

## EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA

17 de junio de 2015

Evaluación Técnico-Económica "Servicio mantención preventiva y correctiva de computadores de escritorio, portátiles, periféricos (impresoras, plotter, proyectores multimedia y escáner) y servicio instalación y reparación de redes de voz y datos del Gobierno Regional de Atacama."

### I. ANTECEDENTES GENERALES

ID Licitación	751-9-LE15
Unidad	División de Administración y Finanzas
Conforme Bases	Aprobadas por Res. Exenta N° 114, 11 de mayo de 2015

### II. EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo a la evaluación administrativa efectuada en el Acto de Apertura de la Licitación Pública ID 751-9-LE15, conforme a los criterios de admisibilidad definidos en las Bases Administrativas y Técnicas – y consignada en el Acto de Apertura de Ofertas de fecha 25 de mayo de 2015; los resultados son los siguientes:

N°	OFERENTE	RUT	CALIFICACIÓN
1	Pedro Antonio Castillo Fernandez	12.841.205-0	Admisible
2	Servicios Computacionales Ruiz Ltda.	78.419.170-2	Admisible
3	Tesycomm Consulting Ltda.	76.380.828-9	inadmisible

### III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las ofertas admisibles serán evaluadas por la comisión considerando los criterios señalados a continuación. La oferta que logre la evaluación con mayor puntaje, será considerada como la más conveniente para el interés fiscal. El puntaje final se obtiene mediante la siguiente expresión:

$$\text{Puntaje final} = (\text{evaluación técnica}) * 0.5 + (\text{evaluación económica}) * 0.5$$

#### 1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta (5%):

CRITERIO	PROVEEDOR	OBSERVACION	PUNTAJE
Presentación conforme de los antecedentes	12.841.205-0	Uno o más de los antecedentes solicitados, se presentan dentro del plazo de aclaración de las ofertas.  No presenta actualizado los siguientes documentos: certificado de deuda fiscal, certificado de antecedentes laborales y formulario nro. 1 firmado	50
	78.419.170-2	Uno o más de los antecedentes solicitados, se presentan dentro del plazo de aclaración de las ofertas;  No presenta actualizado el certificado de deuda de antecedentes laborales	50



**2. Especificaciones Técnicas de los Servicios (50%):**  
**Subcriterio: Curriculum de la empresa (Max. 10 pts)**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Equipo de trabajo y Curriculum de los técnicos asignados al proyecto	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	5	10
	Certificados de referencia	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Instalaciones en la comuna y/o región	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Equipamiento en la comuna y/o región	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Servicio de post venta	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Proyectos actuales o realizados	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
78.419.170-2	Equipo de trabajo y Curriculum de los técnicos asignados al proyecto	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	5	10
	Certificados de referencia	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Instalaciones en la comuna y/o región	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Equipamiento en la comuna y/o región	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Servicio de post venta	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	
	Proyectos actuales o realizados	El oferente presenta los antecedentes en su propuesta Técnica	1	

**Subcriterio: Descripción del trabajo Servicio Mantenimiento (Max. 25 pts)**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Mantenimiento preventiva	El oferente no entrega una planificación y descripción de los procesos para cada etapa de las mantenciones preventivas	0	0
	Mantenimiento de hardware	El oferente no entrega una descripción de las tareas mínimas a realizar por cada equipo para la mantenciones de Hardware	0	
	Mantenimiento correctiva	El oferente no entrega una planificación y descripción de los procesos para cada etapa de las mantenciones correctiva	0	
78.419.170-2	Mantenimiento preventiva	El oferente entrega una planificación y descripción de los procesos para cada etapa de las mantenciones preventivas	9	25
	Mantenimiento de hardware	El oferente entrega una descripción de las tareas mínimas a realizar por cada equipo para la mantenciones de Hardware	8	
	Mantenimiento correctiva	El oferente entrega una planificación y descripción de los procesos para cada etapa de las mantenciones correctiva	8	



