditoría definidas en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t- 1) x 100	44						
Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	Mejorar el servicio a los usuarios a través de tecnologías de información y comunicación.	6. Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.	(Nº de trámites identificados en el catastro de trámites, digitalizados al año t	0	0%	1) Se realizarón oportunamente los ejercicio de retroalimentación (1ero. y 2do.) para el Indicador Gobierno Electrónico PMG-MEI. 2) Con fecha 28 Diciembre de 2015, se ha enviado a la red de expertos la información para reportar el PMG de Gobierno Electrónico 2015. 3) Se informa que al 31 de diciembre de 2015, el porcentaje de trámites digitalizados, es de un 0% de Avance, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.				
				/ Nº total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014)*100.	5						
	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en el DS 83 y la Norma NCh 27001.	7. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información a los que se les ha aplicado controles de seguridad en forma completa.	(Nº de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t	36	31,58%	Al 31 de Diciembre de 2015, se está cumpliendo un 31,5% (36 de 114) del total de controles de la ISO 27001:2013 con medios de verificación que acreditan su cumplimiento. Este indicador no requiere del cumplimiento de un 100%, sino más bien reportar el cumplimiento efectivo y en operación de los controles, es decir, sólo se declaran como cumplidos los controles que efectivamente se encuentran en operación y cuentan con medios de verificación actualizados al 2015.				
					/ Nº Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100			114			
				Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las consultas ciudadanas en un plazo máximo de 15 días	8. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.		(Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t	47	81,03%	Al 31 de Diciembre de 2015, se han respondido 47 solicitudes de información pública en un plazo menor o igual a 15 días, de un total de 58 solicitudes recibidas durante el año 2015.
								Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	58		
Equidad de Género	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género con el fin de avanzar en mejorar los niveles de igualdad de oportunidades y la equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos	9. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año .	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t	5	100%	Al 31 de diciembre del 2015, se cumplieron en un 100 % las 5 medidas consignadas en el "Plan de Trabajo PMG Género del Gobierno Regional de Atacama". Estas medidas aportaron en la disminución de brechas, barreras e inequidades de género presentes en los productos estratégicos institucionales, los cuales se orientan a gestionar eficazmente la inversión pública, coordinando políticas, planes y programas, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la región y sus territorios, propendiendo a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.				
				Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	5						
Descentralización	Descentralización	Aumentar las facultades de descentralización para mejorar el desempeño de las instituciones en los territorios sub-nacionales.	10. Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t.	(Número de iniciativas del plan de descentralización implementadas en el año t	4	100%	Se cumplió el Programa de Trabajo de Descentralización, vale decir, las cuatro iniciativas comprometidas, al cierre del 31 de diciembre del 2015				
				Número de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el Plan de Descentralización)* 100	4						