**Subcriterio: Descripción del trabajo Instalación y reparación de redes de voz y datos (Max. 25 pts)**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Instalación de puntos de red categoría 6	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	17
	Traslados de puntos de red	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	
	Reparación de puntos de red	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	3	
	Habilitación de puntos de red	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	4	
	Certificación de puntos de red y fibra óptica	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	4	
	Instalación en Rack	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	
	Instalación de puntos eléctricos	No entrega información	0	
	Instalación de puntos de voz	No entrega información	0	
	Instalación de equipos multimedia	No entrega información	0	
78.419.170-2	Instalación de puntos de red categoría 6	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	25
	Traslados de puntos de red	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	
	Reparación de puntos de red	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	3	
	Habilitación de puntos de red	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	4	
	Certificación de puntos de red y fibra óptica	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	4	
	Instalación en Rack	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	
	Instalación de puntos eléctricos	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	4	
	Instalación de puntos de voz	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	
	Instalación de equipos multimedia	El oferente realiza un descripción breve de los servicios solicitados	2	

**Subcriterio: Equipamiento, instalaciones (Max. 15 pts)**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Cuenta con vehículo para retiro y entrega de equipos	El oferente describe su equipamiento e instalaciones en su propuesta Técnica	5	15
	Cuenta con 2 técnicos calificados asignados al proyecto de mantenciones	El oferente describe su equipamiento e instalaciones en su propuesta Técnica	5	
	Cuenta con servicio técnico local	El oferente describe su equipamiento e instalaciones en su propuesta Técnica	5	
78.419.170-2	Cuenta con vehículo para retiro y entrega de equipos	El oferente describe su equipamiento e instalaciones en su propuesta Técnica	5	15
	Cuenta con 2 técnicos calificados asignados al proyecto de mantenciones	El oferente describe su equipamiento e instalaciones en su propuesta Técnica	5	
	Cuenta con servicio técnico local	El oferente describe su equipamiento e instalaciones en su propuesta Técnica	5	



**Subcriterio: Personal técnico (Max. 15 pts)**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Curriculum de técnicos asignados al proyecto	El oferente presenta Título profesional, pero no se considera para su evaluación. El oferente no entrega Curriculum.	0	0
	Técnicos certificados por alguna entidad certificadora o marca de equipos informáticos como EPSON, HP, DELL	El oferente presenta certificación Programa Cisco networking academy ccnp	5	
	Técnico eléctrico con certificación SEC	No presenta certificación	0	
78.419.170-2	Curriculum de técnicos asignados al proyecto	El oferente presenta 03 Curriculum de su personal Técnico	5	5
	Técnicos certificados por alguna entidad certificadora o marca de equipos informáticos como EPSON, HP, DELL	No presenta certificación	0	
	Técnico eléctrico con certificación SEC	No presenta certificación	0	

**Subcriterio: Programación de mantención preventiva (Max. 10 pts)**

PROVEEDOR	PLAZO	PUNTAJE OBTENIDO
12.841.205-0	150 Días	3
78.419.170-2	46 Días	10

**Experiencia del Oferente (25%):**

Se refiere a la experiencia acreditada y/o comprobable del oferente en los últimos 5 años. Para la evaluación de este criterio se empleará la siguiente escala:

CRITERIO	PROVEEDOR	OBSERVACION	PUNTAJE
Experiencia del Oferente	12.841.205-0	El oferente NO acredita su experiencia con certificación de sus clientes, contratos u orden de compra, según lo solicitado en el numeral 5 de las Bases Técnicas.	0
	78.419.170-2	El oferente NO acredita su experiencia con certificación de sus clientes, contratos u orden de compra, según lo solicitado en el numeral 5 de las Bases Técnicas.	0



**Servicio post-venta (20%):**

Se refiere a la calidad del servicio post-venta que garantizará el oferente, tras la puesta en marcha e implementación de la solución.

**Subcriterio: Soporte**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Plan técnico de mantención completo según todos los servicios a entregar	No entrega plan de mantención	0	40
	Tiempo de respuesta, para la entrega del servicio	El oferente indica un tiempo de respuesta para la entrega de los servicios.	20	
	Tiempo de revisión, o el tiempo en el cual un técnico se presenta a revisar los servicios	El oferente indica un tiempo de revision para la entrega de los servicios.	20	
	Tiempo de solución, o el tiempo en el que debe estar solucionado el incidente	No entrega tiempo de solución para un incidente	0	
	Reparación en caso de falla	No indica información	0	
78.419.170-2	Plan técnico de mantención completo según todos los servicios a entregar	el oferente describe una planificación de los servicio a realizar	20	100
	Tiempo de respuesta, para la entrega del servicio	El oferente indica un tiempo de respuesta para la entrega de los servicios.	20	
	Tiempo de revisión, o el tiempo en el cual un técnico se presenta a revisar los servicios	El oferente indica un tiempo de revisión para la entrega de los servicios.	20	
	Tiempo de solución, o el tiempo en el que debe estar solucionado el incidente	El oferente entrega tiempo de solución para un incidente	20	
	Reparación en caso de falla	El oferente indica tiempo en caso de falla	20	

**Subcriterio: Plazo de entrega**

PROVEEDOR	SUBCRITERIO	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE TOTAL
12.841.205-0	Mantención preventiva del total de los equipos	El oferente indica un plazo de 150 días,	15.33	15.33
	Mantención correctiva por equipo	No entrega información	0	
	Instalación de un punto de red	No entrega información	0	
	Instalación de un punto de voz	No entrega información	0	
78.419.170-2	Mantención preventiva del total de los equipos	El oferente indica un plazo de 46 días,	50	80
	Mantención correctiva por equipo	El oferente indica un plazo de 24 hrs para diagnóstico, 48 hrs con solicitud de repuesto y 72 hrs. reparación de laboratorio.	30	
	Instalación de un punto de red	No entrega información	0	
	Instalación de un punto de voz	No entrega información	0	



**Subcriterio: Garantía del Servicio**

PROVEEDOR	PLAZO	PUNTAJE OBTENIDO
12.841.205-0	90 Dias	50
78.419.170-2	180 Dias	100

**Resumen Criterios Evaluación Técnica.**

SUBCRITERIO	PROVEEDOR		PUNTAJE OBTENIDO	
	12.841.205-0	78.419.170-2	12.841.205-0	78.419.170-2
Presentación conforme de los antecedentes 5%	50	50	2.5	2.5
Especificaciones Técnicas de los Servicios 50%	50	90		
Curriculum de la empresa	10	10	25	45
Servicio Mantenición	0	25		
Instalación y reparación de redes de voz y datos instalaciones	17	25		
instalaciones	15	15		
Personal técnico	5	5		
Programación de mantención preventiva	3	10		
Experiencia del Oferente 25%	0	0		
Servicio post-venta 20%			6.033	18
Soporte 5%	40	100	2	5
Plazo de entrega 10%	15.33	80	1.533	8
Garantía del Servicio 5%	50	100	2.5	5
<b>Total Puntaje</b>			<b>33.533</b>	<b>65.5</b>

**Conclusión evaluación técnica**

Las Bases Administrativas de la presente licitación, señalan lo siguiente en el numeral 6.4 DERECHO A DESESTIMAR LAS OFERTAS.

“El Gobierno Regional declarará desierta la licitación cuando no se presenten ofertas, cuando éstas no resulten convenientes a sus intereses, cuando no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente al efecto o cuando la oferta presentada obtenga un puntaje inferior a 60 puntos producto de la suma de la evaluación técnica, En tales casos, el Gobierno Regional no indemnizará a los oferentes.”

De acuerdo al párrafo anterior, se rechaza la Oferta del oferente Pedro Antonio Castillo Fernandez R.u.t. 12.841.205-0, quien obtiene como resultado en la Evaluación Técnica 33.533 pts., y pasa a evaluación económica el oferente Servicios Computacionales Ruiz Ltda. R.u.t. 78.419.170-2, quien obtiene como resultado en la Evaluación Técnica 65.5 pts.



### CRITERIOS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA

La evaluación económica considera como único criterio, el precio de la oferta.

**Precio de la oferta:** Esta evaluación, entregará mayor puntaje a las ofertas que presenten los \*precios más convenientes, según la siguiente fórmula:

<b>Precio de la oferta = (Menor Precio Ofertado/Precio Comparado)*50</b>
--

Sólo para efectos de evaluación y utilizando los criterios descritos en el FORMULARIO N°5 SECCIÓN III ANEXOS, de acuerdo a lo siguiente:

<b>Servicios Computacionales Ruiz Ltda.</b>	
<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR</b>
<b>VALOR TOTAL MANTENCION PREVENTIVA POR EQUIPO</b>	
Desktop	\$15.000
Laptop	\$15.000
Impresoras tinta	\$18.000
Impresoras laser	\$25.000
Impresoras térmicas	\$25.000
Proyectores	\$12.500
Scanner	\$15.000
Plotter	\$90.000
<b>VALOR TOTAL MANO DE OBRA MANTENCION CORRECTIVA POR EQUIPO</b>	
Desktop	\$24.500
Laptop	\$24.500
Impresoras tinta	\$24.500
Impresoras laser	\$24.500
Proyectores	\$24.500
Scanner	\$24.500
Plotter	\$90.000
<b>VALOR TOTAL DE INSTALACIONES DE VOZ Y DATOS</b>	
Instalación del cableado y componentes para un punto de red (por metro)	\$5.000
Certificación de un punto de red	\$5.000
Instalación de un punto eléctrico	\$35.000
Instalado del cableado y componentes para un punto de voz (por metro)	\$5.000
Certificación de un punto de voz	\$5.000

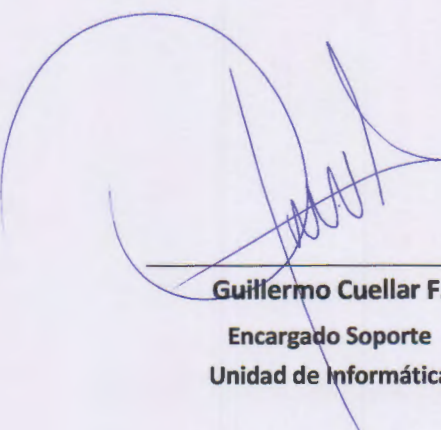
Dado que el oferente Servicios Computacionales Ruiz Ltda, es la única oferta para la evaluación Económica se le asignara el puntaje total 100 pts.

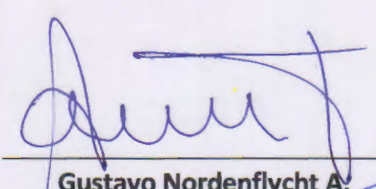
• **EVALUACIÓN FINAL Y RESULTADOS**

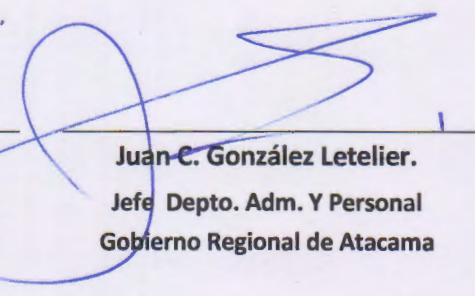
Nº	OFERENTE	EV. TÉCNICA	EV. ECONÓMICA	PUNTAJE PONDERADO		PUNTAJE FINAL
				TECNICO (50%)	ECONOMICO (50%)	
1	78.419.170-2	65.5	100	32.75	50	82.75

La Comisión de Evaluación , conformada por los abajo firmantes, declara haber analizado la(s) propuesta(s) admisible(s) del(los) oferente(s) presentado(s) y que – conforme los criterios de evaluación establecidos en las bases administrativas y técnicas, aprobadas por Resolución Exenta General N° 114, de fecha 11 de mayo de 2015 – recomienda:

Adjudicar el “Servicio mantención preventiva y correctiva de computadores de escritorio, portátiles, periféricos (impresoras, plotter, proyectores multimedia y escáner) y servicio instalación y reparación de redes de voz y datos del Gobierno Regional de Atacama” al oferente **Servicios Computacionales Ruiz Ltda. Rut: 78.419.170-2, según lo presentado en su propuesta Técnica y Económica.**

  
**Guillermo Cuellar F.**  
 Encargado Soporte  
 Unidad de Informática

  
**Gustavo Nordenflycht A.**  
 Encargado Unidad de Informática  
 Gobierno Regional de Atacama

  
**Juan-C. González Letelier.**  
 Jefe Depto. Adm. Y Personal  
 Gobierno Regional de Atacama